

令和5年度市民アンケート調査報告書

令和6年1月

中央市

目次

1	調査概要.....	1
2	調査結果	1
2.1	回答者の性別と居住地区	1
2.2	回答者の年齢分布	2
	全体の年齢分布	2
2.3	居住地区と世帯構成.....	2
	居住地区と世帯構成のクロス集計	2
2.4	回答者の職業	3
2.5	回答者の職場や通学先	4
2.6	中央市の魅力について	5
2.7	中央市の住みやすさについて	6
2.8	中央市への居住意向について	6
2.9	移転したい理由について（複数回答）	7
2.10	移転したいと思い始めた時期について	7
2.11	中央市の取組に対する重要度と満足度の評価	8
2.12	中央市の子育て環境について	9
2.13	妊娠・出産に安心して臨むことができ、子どもが健やかに育つかについて	9
2.14	子育て世代が安心して子どもを産み育てるために充実すべきこと（複数回答） ..	10
2.15	子どもたちの教育環境が充実しているかについて	11
2.16	「まごころ」教育が推進されているかについて	11
2.17	教育にかかわる市の取り組みについて推進してほしいこと（複数回答）	12
2.18	総合会館等で行う生涯学習講座が充実しているかについて	13
2.19	市で行う生涯学習や文化活動、スポーツ活動について取り組んでほしいこと（複数回答）	13
2.20	日頃から健康維持のための取り組みをしているかについて	14

2.21	日常生活の中で、保健・医療・福祉分野に関して感じる不安や不満について（複数回答）	14
2.22	高齢者が安心して暮らすことができるまちだと思えるかについて	15
2.23	災害用備蓄品について	15
2.24	地震、水害、山地惨害などへの備えで必要なこと（複数回答）	16
2.25	市内道路の通行しやすさについて	17
2.26	リニア中央新幹線に期待することについて（複数回答）	17
2.27	地域の自治会の担い手としての参加状況について	18
2.28	参加しても良いと考える公共的活動について（複数回答）	18
2.29	市民の意見が市政に反映されているかについて	19
2.30	中央市からの情報の入手しやすさについて	19
2.31	中央市からの情報の入手先について	20
2.32	中央市に誇りや愛着を感じているかについて	20
2.33	利用している情報通信機器について	21
2.34	インターネットの利用状況について	22
2.35	普段利用している情報通信機器について（複数回答）	22
2.36	今後中央市が重点を置くべきデジタル化施策について（複数回答）	23
3	自由回答	24
3.1	カテゴリー分類	24

1 調査概要

調査期間:令和5年7月4日から 18 日まで

配布数:2,000 通(郵送配布)

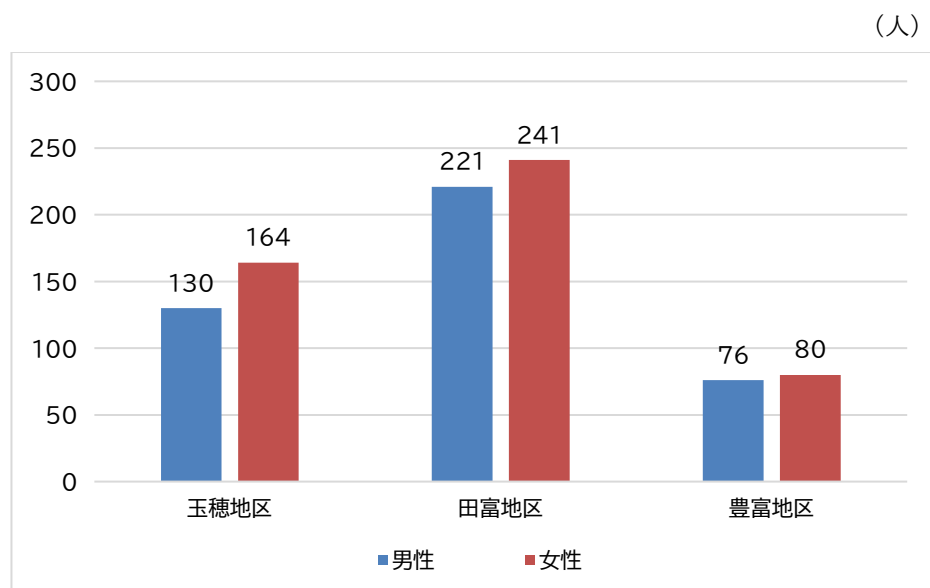
回収数:郵送回収 690 通、Web 回答 237 通、合計 927 通

回収率:46.4%

2 調査結果

2.1回答者の性別と居住地区

回答者の性別と居住地区のクロス集計結果は以下の通りです。

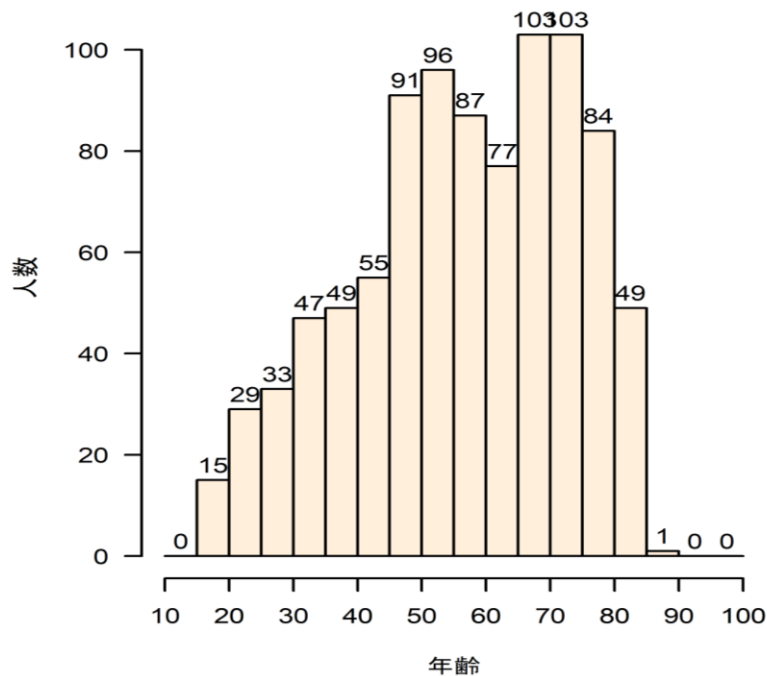


※無回答は除外しています。

2.2 回答者の年齢分布

全体の年齢分布

それぞれの回答者全体の年齢分をヒストグラムに示します。



※無回答は除外しています。

2.3 居住地区と世帯構成

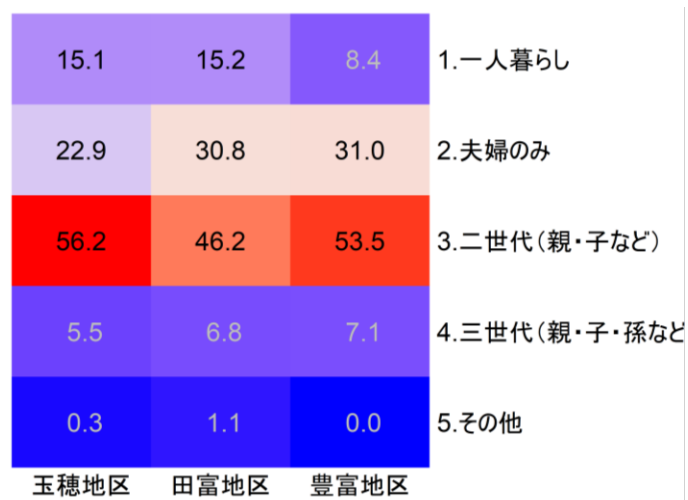
居住地区と世帯構成のクロス集計

回答者の居住地区と世帯構成の集計結果を表に示します。

	玉穂地区	田富地区	豊富地区	無回答	合計
1.一人暮らし	4	8	3	4	
2.夫婦のみ	44	69	13	0	126
3.二世帯(親・子など)	67	140	48	2	257
4.三世帯(親・子・孫など)	164	210	83	4	461
5.その他	1	5	0	0	6
無回答	16	31	11	0	58
合計	296	463	158	10	927

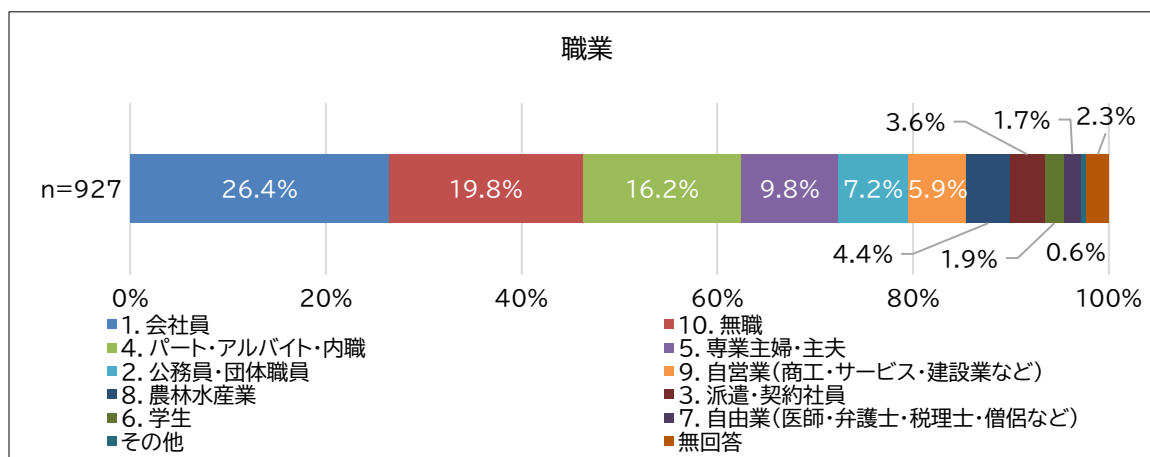
地区ごとの世帯構成の構成比(%)

