

公 募 型 プ ロ ポ ー ザ ル

回 答 書

入 札 又 は 契 約 番 号	中央政契委第6-4号
事 業 名	ふるさとづくり応援寄附金事業
業 務 名	中央市ふるさと納税事務支援業務委託
質 問 及 び 回 答	
問1	実施要領P2 6(カ)ふるさと納税doを導入している事業者はいるか。またふるさと納税do自動出荷依頼を活用しているか。
答1	現時点ではない。また、自動出荷依頼は活用していない。
問2	仕様書P1 8. ポータルサイト さとふるは独自運営だが、本事業の業務対象内か。
答2	対象外である。
問3	仕様書P2 8(2)(カ)メールマガジン配信可能なポータルサイトと不可能なポータルサイトがあるが、どのサイトが可能か認識を合わせたい。
答3	どのポータルサイトが可能かどうかを本市から提示はしない。メールマガジンの活用を含め効果的なポータルサイトの活用を提案いただきたい。
問4	仕様書P3 9.契約不適合責任について ①出荷後、配送会社が受取人として連絡取れず、保管期限を過ぎ、事業者様へ返送された後に、住所変更していたことが判明。通常再発送は承らないが、寄附者の状況を考慮し、事業者・自治体が再送を承諾。その際の送料は寄附者でなく自治体が負担した例があるが、この場合、御市の対応はどうか。 ②返礼品に問題があった場合(病気や検品ミスなど)は事業者負担、配送による破損等は配送会社、それ以外の理由で返礼品受取人や寄附者から、代品発送を強要され発送することとなった場合、返礼品代の負担はどうか。
答4	個別の事象については受託事業者と連携を図り対応をすることとするため回答は控える。

問5	仕様書P4 12.送料、返礼品代、受領証明書・ワンストップ特例申請書の送付に関わる費用は立替精算か。
答5	立替精算を前提としているが、受託事業者と調整して決定する。
問6	仕様書に記載がないが受領証明書及びワンストップ特例申請書の発行はどこが行うか。
答6	ふるさと納税do側で行う。
問7	受託事業者が行う場合は、受領証明書・ワンストップ特例申請書の送付に関わる封筒などは提供してもらえるか。
答7	ふるさと納税do側から提供することは可能。
問8	返礼品に関する問い合わせ以外(受領証明書・ワンストップ特例申請書)の対応は市で行うのか。
答8	仕様書P2(3)(イ)のとおり管理システムへ記録する必要があるため原則寄附者に関わる問合せ対応については受託事業者となる。
問9	2025年3月分の返礼品代金支払いについては新規受託事業者が行うのか。
答9	2024年度受託事業者が行う。
問10	引継ぎ時期は、2社がふるさと納税doやポータルサイトにログイン可能か。
答10	可能であるが、2024年度受託事業者と調整する。
問11	令和6年度の現状の寄附額及び、最終の寄附額着地予測は。
答11	申込ベースで約1億4千万円(R7/1/27時点) 寄附額着地予測は約1億5千万円 ※申込ベース…ふるさと納税ポータルサイト運営事業者又は地方団体において、ふるさと納税の申込を受けた時点の受入額

問12	実施要項p3～4、8.(1)・10.(1) 共同事業体として参加する際の提出物について、それぞれが提出する必要があるもの、共同として1部で問題がないものをご指示いただきたい。その他、提出方法に注意点があればご教示いただきたい。
答12	実施要項p3～4、8.(1)のNO.1～3については共同事業体として1部、NO.4～6については各者で1部提出すること。 実施要項p3～4、10.(1)のNO.1,3については共同事業体として提出。NO.2については各者で1部提出すること。
問13	仕様書p2、8.(1)(ア) 管理業務を「原則毎日行うこと」とありますが、土曜日、日曜日、祝日なども「毎日」に含まれるか。
答13	原則は含まないが、土日祝日の対応、それに相当する施策がある場合は提案書に記載すること。
問14	今回の業務委託開始時にポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄附情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者などの各種データ情報において、引き継ぎできるものとできないものをご教示いただきたい。
答14	各種データにおいては基本的に引継ぎができるが画像については2024年度受託事業者の◎が入っているものもある。
問15	令和6年度(4～12月)の貴庁での人気返礼品について、寄附額順及び寄附件数順に上位10品と年度総寄附額に占める割合及び提供事業者をご教示いただきたい。(令和6年度の情報を公開できない場合は令和5年度の情報をご教示いただきたい)
答15	令和5年度の人気返礼品/割合について、次のとおり。事業者名については回答は控える。 【寄附額順】 ①山梨県産シャインマスカット 約1.8kg/36.8% ②6回定期便 フルーツ山梨県産6種セット/13.7% ③定期便7回 山梨県産フルーツ7種セット/8.2% ④ピアス スリーカラー K18 K18PG PT900 トリニティ フープピアス/2.2% ⑤とうもろこしともとシャインマスカットの定期便/1.5% ⑥十六穀ごはんレンチンパック 36食分、/1.4% ⑦山梨県産ピオーネ 約1.8kg/1.2% ⑧Chateraise PREMIUM カップアイス 詰合せ/0.9% ⑨山梨県産桃 約3kg/0.9% ⑩プラチナ950ダイヤモンド蝶モチーフペンダント/0.7% 【寄附件数順】 ①山梨県産シャインマスカット 約1.8kg/36.8% ②タラタラしてんじゃね～よ 7袋/0.3% ③6回定期便 フルーツ山梨県産6種セット/13.7% ④カットよっちゃん 7袋 & タラタラしてんじゃね～よ 7袋 計14袋/0.3% ⑤定期便7回 山梨県産フルーツ7種セット/8.2% ⑥カットよっちゃん 14袋/0.2% ⑦甲州富士桜ポークロールステーキ 約100g×6枚/0.5% ⑧Chateraise PREMIUM カップアイス 詰合せ/0.9% ⑨カットよっちゃん 7袋/0.1% ⑩山梨県産ピオーネ 約1.8kg/1.2%

