



中央市

「児童生徒用端末持ち帰り活用のガイドライン」  
【保護者様向け】

中央市教育委員会 令和4年(2022年)2月 初版

令和5年(2023年)5月 改訂

# 内容

---

3ページ	はじめに
4～5ページ	使用する上でのルール
6ページ	端末の機器設定内容について
7ページ	盗難・破損・盗難発生時の手続き
8～11ページ	端末トラブル発生時の対処法
12ページ	家庭学習のヒント
13～15ページ	Q&A
別紙	ご家庭におけるWi-Fi接続マニュアル

# はじめに

まず、GIGAスクール構想（Global and Innovation Gateway for All【全ての児童・生徒のための世界につながる革新的な扉】）は文部科学省の提唱する事業であり、「児童・生徒1人1台可動式PCの整備」と「学校内に高速大容量のネットワークの整備」の2本柱を軸に、ICTを活用した個別最適化された学習環境をこれから生きる子供たちに整備し、教育の充実化を目指していくものです。

中央市では令和2年度に高速大容量のネットワークと子供たち1人1人にChromebookを整備し、学校内で運用をスタートしました。

そこで、Chromebookを最大限活用した学習ができるようにご家庭へ貸与し、効果的な家庭学習に活用していただけたらと考えております。

保護者の皆様には本ガイドラインをよく読んでいただき、子供たちが「安心・安全・快適」に活用できますよう、ご協力をお願いします。

また、本ガイドラインは今後の教育におけるICTの活用状況や教育委員会の指針に合わせて、見直しをしていくものとなります。ご承知おきください。

# 使用する上でのルール①

Chromebookを使用する前に子供たちと一緒に次のルールを確認し、チェック(☑)してください。

---

## ●使用に関すること

- Chromebookは**家庭での学習のために**使いましょう。
- 学習の様子を家族の人が確認する機会を持ちましょう。
- Chromebookは、自分以外の人に貸したり、使わせたりしないようにしましょう。
- 使用時間は家族と相談し事前に決め、使用時間は守りましょう。

## ●セキュリティや情報モラルに関すること

- IDやパスワード等の個人情報、家族以外の他人に知らせません。
- 友達を傷つけたり、嫌な思いをさせたりする書き込み等はしません。
- 不要な外部記録媒体(USBメモリ等)をChromebookに接続しません。
- 不適切なサイトにアクセスしたり、不審なデータをダウンロードしません。

# 使用する上でのルール②

Chromebookを使用する前に子供たちと一緒に下記のルールを確認し、チェック(☑)してください。

---

## ●管理に関すること

- 失くしたり、壊したり、水に濡れたりすることがないように気を付けて丁寧に扱いましょう。
- 置く場所を家族で決めて、紛失しないようにしましょう。
- 学校で使いますので、学校から充電の指示があった場合はご家庭での充電にご協力ください。

## ●健康に関すること

- 暗がりを使わず、明るい場所で使用しましょう。  
また、良い姿勢を保ち、目と端末の画面の距離を30cm以上離すようにしましょう。
- 長時間の使用は避け、30分に1回は20秒以上画面から目を離して、遠くを見る等して目を休めましょう。
- 就寝の1時間前からは使用を控えましょう。

# 端末の機器設定内容について

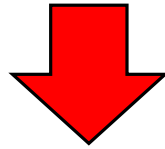
中央市では、子供たちが「安心・安全・快適」にChromebookを使用できるよう、下記の設定（一部のみ掲載）を行うことでセキュリティを高める取組をしております。

## セキュリティ設定

Gメール	送受信不可（使用不可）
QRコードログイン ※小学校1～4年生のみ	・子供たちのアカウント情報をQRコード化することで、アカウント情報の管理を簡略化し、紛失や忘失を防ぎます。
フィルタリングソフト	・インターネット上のURLをカテゴリ分類し、コンテンツのURLまで含めてフィルタリング ・改ざんされている可能性のあるサイトや、教育に不適切と思われるWebサイトへのアクセスをブロック ・子供たちが夜中に使用できないよう、使用時間の制限を技術的にかけています。
デバイス制御ソフト	・緊急時に端末を遠隔ロックしたり、オンライン授業時を想定し、授業の中で見る必要のない画面を開いている場合等に、教員が指定したページを一斉送信し強制的に開いた状態にすることができます。
故障対応	故意の場合を除き、市教育委員会が故障に係る全ての費用を負担いたします。