居住地区ごとの世帯構成の構成比(%)をヒートマップに示します。



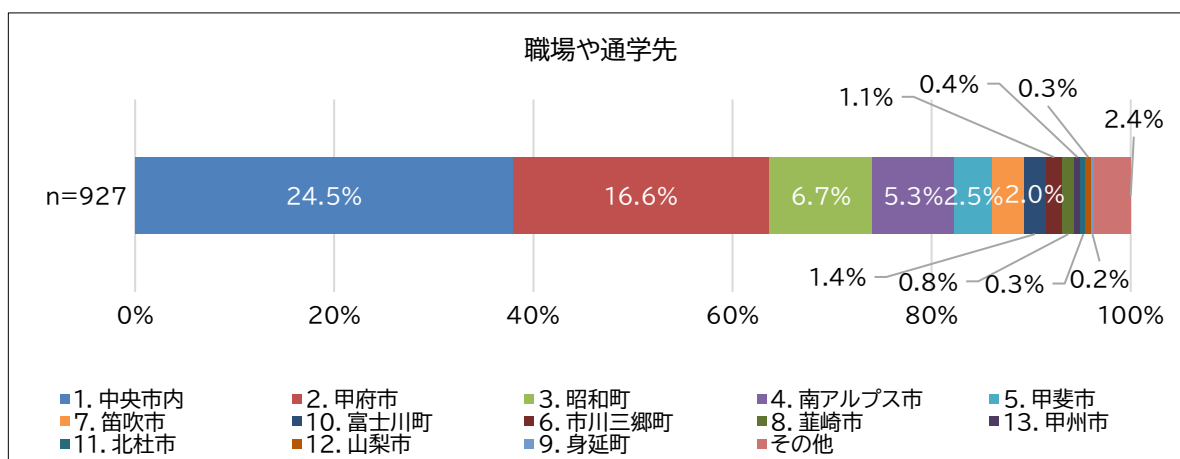
2.4 回答者の職業

回答者の職業は「会社員」が最も多く、以下「無職」「パート・アルバイト・内職」が続いています。



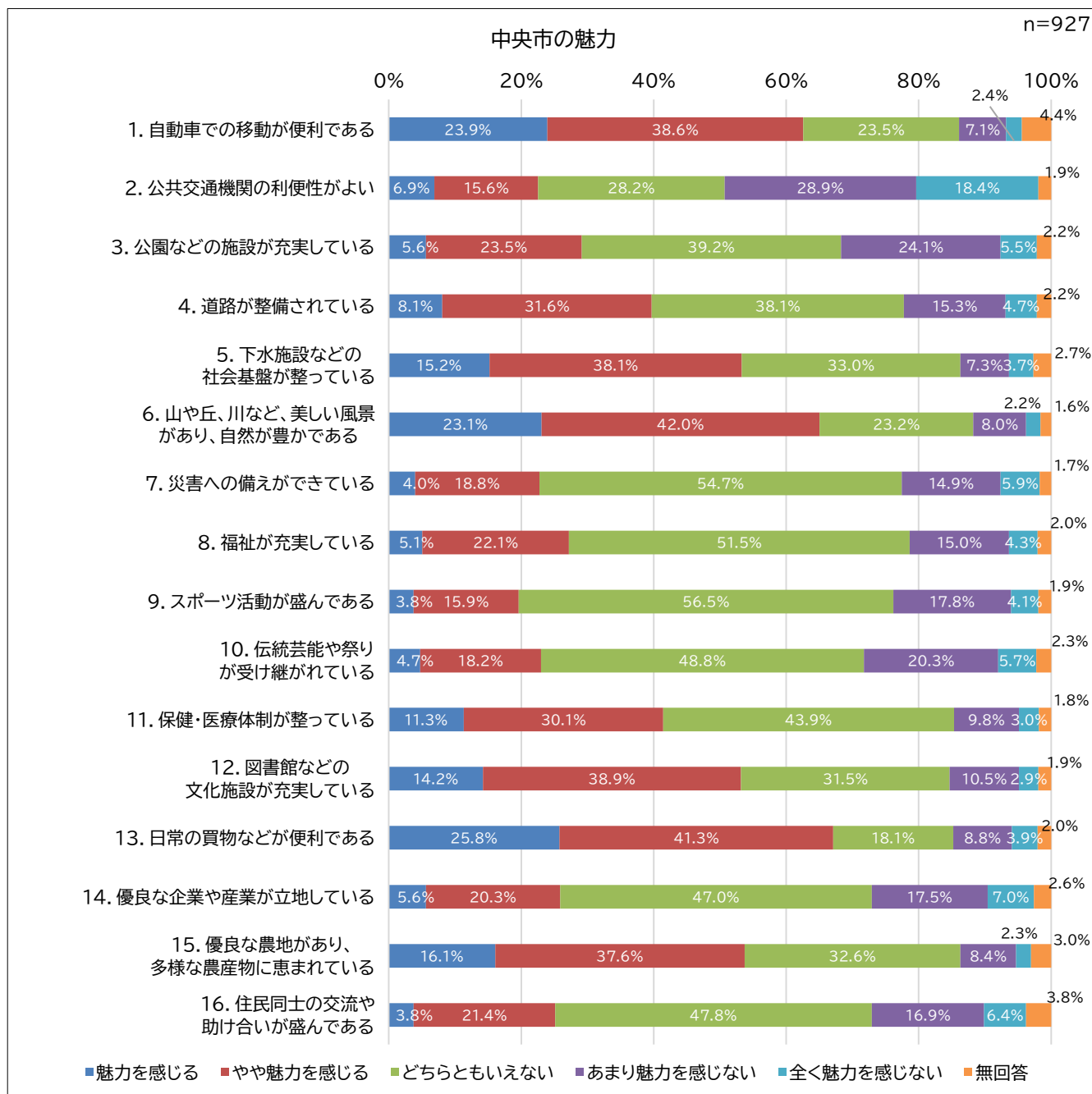
2.5 回答者の職場や通学先

回答者の職場や通学先については「中央市内」が最も多く、以下「甲府市」「昭和町」「南アルプス市」が続いています。



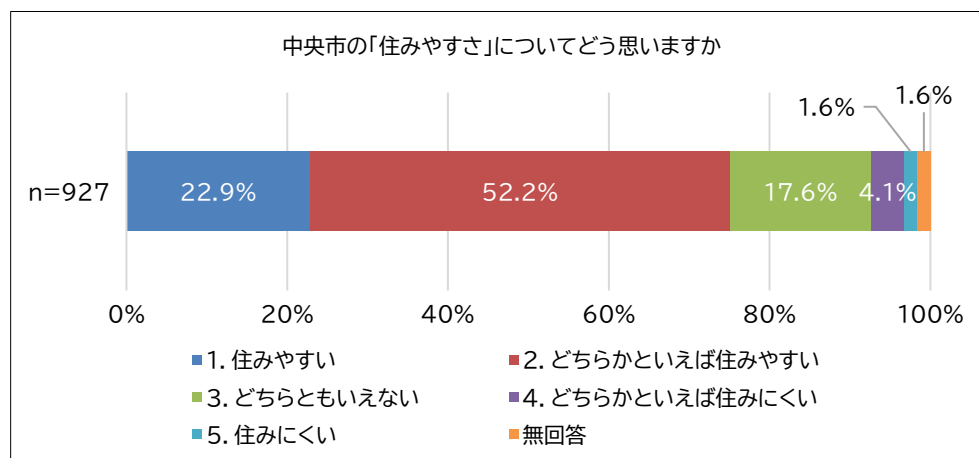
2.6 中央市の魅力について

中央市の魅力について「魅力を感じる」「やや魅力を感じる」の割合が高い項目は「1. 自動車での移動が便利である」「5. 下水道などの社会基盤が整っている」「6. 山や丘、川など、美しい風景があり、自然が豊かである」「12. 図書館などの文化施設が充実している」「13. 日常の買物などが便利である」「15. 優良な農地があり、多様な農産物に恵まれている」が挙げられます。一方で「全く魅力を感じない」「あまり魅力を感じない」の割合が高い項目は「2. 公共交通機関の利便性がよい」「3. 公園などの施設が充実している」「10. 伝統芸能や祭りが受け継がれている」「14. 優良な企業や産業が立地している」「16. 住民同士の交流や助け合いが盛んである」が挙げられます。



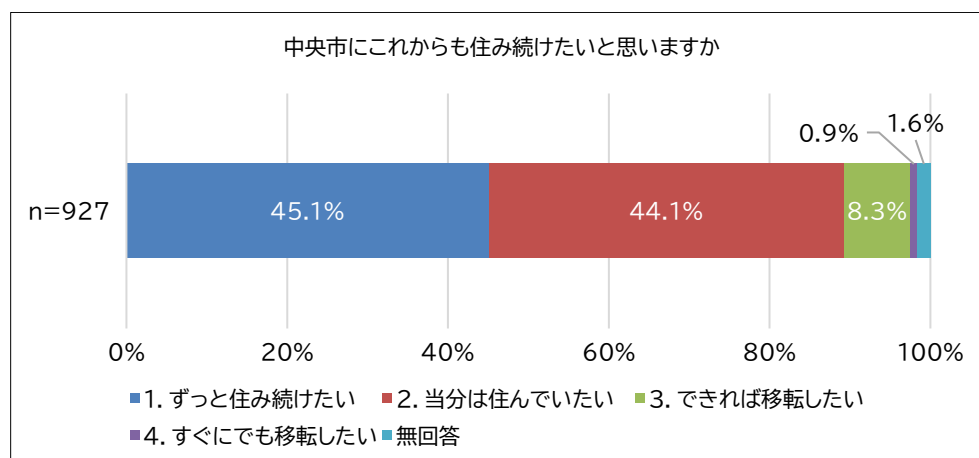
2.7 中央市の住みやすさについて

中央市の住みやすさについては「住みやすい」と「どちらかといえば住みやすい」が合わせて75.1%となっています。一方で「住みにくい」「どちらかといえば住みにくい」が合わせて5.7%ありました。



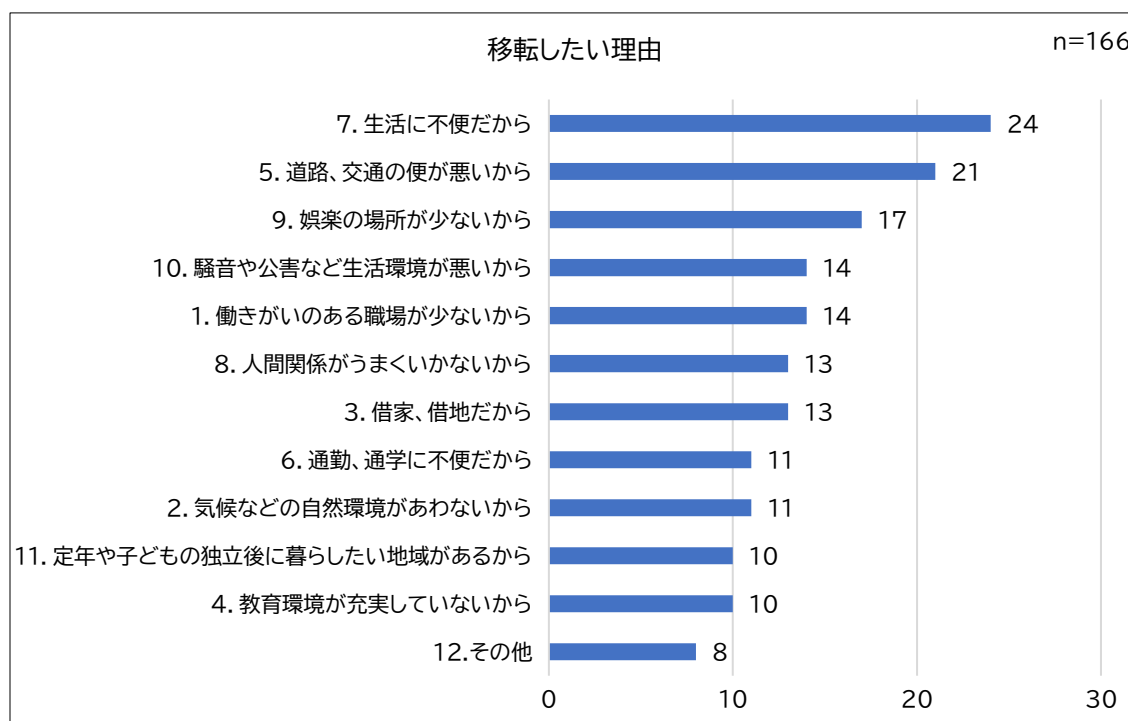
2.8 中央市への居住意向について

中央市への居住意向については、「ずっと住み続けたい」と「当分は住んでいたい」が合わせて89.2%となっています。一方で「すぐにでも移転したい」と「できれば移転したい」が合わせて9.2%ありました。