問16	資料名:仕様書 該当ページ:P.2 該当番号等:8.業務の内容>(4)返礼品事業者への発注、発送管理及び支払に関する業務 下記の配送単価をご教示いただきたい。 ・60サイズ常温(関東のみ) ・60サイズクール(関東のみ) ・80サイズ常温(関東のみ) ・80サイズクール(関東のみ)
答16	・60サイズ(常温便):1,122円(ヤマト運輸)、693円(佐川急便) ・60サイズ(クール便):1,342円(ヤマト運輸)、1,210円(佐川急便) ・80サイズ(常温便):1,298円(ヤマト運輸)、792円(佐川急便) ・80サイズ(クール便):1,518円(ヤマト運輸)、1,562円(佐川急便)
問17	現在のふるさと納税業務において課題をご教示いただきたい。 例)売れ筋が少ない、参画事業者が少ない、寄付額を●億にしたい、等
答17	・参画事業者が少ない。 ・強み(農業など)が活かされていない。 ・加工品が少ない。 ・減少が続いている寄附額の回復を図りたい。
問18	貴庁のふるさと納税寄附の募集に要する経費率(返礼率など)の内訳をご教示いただきたい。(経費率削減の提案に使用するため)
答18	返品品によって異なるが、概算は以下のとおり。 返礼品代:30%、送料:4%、手数料:14%、その他諸経費:2%
問19	仕様書p3、8.(6) 令和7年度の広告予算はどの程度を予定しているか。また、過去の年間広告導入費、検索連動型広告を運用の場合は、ROASをご教示いただきたい。
答19	・過去実績は300万円程度であり、令和7年度も同程度を見込んでいる。 ・楽天ふるさと納税におけるRPP(ROAS)は931.81%
問20	現在の返礼品提供事業者数と返礼品数をご教示いただきたい。
答20	・返礼品提供事業者数:56社 ・返礼品数:347品
問21	令和6年度(4～12月)の返礼品カテゴリー(米、みかん等)別の寄附金額のシェアをご教示いただきたい。(令和6年度の情報を公開できない場合は令和5年度の情報)
答21	令和5年度のカテゴリー別のシェアは以下のとおり。 果物(62.3%)/貴金属(2.9%)/食料品(2.3%)/その他(32.5%)

問22	貴庁の令和6年度(4～12月)の各ポータルサイトの寄附受入額の割合(全体に対して)をご教示いただきたい。(令和6年度の情報を公開できない場合は令和5年度の情報を教示いただきたい)
答22	令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の割合は次のとおり。 ①ふるさとチョイス(47.8%) ②ふるなび(23.9%) ③楽天ふるさと納税(17.9%) ④さとふる(3.3%) ⑤JRE MALL ふるさと納税(2.2%) ⑥au PAY ふるさと納税(1.5%) ⑦セゾンのふるさと納税(1.3%) ⑧ふるさと納税ニッポン！(0.6%)
問23	実施要項p3、8.(1) 5.納税証明書なかに「市町村税の納税証明書」とあるが、中央市内に事務所がない場合、本社所在地の市町村税の納税証明書の提出が必要か。
答23	本社所在地の納税証明書の提出が必要となる。
問24	共通返礼品の活用については、貴庁として肯定的な考えか。 もし、既に出品している場合は共通返礼品が集める寄附額の割合をご教示いただきたい。
答24	肯定的である。 割合は約2%。
問25	仕様書P.3 (6)プロモーションに関する業務 ・プロモーションの費用は貴市にて予算計上しているか。 また、今年度行った費用があればご教授いただきたい。
答25	予算計上額は問19への回答のとおり。費用については計上額を概ね執行する予定。
問26	実施要領P.3 8.参加申込書の提出 (1)提出書類 「4 経営状況が確認できる書類」として、財務諸表を提出予定だが内容は直近年度1年分、貸借対照表および損益計算書でよいか。
答26	お見込みの通りです。