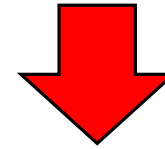
# 故障・破損・盗難発生時の手続き

## 故障・破損



- ①学校へ連絡(保護者様)  
※平日の業務時間(8時30分～16時30分)内のみ対応。
- ②教育委員会へ報告(学校)
- ③予備機貸出(児童生徒は予備機を使用)  
故障機回収
- ④状況確認及び聞き取り(教育委員会)  
※基本的には市教育委員会で修理業者を手配し必要な費用は全額負担します。故意の破損については費用を負担していただく可能性があります。
- ⑤修理対応
- ⑥修理済み端末と貸出予備機を交換

## 盗難・紛失



- ①学校へ連絡(保護者様)  
※平日の業務時間(8時30分～16時30分)内のみ対応。
- ②教育委員会へ報告(学校)
- ③予備機貸出(児童生徒は予備機を使用)
- ④状況確認及び聞き取り(教育委員会より)  
※盗難・紛失については保護者様の負担により同じ機種を購入し返却していただきます。ご了承ください。
- ⑤端末購入返却(保護者様)
- ⑥返却された端末と貸出予備機を交換

※学校へ連絡がつかない場合は、後日業務時間内(平日8時30分～16時30分)にかけ直ししてください。

# 端末トラブル発生時の対処法①

## 1. 端末のバッテリーが充電されない

端末のバッテリーが充電されない場合は、端末を予備機と交換し、以下の手順を実施してください。

No	手順
①	Chromebookを30分以上充電する。
②	ハードリセットを実施する。 (※方法はP11「【共通事項】端末のハードリセットについて」参照。)

## 2. 端末のタッチパッドが動作しない

端末のタッチパッドが動作しない場合は、以下の手順を実施してください。

No	手順
①	タッチパッドに埃や汚れがないことを確認する。
②	ESCキーを複数回押す。
③	タッチパッドを指で10秒間叩き続ける。
④	ハードリセットを実施する。 (※方法はP11「【共通事項】端末のハードリセットについて」参照。)

# 端末トラブル発生時の対処法②

## 3. 端末のキーボードが動作しない

端末のキーボードが動作しない場合は、以下の手順を実施してください。

No	手順
①	Chromebookの電源を一度オフにしてから、オンにします。
②	ハードリセットを実施する。 (※方法はP11「【共通事項】端末のハードリセットについて」参照。

## 4. 端末のタッチ画面が反応しない

端末のタッチ画面が反応しない場合は、以下の手順を実施してください。

No	手順
①	タッチ画面上に、埃や汚れがある場合は、拭き取る。
②	ハードリセットを実施する。 (※方法はP11「【共通事項】端末のハードリセットについて」参照。

# 端末トラブル発生時の対処法③

## 5. 端末のカメラが動作しない

端末のカメラが動作しない場合は、以下の手順を実施してください。

No	手順
①	Chromebookの電源を一度オフにしてから、オンにします。
②	ハードリセットを実施する。 (※方法はP11「【共通事項】端末のハードリセットについて」参照。

## 6. 端末がネットワークに接続されなくなった

端末がネットワークに接続されなくなってしまった場合は、以下の手順を実施してください。

No	手順
①	Chromebookの電源を一度オフにしてから、オンにします。
②	ハードリセットを実施する。 (※方法はP11「【共通事項】端末のハードリセットについて」参照。

# 端末トラブル発生時の対処法④

## 【共通事項】端末のハードリセットについて

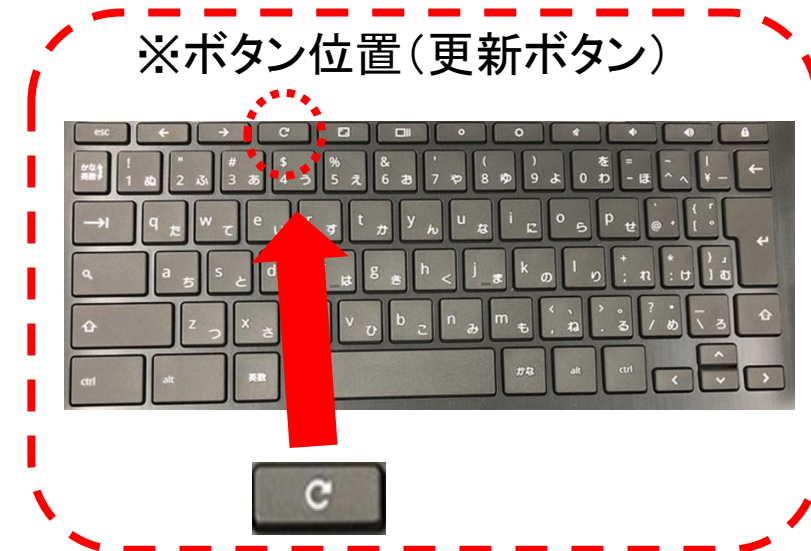
端末のハードウェアに不具合が生じた際は、ハードリセットと呼ばれる操作を実施して、ハードウェアをリセットすることで、問題が解決する場合があります。