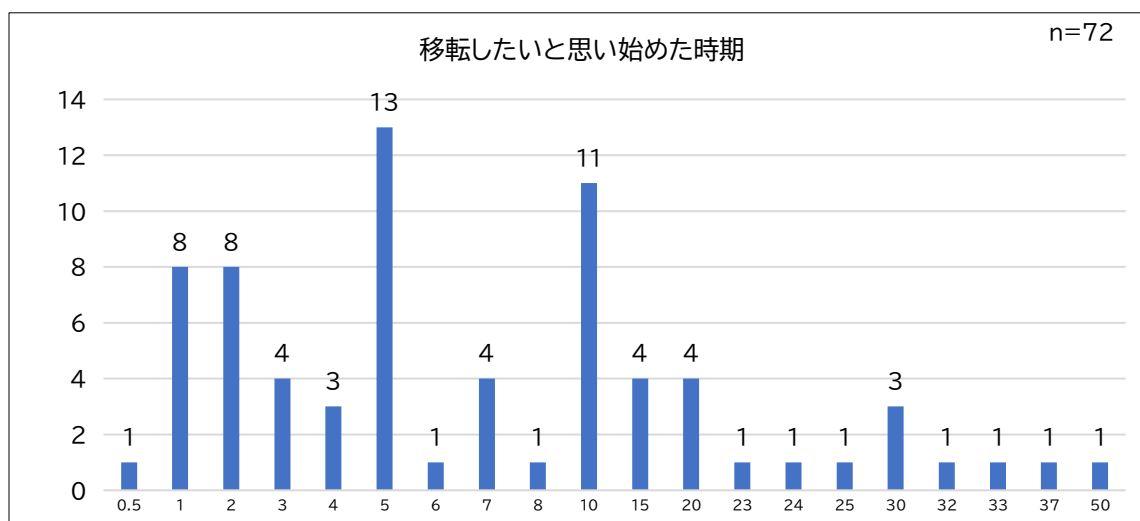
2.9 移転したい理由について(複数回答)

移転したい理由については「7. 生活に不便だから」が最も多く、以下「5. 道路、交通の便が悪いから」「9. 娯楽の場所が少ないから」と続いています。

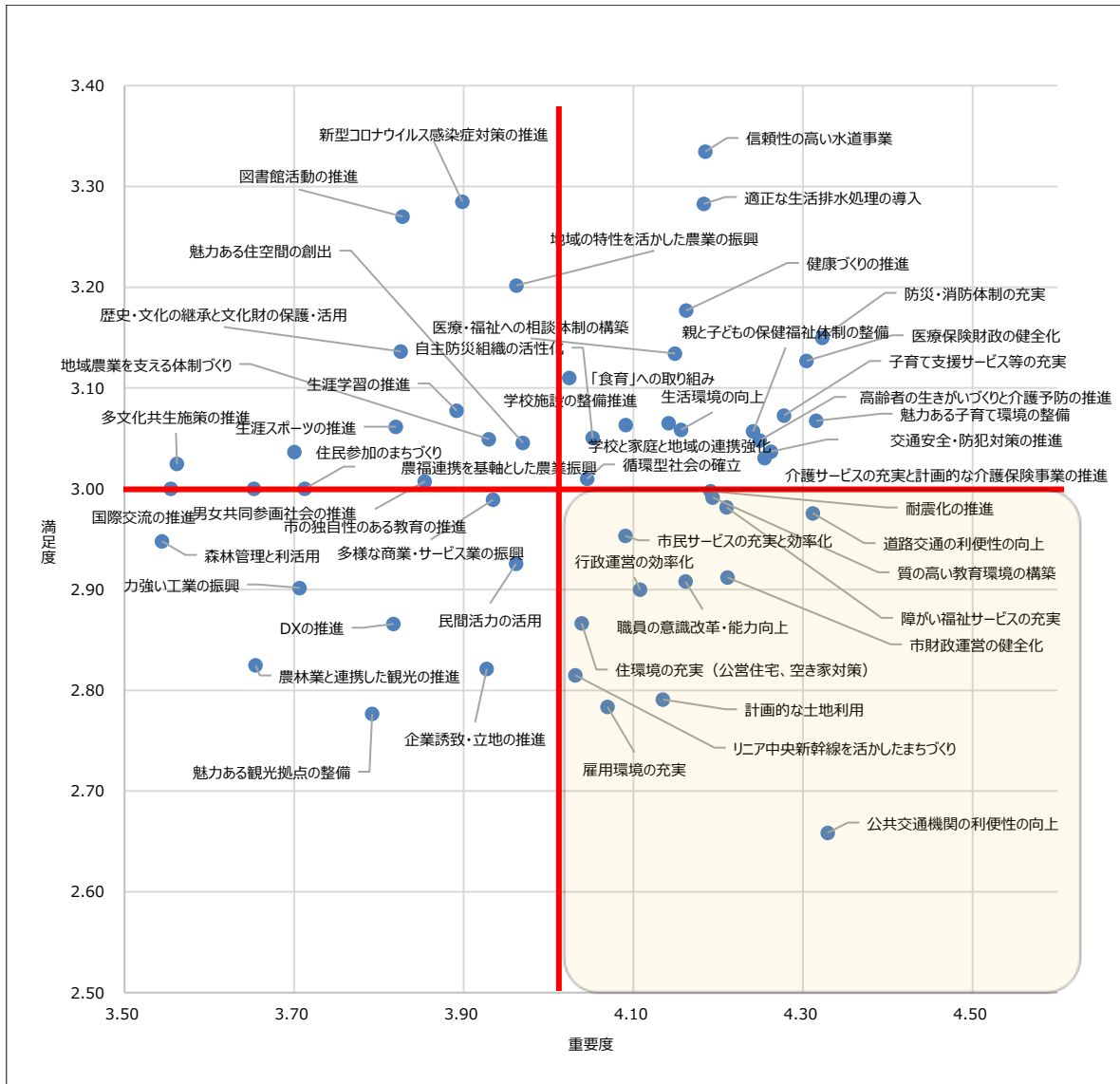


2.10 移転したいと思い始めた時期について

移転したいと思い始めた時期については「5年前」が最も多く、次いで「10年前」が多くなっています。

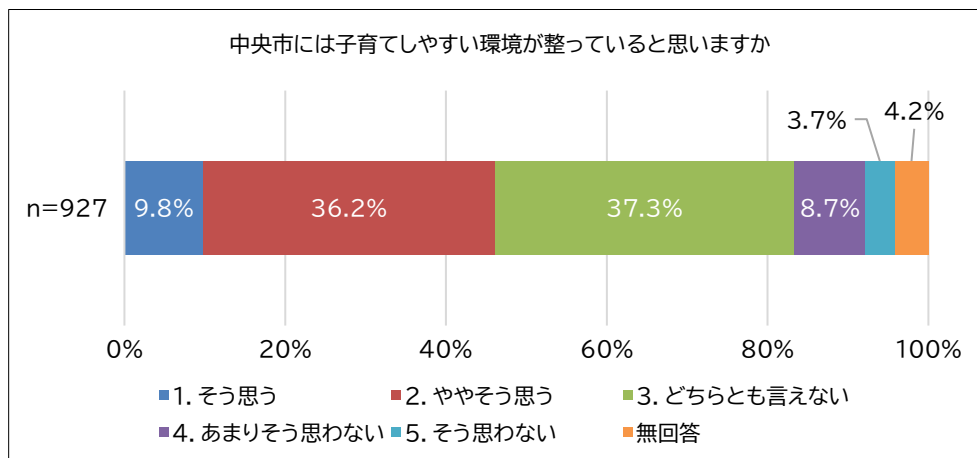


2.11 中央市の取組に対する重要度と満足度の評価



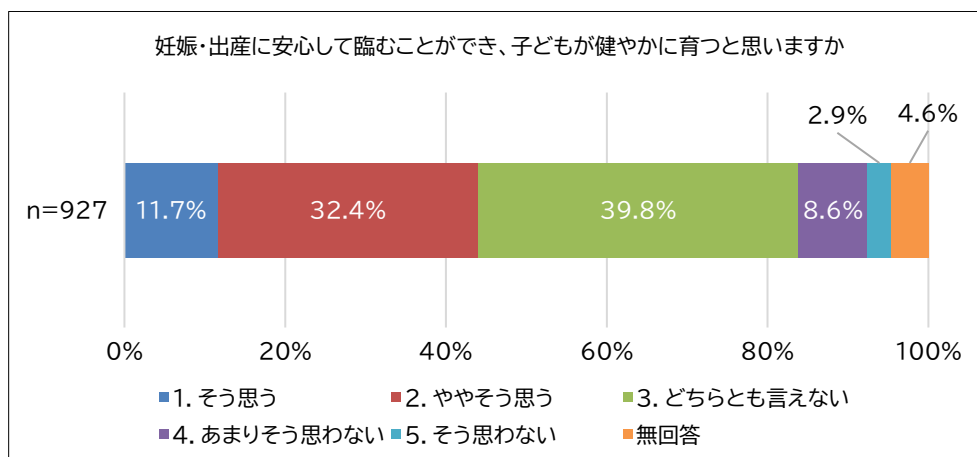
2.12 中央市の子育て環境について

中央市には子育てしやすい環境が整っているかについては「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて46.0%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて12.4%ありました。