問27	実施要領P.3 8.参加申込書の提出 (1)提出書類 「5 納税証明書」として提出する書類の国税および都道府県税に係る納税証明書は、未納がないことを証明する内容でよい。
答27	お見込みの通りです。
問28	仕様書P.1 5. 業務目的 貴庁の現在のふるさと納税業務において課題感やご負担に感じている業務があればご教示いただきたい。
答28	課題については、問17への回答のとおり。負担に感じている業務は新規事業者の開拓。
問29	仕様書P.1 8. 業務の内容 (1)ふるさと納税管理システムの管理に関する業務 現在使用している寄附管理システムについてご教示いただきたい。
答29	使用している寄附管理システムは「ふるさと納税do」である。
問30	資料名:仕様書 該当ページ:P.2 該当番号等:8.業務の内容>(2)ポータルサイト管理等に関する業務 次年度もしくは直近(半年以内)で新規のポータルサイトオープンの手配はあるか。
答30	手配はない。
問31	仕様書P.2 8.業務の内容 (2)ポータルサイト管理等に関する業務 現在の役務型(コト)返礼品の寄附額に占める割合をご教示いただきたい。
答31	令和5年度実績 200,000円/177,351,000円=0.11%

問32	仕様書P.2 8.業務の内容 (3)寄附者問い合わせ対応に関する業務 過去に実施したプロモーションの件数・内容をご教示いただきたい。
答32	プロモーションの件数・内容(令和6年度)は6件(新聞広告、雑誌広告、検索連動型広告)である。
問33	仕様書P.2 8.業務の内容 (3)寄附者問い合わせ対応に関する業務 評価項目の寄附者問い合わせ対応に関する業務にて、 「お礼状や証明書の発送等を円滑に行える体制が構築されているか。」 と記載があるが、仕様書の業務内容には寄附金受領証明書の発送に関する業務の記載がない。寄附金受領証明書やワンストップ特例に関する業務は、業務内容に含まれるか。 その場合、上記に係る業務内容についてご教示いただきたい。 また、その業務に係る発行手数料・受付費・郵送料等は貴庁負担の認識でよいか。
答33	寄附金受領証明書やワンストップ特例に関する業務については別業務となるため、本プロポーザルについては「コールセンターの問合せ対応等」が円滑に行える体制が構築されているかを評価項目とする。※別添、二次審査基準書の通り修正します。
問34	仕様書P.2 8.業務の内容 (3)寄附者問い合わせ対応に関する業務 令和5年度の寄附額実績と7年度の想定寄附額をご教示いただきたい。
答34	令和5年度の実績は177,351,000円 令和7年度は250,000,000円を目標値としている。
問35	仕様書P.2 8.業務の内容 (3)寄附者問い合わせ対応に関する業務 寄附金税額控除に係る申告特例申請書の受付に関する業務で貴庁は令和6年度の受付件数は何件を見込まれているか。また紙申請とオンライン申請の受付割合もご教示いただきたい。
答35	令和6年度受付件数(見込み): 1,350件 (紙申請: 450件、オンライン申請: 900件)
問36	令和5年度の寄附件数の実績と令和7年度の想定寄附件数もご教示いただきたい。
答36	令和5年度寄附件数(実績): 7,772件 令和7年度想定寄附件数: 8,000件

問37	仕様書P.2 8.業務の内容 (4)返礼品事業者への発注、発送管理及び支払に関する業務 令和5年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示いただきたい。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)
答37	・年間出荷件数:8155 ・サイズ別出荷比率:60(56.95%)/80(15.89%)/100(7.36%)/120(1.20%)/140(1.93%)/160(0.48%)/180(0%)/200(0%)/クリックポスト(16.2%) ・常温クールの比率:常温(39.7%)/クール(60.3%) ・地域別の発送件数:北海道(224件)/北東北(102件)/南東北(112件)/関東(4438件)/信越・北陸(218件)/中部(1019件)/関西(1179件)/中国(196件)/四国(97件)/九州(429件)/沖縄(57件)
問38	仕様書P.2 8.業務の内容 (4)返礼品事業者への発注、発送管理及び支払に関する業務(力) 「乙は返礼品提供事業者へ支払明細書を発行し、返礼品提供事業者へそれぞれ返礼品代金の支払いを行うこと」 と記載がありますが、支払の際の振込手数料は貴庁負担の認識でよろしいでしょうか。
答38	振込手数料については、委託料に含めることとする。
問39	仕様書P.5 18. 契約期間終了に伴う業務の引継ぎについて 契約締結後に各ポータルサイトのログイン及び作業は可能か。
答39	当該箇所は契約期間終了時の受託事業者の対応について明記をしている。本事業の受託にかかる引継ぎ期間の対応については問10の回答を確認いただきたい。