ハードリセットにより、Chromebookのユーザーデータが削除されることはありませんが、[ダウンロード]フォルダに保存されているファイルは、一部削除される可能性があります。

ハードリセットを実施する前に、必要なファイルは全てGoogleドライブに保存されていることをご確認ください。

※G Suiteの設定で、[ダウンロード]フォルダにファイルは自動保存されません。

No	ハードリセットの手順
①	Chromebookの電源を切ります。
②	「更新(※ボタン位置参照)」キーを押しながら、電源ボタンを押します。
③	Chromebookが起動したら、「更新キー(※ボタン位置参照)を離します。



# 家庭学習のヒント

子供たちが持ち帰った端末は、基本的に学校から事前に指定されている課題に取り組んでいただきますが、そのほかにも様々な学習に活用することができます。

## 学習ソフト「eライブラリ」

ドリル教材が多数収録されている複合型ソフトです。

子供たちが必要とする学習を個別に選んで取り組めます。

## キーボー島・プレイグラム

タイピングの練習ができるアプリケーションです。

個人のレベルに合わせてタイピング練習ができます。

## NHK for School

学習動画が視聴できるサイトです。

学習内容の予習やおさらい等に活用できます。

## Classroom(クラスルーム)

Googleで開発しているアプリケーションの1つです。

子供たちが所属し、情報共有ができます。

## Meet/Zoom

遠隔ビデオ通話のアプリケーションです。

オンライン授業等に活用できます。

# Q&A 一般事項

質問	回答
持ち帰りについて、学校でどのような事前指導をしていますか？	<ol style="list-style-type: none"><li>1 ログイン方法</li><li>2 学習課題の取組方法</li><li>3 使用する上でのルールの確認</li></ol>
持ち帰ってくる端末でどんなことができますか？	Googleのアプリケーションを使用し、文書や表の作成ができます。ネット検索や動画の視聴、学習用ソフトによるドリル学習が可能です。また、クラス内で情報を共有化する機能を標準仕様として持っているため、クラス内の連絡事項等を確認することができます。
家にネットワーク環境がないので使用できません。	今後も教育のICT化は進んでいく傾向にあります。ご家庭でも子供たちの学習環境のためにインフラ整備をご検討いただくと幸いです。財政事情等で整備できないご家庭にはモバイルルーター及びSIMカードの貸与を行うことが可能です。学校を通して教育委員会へご相談ください。
兄弟等の関係で複数台端末を持ち帰ってきて、どの端末が誰のものかわからなくなっていました。どうすればよいですか？	端末右側面に端末番号を記載してあります。教育委員会ではその番号でどの学校にあるものか判別しておりますので、そのまま学校へ返却してください。使用に関しては端末に差はないので、お持ちのアカウントでログインしていただければ支障なくお使いいただけます。
充電は家庭で行いますか？ 行う場合の電気料は負担していただけますか？	場合に応じて充電を家庭で行っていただきます。 電気料はご家庭の負担でお願いします。

# Q&A セキュリティ関連

質問	回答
Google検索は何でも見れてしまいますか？	安心して使用できるようフィルタリングソフトにより有害なサイトは制限をかけています。 学習に必要なサイトは見ることができます。
YouTubeの視聴はできますか？	Google検索と同様です。
持ち帰ってきたパスワードやQRコードを忘れてしまいました。どうすればよいですか？	至急学校にお問い合わせください。 ※パスワードやQRコードはChromebookを使用する上で重要な情報です。扱いには十分気を付けてください。
USB端子に外部記録媒体(USBメモリ等)を差したり、家のプリンタ等に接続したりしてもよいですか？	情報漏えいやネットウイルス感染につながるため禁止とします。 ※機器設定で使用不可。
屋外に持ち出して使用しても良いですか？	原則ご家庭内での使用とします。 ただし、学校から昆虫や植物の観察記録等の学習課題が出ている場合は屋外で使用しても構いません。 落下や衝突等には十分注意を払うよう声掛けをお願いします。

# Q&A 機器関連

質問	回答
アプリをインストールしても良いですか？	教育委員会で認めたアプリケーション以外のインストールは認めておりません。
端末が故障した場合の修理費等の負担はだれがするのですか？	原則端末の故障は市教育委員会で故障にかかる全ての費用を負担します。ただし、故意であると認められた場合は費用をご負担いただく可能性がありますのでご承知おきください。
端末は持ち運んでも壊れないですか？	画面を閉じた状態であれば、多少の衝撃で破損することはありませんが、画面部分は衝撃に弱く、画面割れ等の故障が生じます。端末の画面を折り返したり、開いたりしたまま持ち運ぶと、大きな破損につながります。持ち運びの際には閉じた状態で行ってください。