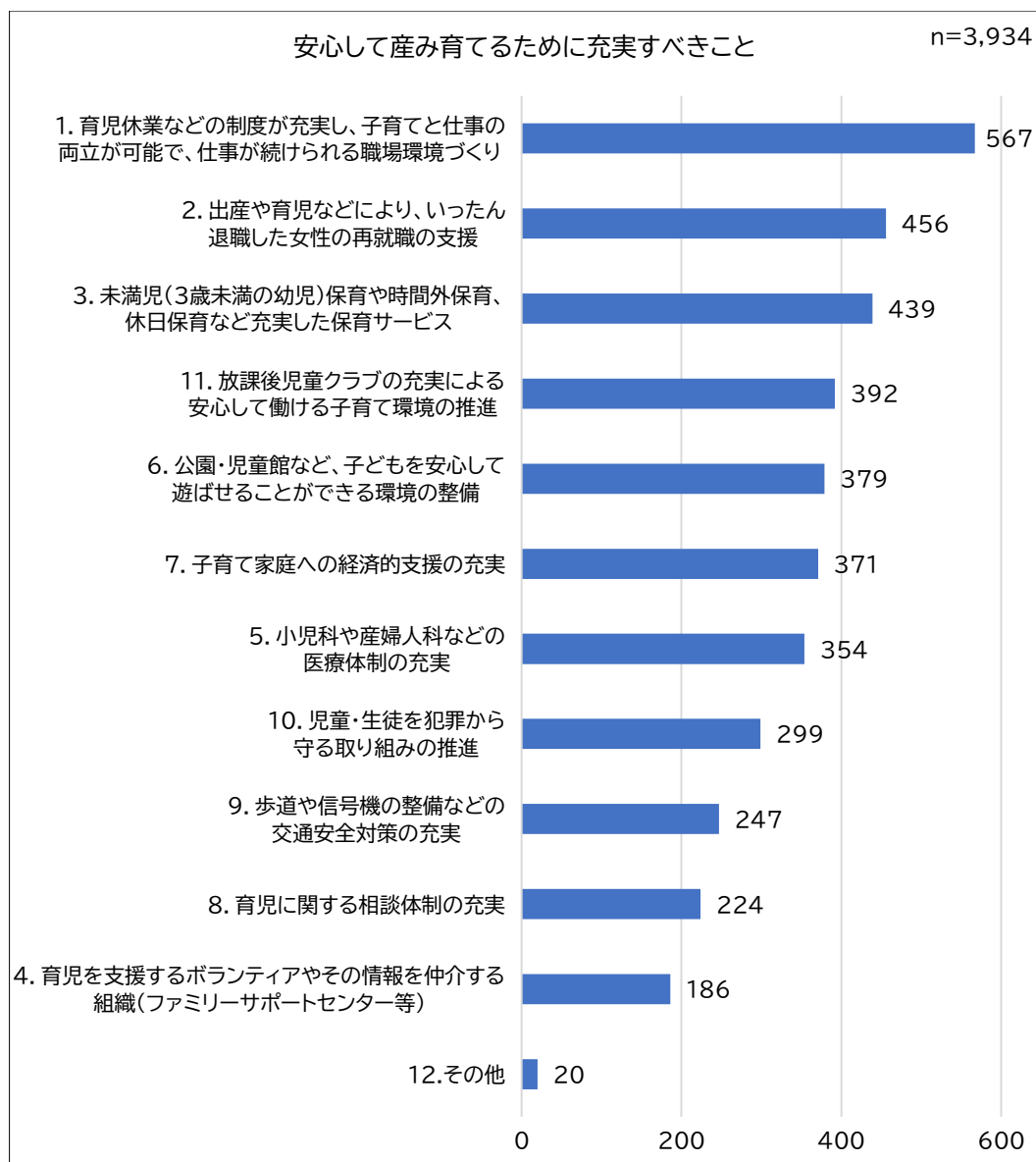
2.13 妊娠・出産に安心して臨むことができ、子どもが健やかに育つかについて

妊娠・出産に安心して臨むことができ、子どもが健やかに育つかについては「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて44.1%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて11.5%ありました。



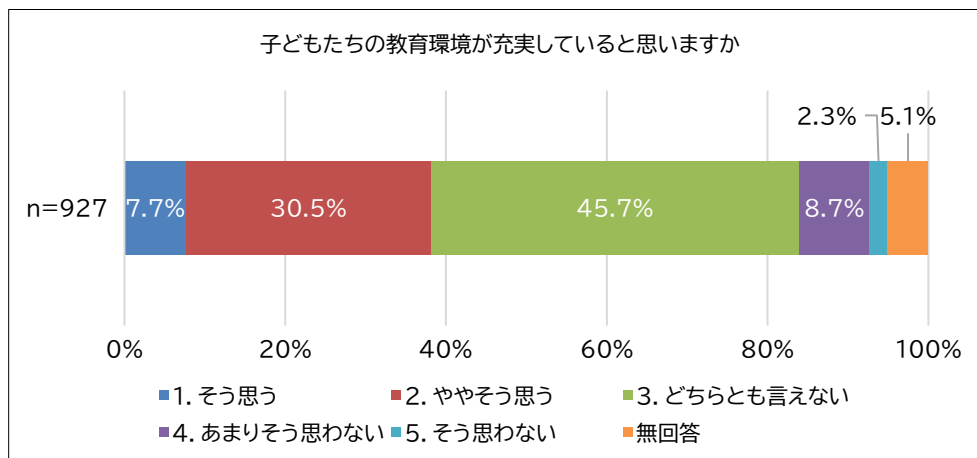
2.14 子育て世代が安心して子どもを産み育てるために充実すべきこと(複数回答)

子育て世代が安心して子どもを産み育てるために充実すべきことについては「1. 育児休業などの制度が充実し、子育てと仕事の両立が可能で、仕事が続けられる職場環境づくり」が最も多く、以下「2. 出産や育児などにより、いったん退職した女性の再就職の支援」「3. 未満児(3歳未満の幼児)保育や時間外保育、休日保育など充実した保育サービス」が続いています。



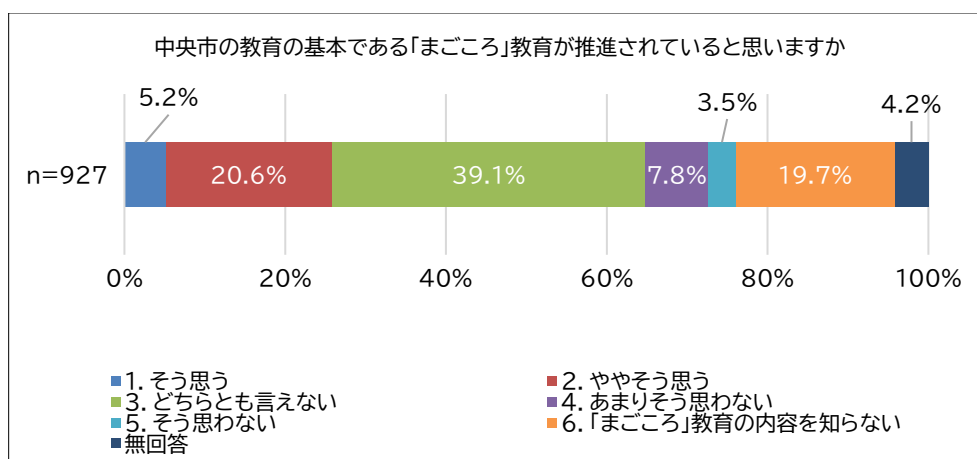
2.15 子どもたちの教育環境が充実しているかについて

子どもたちの教育環境が充実しているかについては、「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて38.2%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて11.0%ありました。



2.16 「まごころ」教育が推進されているかについて

「まごころ」教育が推進されているかについては「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて25.8%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて11.3%ありました。「まごころ」教育を知らないとの回答も19.7%ありました。



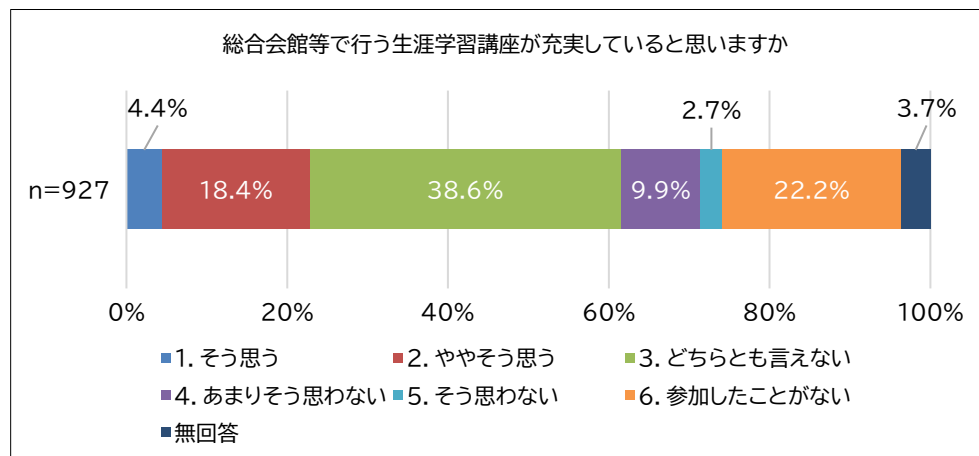
2.17 教育にかかわる市の取り組みについて推進してほしいこと(複数回答)

教育にかかわる市の取り組みについて推進してほしいことについては「2. 人を思いやる心や善悪の判断などの道徳心・倫理観を育む教育の推進」が最も多く、以下「1. 学校給食での郷土料理の提供や食材の地産地消を通じた食育の推進」「10. いじめ・不登校の未然防止や特別支援教育への支援体制等の充実」が続いています。



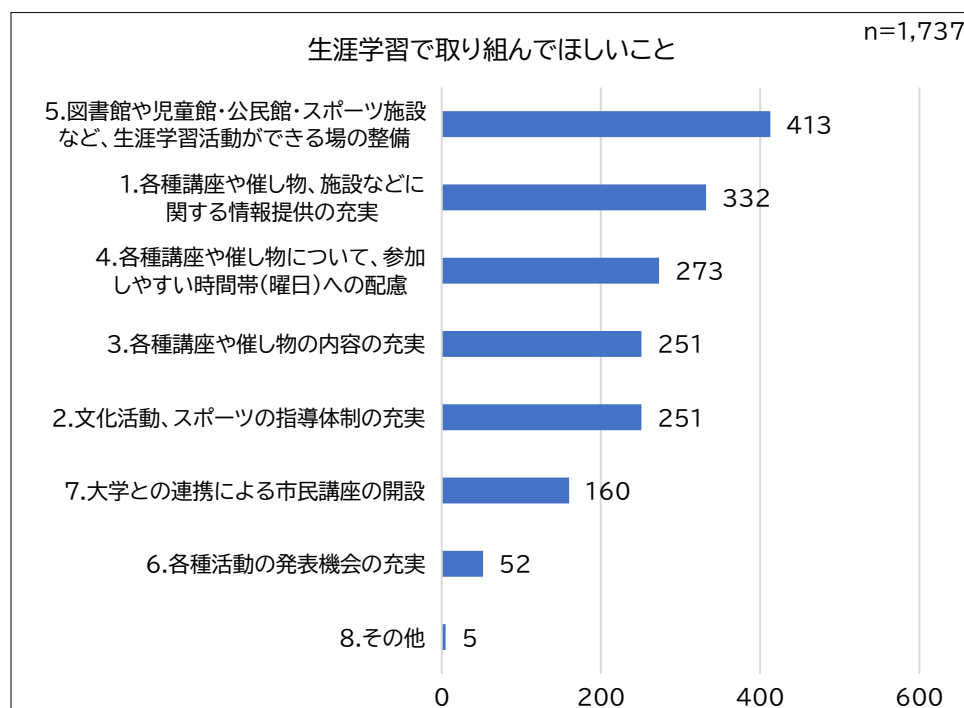
2.18 総合会館等で行う生涯学習講座が充実しているかについて

総合会館等で行う生涯学習講座が充実しているかについては「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて22.8%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて12.6%ありました。「参加したことがない」との回答も22.2%ありました。



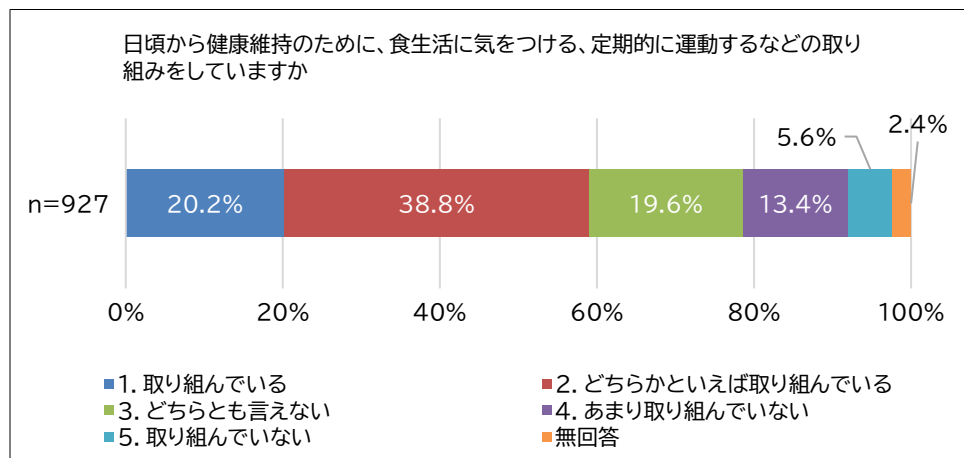
2.19 市で行う生涯学習や文化活動、スポーツ活動について取り組んでほしいこと (複数回答)

市で行う生涯学習や文化活動、スポーツ活動について取り組んでほしいことについては「5.図書館や児童館・公民館・スポーツ施設など、生涯学習活動ができる場の整備」が最も多く、以下「1.各種講座や催し物、施設などに関する情報提供の充実」「4.各種講座や催し物について、参加しやすい時間帯(曜日)への配慮」が続いています。



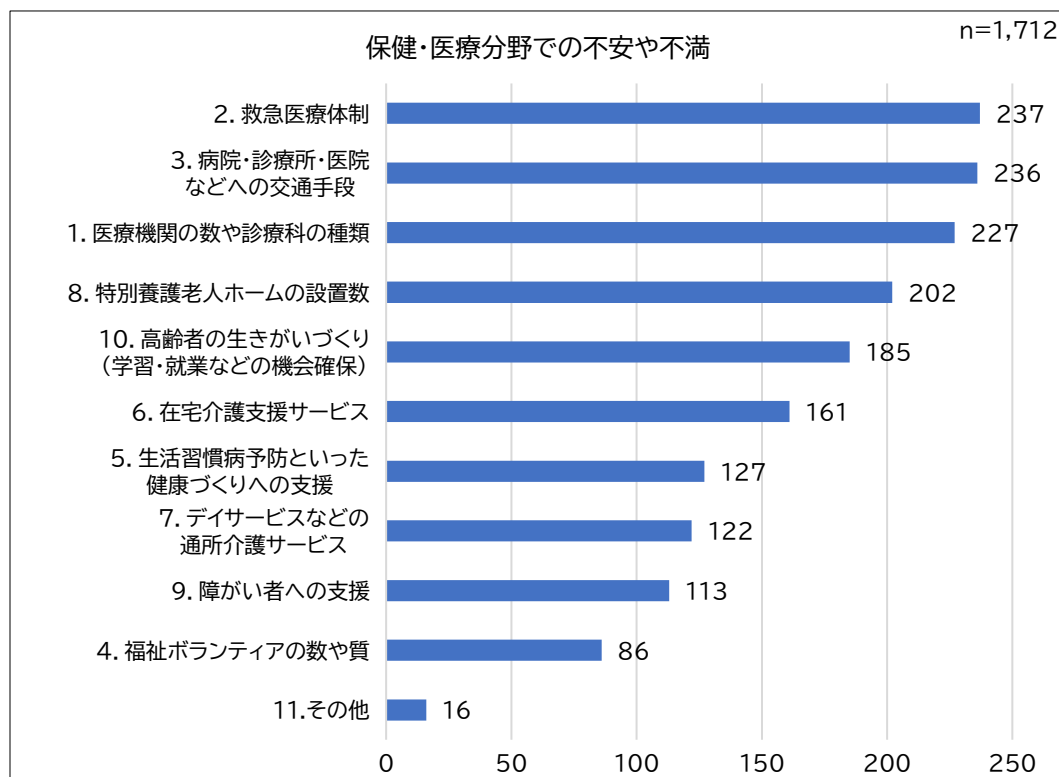
2.20 日頃から健康維持のための取り組みをしているかについて

日頃から健康維持のための取り組みをしているかについては「取り組んでいる」と「どちらかといえば取り組んでいる」が合わせて59.0%となっています。一方で「取り組んでいない」と「あまり取り組んでいない」が合わせて19.0%ありました。



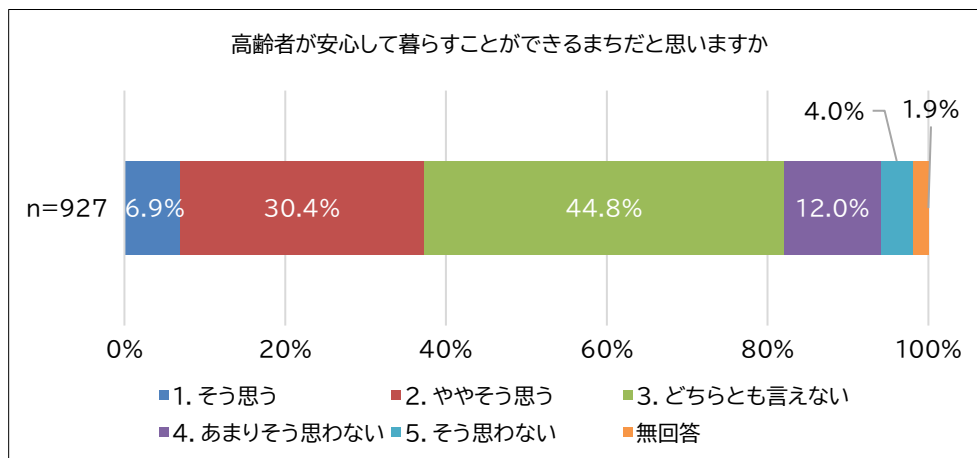
2.21 日常生活の中で、保健・医療・福祉分野に関して感じる不安や不満について（複数回答）

日常生活の中で、保健・医療・福祉分野に関して感じる不安や不満については「2. 救急医療体制」と「3. 病院・診療所・医院などへの交通手段」が多く、次いで「1. 医療機関の数や診療科の種類」が多くなっています。



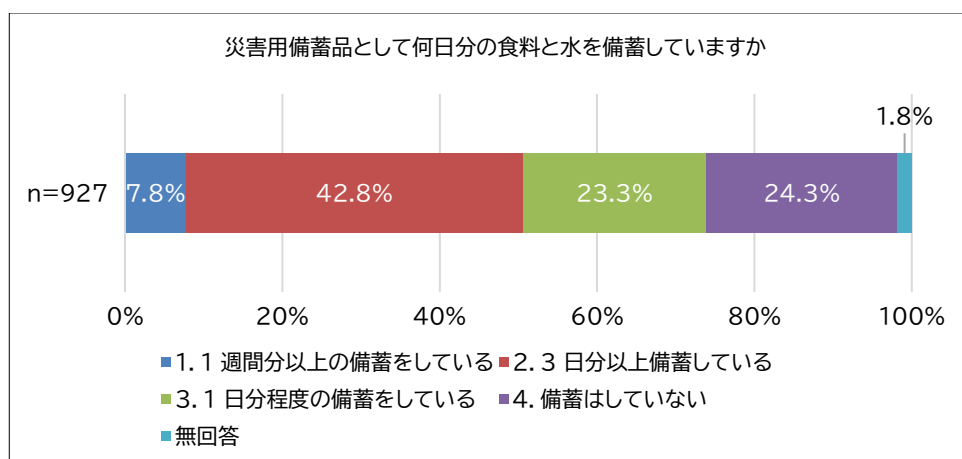
2.22 高齢者が安心して暮らすことができるまちだと思えるかについて

高齢者が安心して暮らすことができるまちだと思えるかについては「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて37.3%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて16.0%ありました。



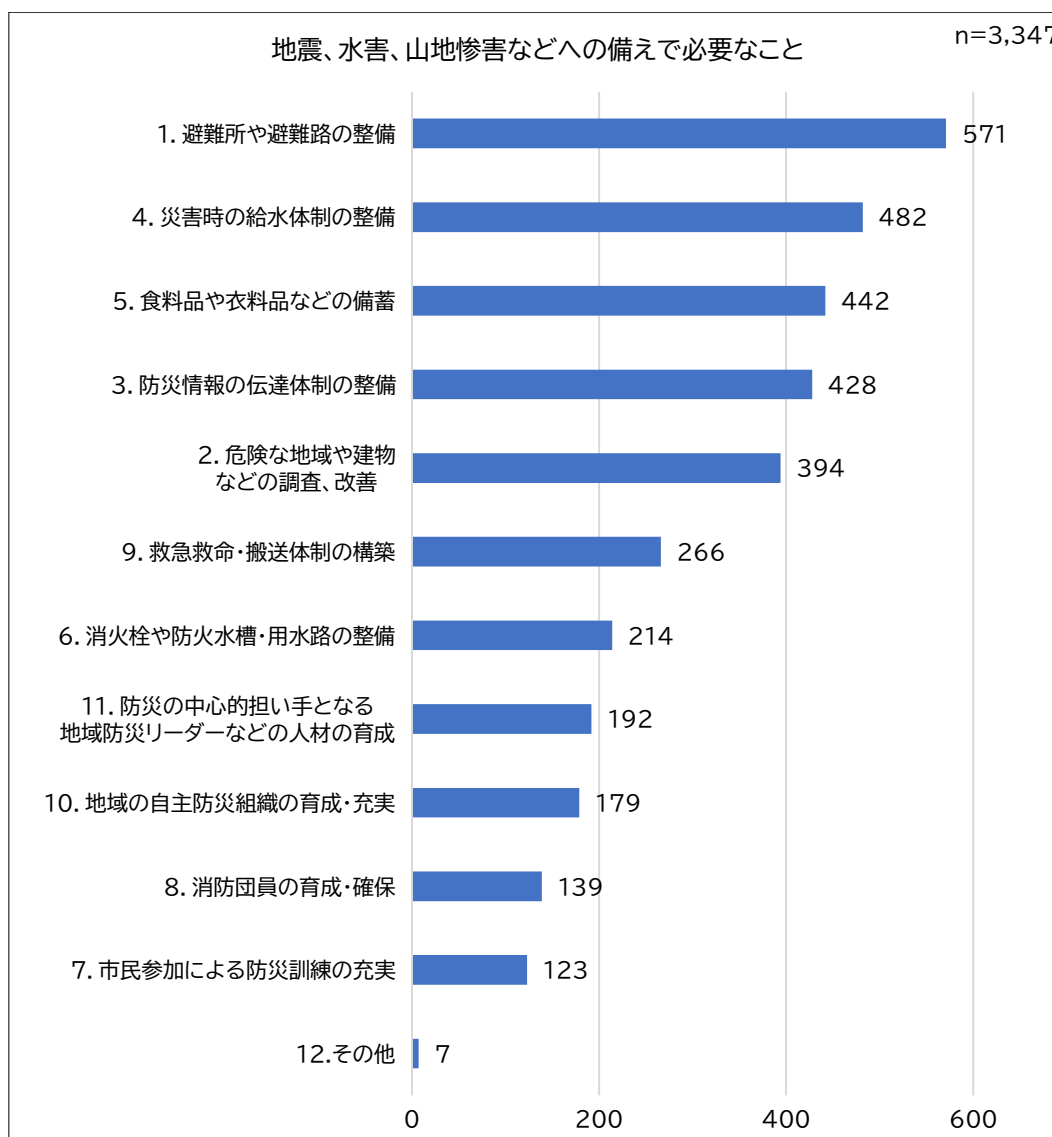
2.23 災害用備蓄品について

災害用備蓄品については「1週間分以上の備蓄をしている」が7.8%、「3日分以上備蓄している」が42.8%、「1日分程度の備蓄をしている」が23.3%となっています。一方で「備蓄はしていない」との回答が24.3%ありました。



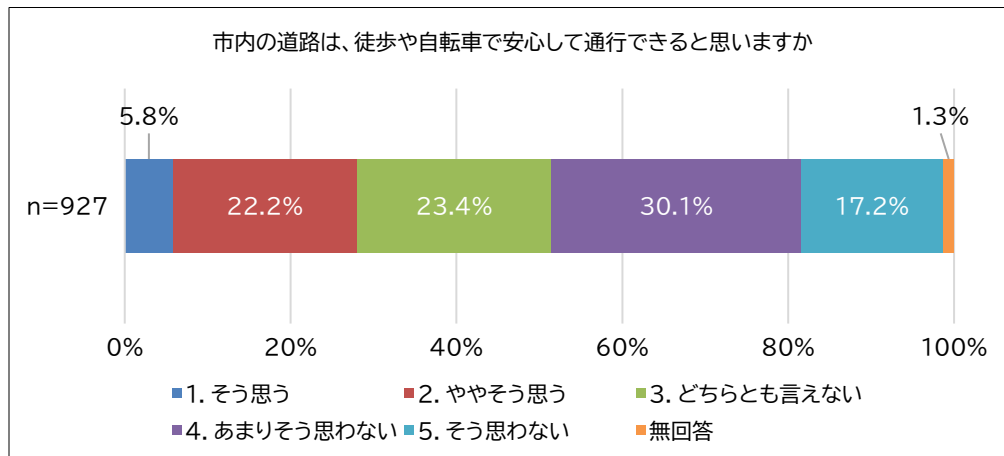
2.24 地震、水害、山地惨害などへの備えで必要なこと(複数回答)

地震、水害、山地災害など大規模災害時の備えとして、必要なことについては「1. 避難所や避難路の整備」が最も多く、以下「4. 災害時の給水体制の整備」「5. 食料品や衣料品などの備蓄」「3. 防災情報の伝達体制の整備」が続いています。一方で、「7. 市民参加による防災訓練の充実」「8. 消防団員の育成・確保」「10. 地域の自主防災組織の育成・充実」「11. 防災の中心的担い手となる地域防災リーダーなどの人材の育成」といった地域の防災への関わりが必要とする回答が少なくなっています。



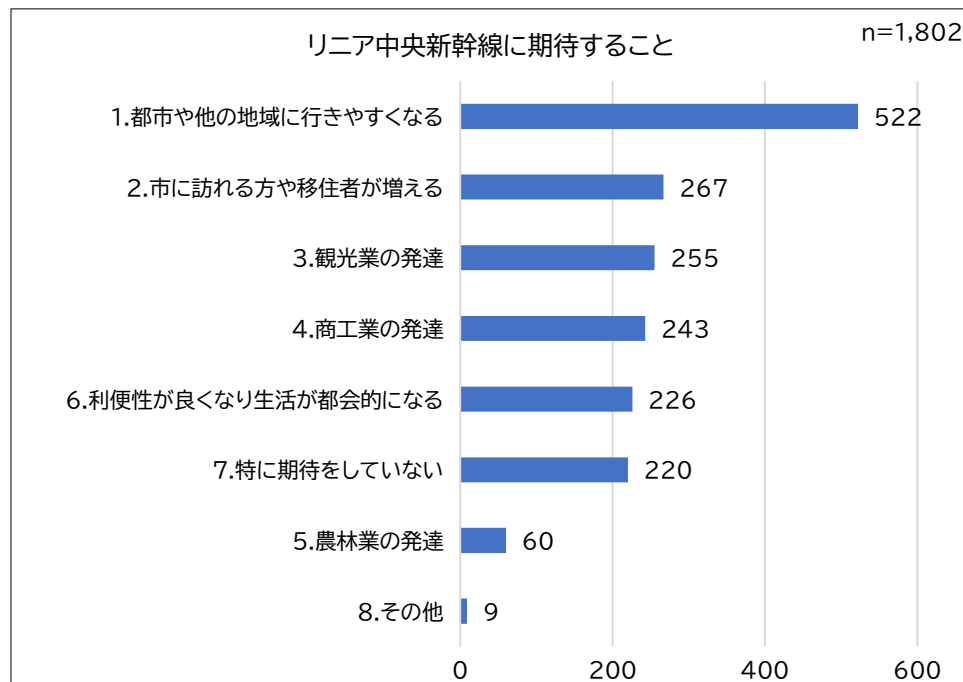
2.25 市内道路の通行しやすさについて

市内の道路が徒歩や自転車で安心して通行できるかについては「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて28.0%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて47.3%ありました。



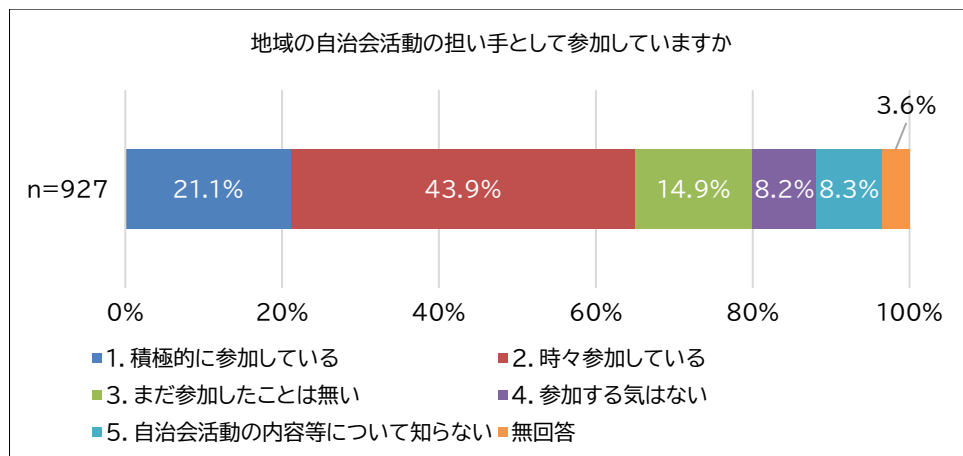
2.26 リニア中央新幹線に期待することについて(複数回答)

リニア中央新幹線に期待することについては「1.都市や他の地域に行きやすくなる」が最も多くなっています。一方で「7.特に期待をしていない」との回答も一定数見られました。



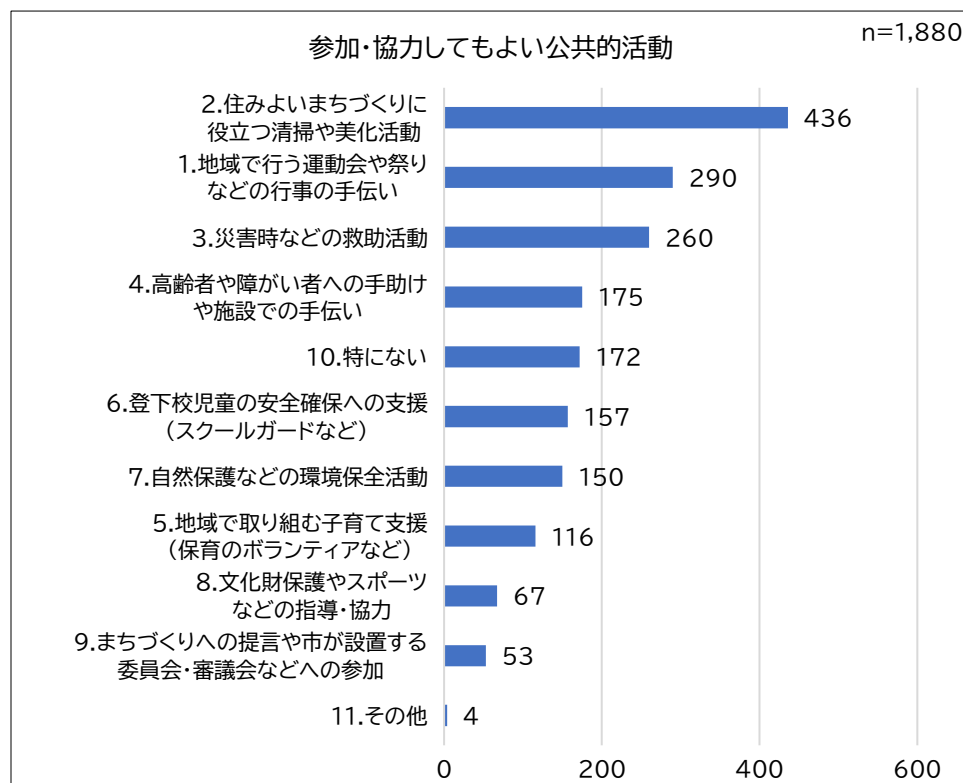
2.27 地域の自治会の担い手としての参加状況について

地域の自治会の担い手としての参加状況については「積極的に参加している」と「時々参加している」が合わせて65.0%となっています。一方で「参加する気はない」との回答が8.2%、「まだ参加したことはない」との回答が14.9%となっています。「自治会活動について知らない」との回答も8.3%ありました。



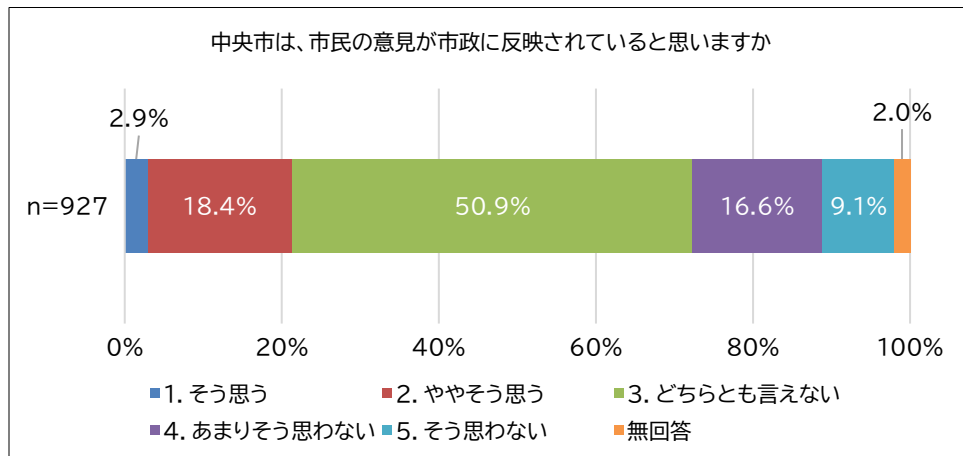
2.28 参加しても良いと考える公共的活動について(複数回答)

参加しても良いと考える公共的活動については「2.住みよいまちづくりに役立つ清掃や美化活動」が最も多く、以下「1.地域で行う運動会や祭りなどの行事の手伝い」「3.災害時などの救助活動」が続いています。



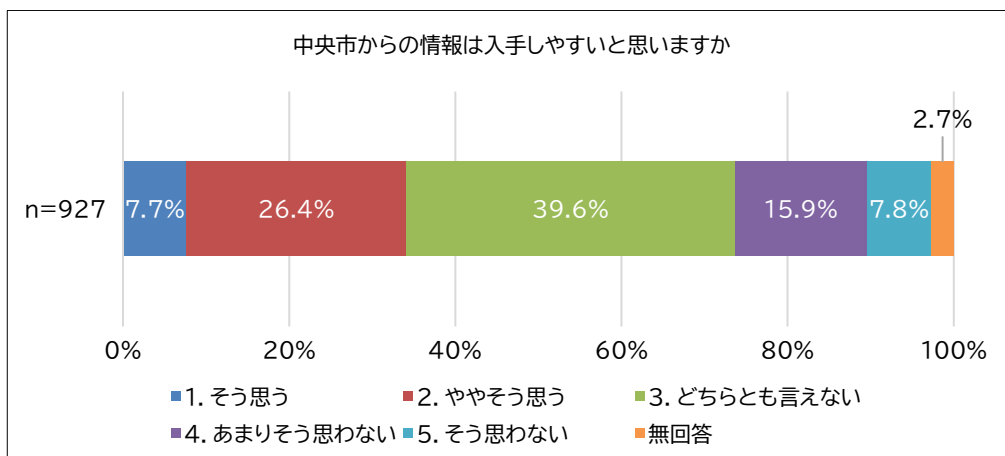
2.29 市民の意見が市政に反映されているかについて

市民の意見が市政に反映されているかについては「そう思う」と「ややそう思う」を合わせて21.3%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」が合わせて25.7%ありました。



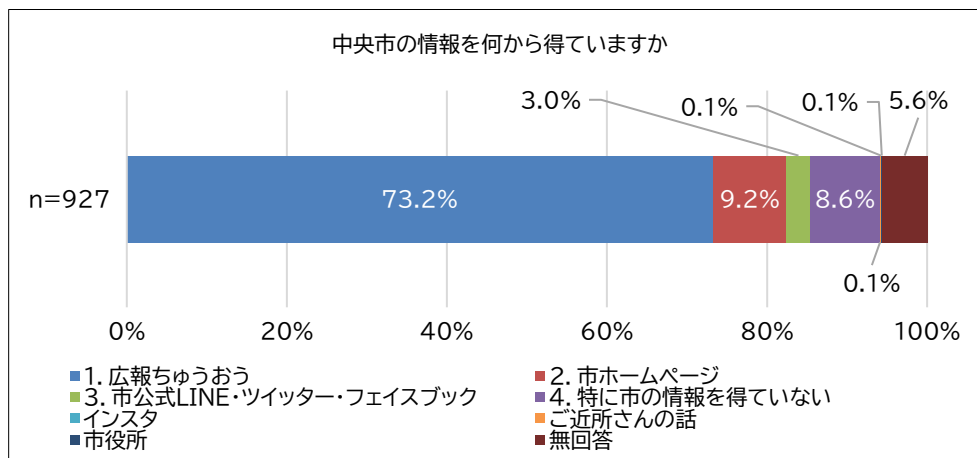
2.30 中央市からの情報の入手しやすさについて

中央市からの情報が入手しやすいと思うかについては「そう思う」と「ややそう思う」が合わせて34.1%となっています。一方で「そう思わない」と「あまりそう思わない」との回答も合わせて23.7%ありました。



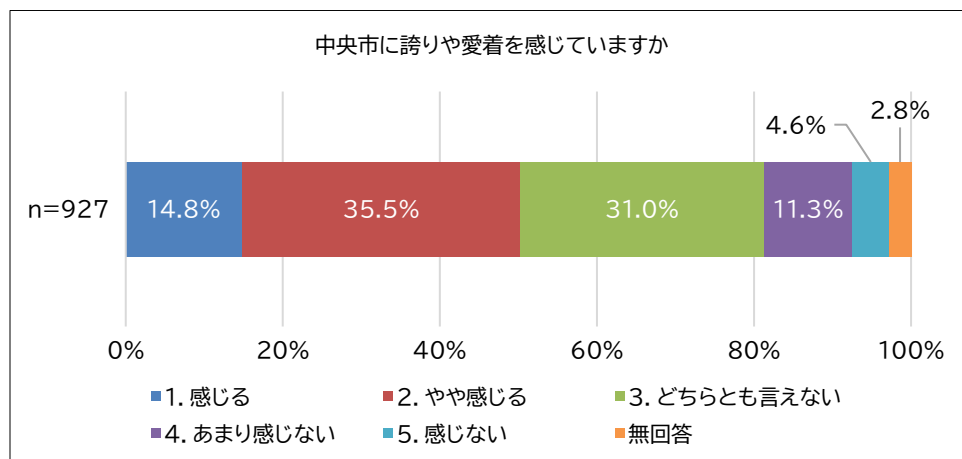
2.31 中央市からの情報の入手先について

中央市からの情報を何から得ているかについては「広報ちゅうおう」が73.2%、「市ホームページ」が9.2%、「市公式 LINE・ツイッター・フェイスブック」が3.0%、となっています。「特に市の情報を得ていない」との回答も8.6%ありました。



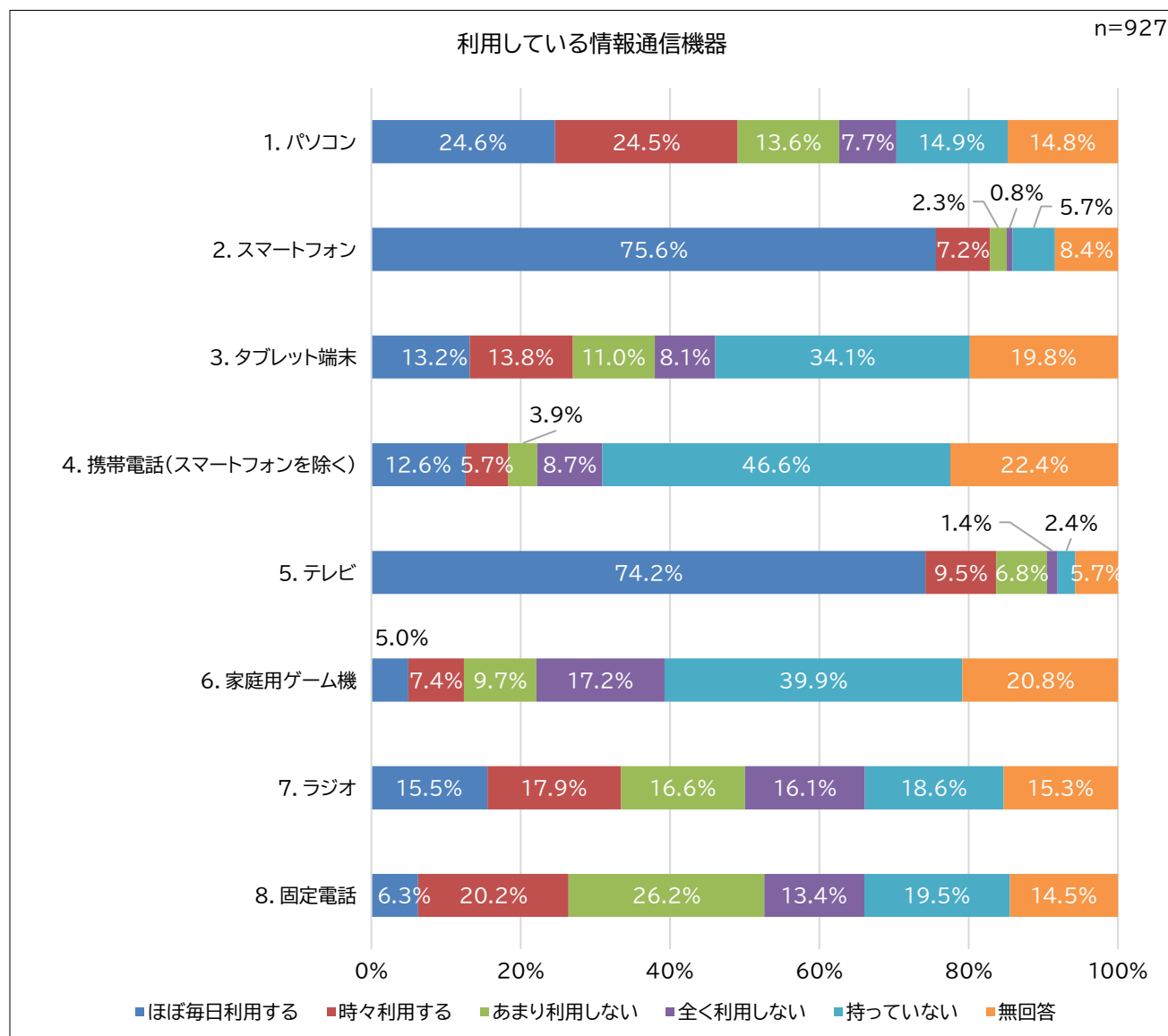
2.32 中央市に誇りや愛着を感じているかについて

中央市に誇りや愛着を感じているかについては「感じる」と「やや感じる」を合わせて50.3%となっています。一方で「感じない」と「あまり感じない」との回答が合わせて15.9%となっています。



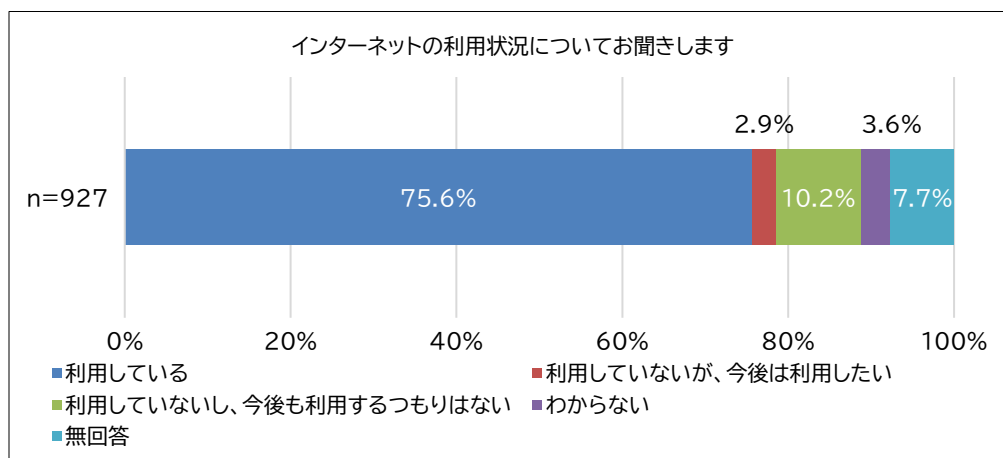
2.33 利用している情報通信機器について

利用している情報通信機器については、ほぼ毎日使用するものは「テレビ」「スマートフォン」となっています。利用頻度が低いものは「固定電話」「ラジオ」となっています。持っていないものは「家庭用ゲーム機」「携帯電話(スマートフォンを除く)」「タブレット端末」となっています。



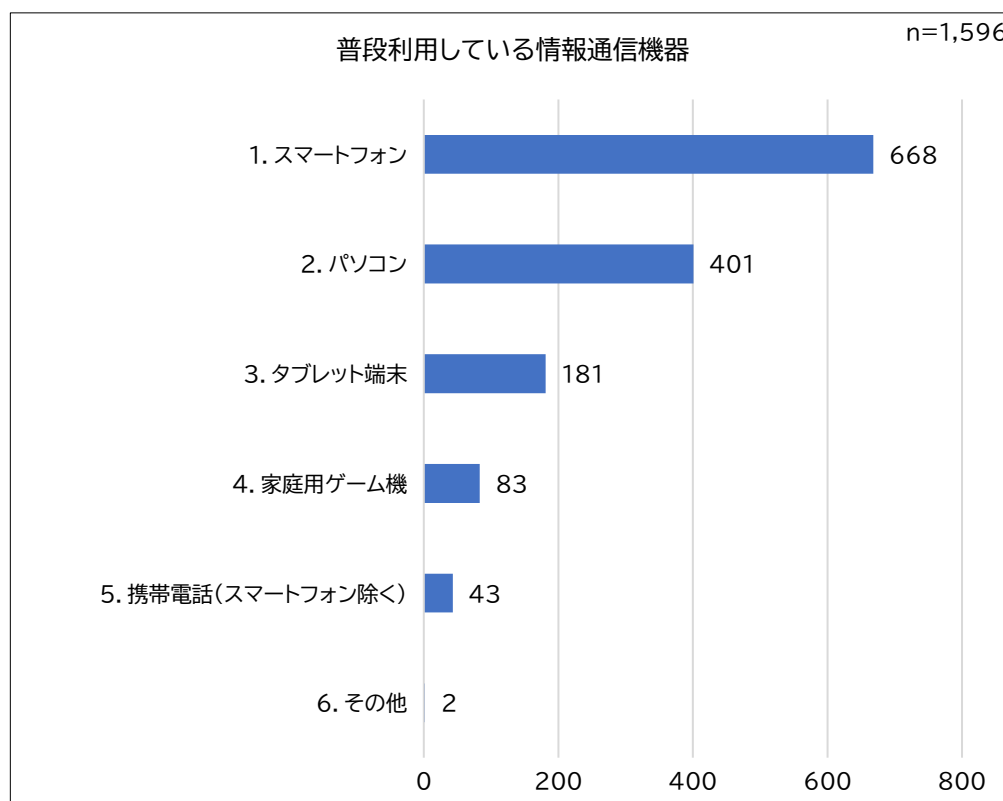
2.34 インターネットの利用状況について

インターネットの利用状況については「利用している」が75.6%、「利用していないが、今後は利用したい」が2.9%、「利用していないし、今後も利用するつもりはない」が10.2%となっています。



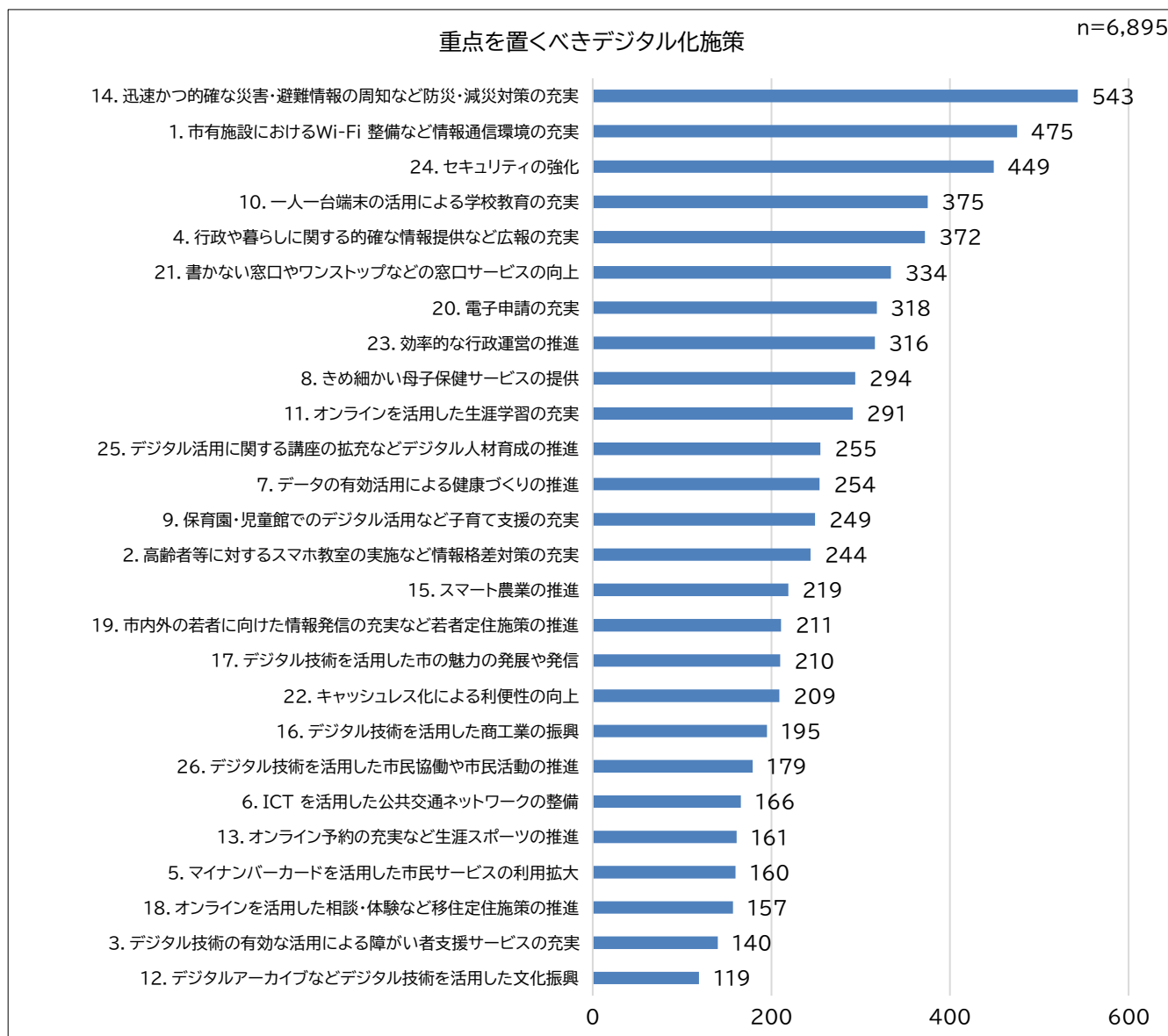
2.35 普段利用している情報通信機器について(複数回答)

普段利用している情報通信機器については「スマートフォン」がもっとも多く、次いで「パソコン」が多くなっています。



2.36 今後中央市が重点を置くべきデジタル化施策について(複数回答)

今後中央市が重点を置くべきデジタル化施策については、グラフのような結果となりました。上位5位と下位5位を表で示します。



上位5項目	下位5項目
14. 迅速かつ確かな災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実	12. デジタルアーカイブなどデジタル技術を活用した文化振興
1. 市有施設における Wi-Fi 整備など情報通信環境の充実	3. デジタル技術の有効な活用による障がい者支援サービスの充実
24. セキュリティの強化	18. オンラインを活用した相談・体験など移住定住施策の推進
10. 一人一台端末の活用による学校教育の充実	5. マイナンバーカードを活用した市民サービスの利用拡大
4. 行政や暮らしに関する確かな情報提供など広報の充実	13. オンライン予約の充実など生涯スポーツの推進

3 自由回答

3.1 カテゴリー分類

自由意見カテゴリー分類 ※()は出現回数
1. 市政関連
市民の市政への参加方法改善(3) 市民は市役所の対応に満足している(3) 市民の声が届きやすいと感じている 市役所周辺の環境整備 市の特定の課の遅い連絡に不満 市政の透明性の確保 スマートな行政を期待 都市計画、農業、税制の広範な計画作成 田富と玉穂地域でのバランスの取れた中央市の発展 市は山梨県の中心都市を目指してほしい 紙の広報配布の中止 市ホームページの活用 停電時の情報提供 市政情報提供の方法の見直し
2. リニア関連
リニア中央新幹線開通で、市を活気ある場所してほしい(2) リニアの影響に対する懸念
3. 高齢者関連
高齢者への配慮・支援(4) 高齢者向け交通手段の改善(4) 高齢者向けのスマートフォン教室 高齢者向け人間ドッグ提供
4. 障がい者関連
障がい者支援 福祉施設整備
5. 交通インフラ関連
道路整備(9) 交通安全の確保(7) 交通の利便性の向上(4) 通学路の安全性確保(4) 市道に街灯や防犯カメラの設置(4) 交通について、信号機、道路、騒音、バイクの問題の改善 道路の清掃 スクールバスの検討 公道使用に関する苦情

有線放送の改善 代替交通手段の確保
6. デジタル化関連
デジタル化推進(4) Wi-Fi 環境の整備
7. 子育て関連
子育て世代への支援(2) 保育施設の整備 子育て環境や教育の充実 保育園の無償化 病児保育の実施 子どもへの配慮
8. 防災・防犯関連
災害時の避難所の整備・情報提供(3) 防災無線の聞こえ方の向上(3) 災害対策の推進(2) 危機管理の向上 防犯の徹底 災害情報の提供 防災施設の整備 放送情報の聞きやすさの向上 災害マップの普及 消防団員の確保 消防団の解散
9. 市運営交通関連
とまちゅうバスの運行コストと効率改善(3) 公用車の利用効率改善 とまちゅうバスの利便性向上
10. 公共施設関連
自然公園やスポーツ公園の整備(6) スタジアム建設 温泉の再活性化 温泉補助券提供 市の施設の充実 上下水道への不満
11. 地域活性化関連
空き家対策(2) 地域の活性化(2) 若者の雇用支援 新たな住民の引き寄せに対する期待 地域の活性化 若い世帯への支援への感謝 婚活支援の強化

地域の子どもたちとの関わりの向上
12. 経済関連
住民税の低減(5) 医療費無償化 年金額の低下についての不満 奨学金返還支援 太陽光発電、蓄電池の設置費用の補助
13. 学校教育関連
児童館、放課後児童クラブの充実(3) 外国人の日本語教育の充実(2) 英語教育の充実(2) 教育委員会対応について 学校や図書館の充実 学校の教育情報不足解消 学校からの連絡に関する改善 長期休暇における学習支援 学校給食の無償化
14. 環境関連
美化活動の推進(5) ゴミの不適切な廃棄の改善 ゴミ収集に関する感謝 プラ包装容器のゴミ回収推進
15. アンケート関連
アンケートの質問事項の多さと印刷費用の浪費への不満(3) アンケートの住民抽出頻度への不満 子どものいない世帯に対する子育て関連アンケートへの配慮
16. 農業振興関連
休耕地・耕作放棄地対策(2) 農業支援
17. その他
生涯学習の機会創出 地域の歴史発信 救急車の有料化 野良猫に関する避妊手術や地域猫活動の推進 市名の変更 大学生への支援に感謝の意 ドッグランの設置 地元議員の協力 中央市は住みやすい