

困ったら
一人で悩まず

総務省の

行政相談



総務省行政相談センター

まぐみみ山梨

総務省の行政相談って？

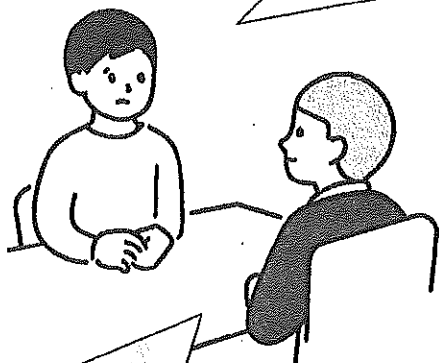
国民の皆様への行政への苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。



行政相談
マスコット
(山梨 ver)
信玄キクーン

そのお困りごと、話してみませんか？

役所に提出する書類がわからない…。



そうなんです。まずは調べてみます！

社会福祉・雇用・年金・道路・消費者保護など、どんな悩みでも無料で行政相談委員がお聴きします！

◆中央市内で相談できる場所◆

玉穂総合会館・毎月第2・4金曜日
※詳細な日程は別紙をご覧ください

行政相談委員 とは？

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱された、ボランティアで活動する民間有識者です。

すべての市区町村に少なくとも一人、全国で約5,000人の行政相談委員が配置され、中央市では3人の行政相談委員が活動しています。

行政に関する苦情、行政の仕組みや手続きに関する問い合わせなどの相談を受け付け、その解決のための助言や関係行政機関に対する通知などの仕事を行っています。

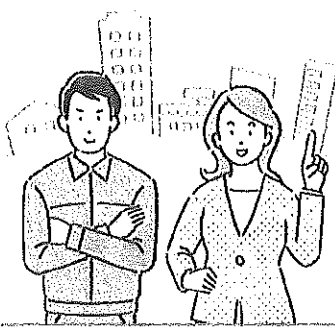
— こんなお困りごとはございませんか？ —

医療保険・年金



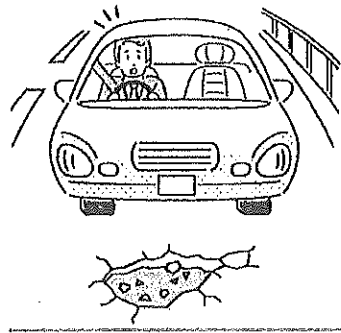
国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

雇用



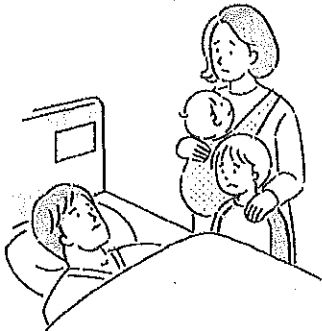
労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路



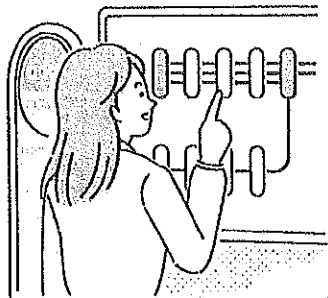
国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

社会福祉



生活保護の受給資格について教えてほしい。

交通機関



バス停に路線図を掲示してほしい。

相談窓口



手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてほしい。

▶ ご相談は お近くの行政相談委員または きくみみ山梨まで

総務省行政相談センター

まぐみみ山梨

0570-090110

FAX 055-251-9223

相談無料

秘密厳守

インターネットでも受け付けています

行政相談受付



★中央市の行政相談委員が開設する相談所の日程は別紙をご覧ください★

<チラシに関するお問合せ先>

総務省 山梨行政監視行政相談センター (きくみみ山梨)

甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎9階 ☎ 055-252-1496

令和8年度 6月以降の行政相談予定表

月	日	曜日	時 間	場 所
6月	12日	金	13:30~15:30	玉 穂 総 合 会 館
	26日	金		
7月	10日	金	13:30~15:30	
	24日	金		
8月	7日	金	13:30~15:30	
	28日	金		
9月	11日	金	13:30~15:30	
	25日	金		
10月	9日	金	13:30~15:30	
	23日	金		
11月	13日	金	13:30~15:30	
	27日	金		
12月	11日	金	13:30~15:30	
	25日	金		
1月	8日	金	13:30~15:30	
	22日	金		
2月	12日	金	13:30~15:30	
	26日	金		
3月	12日	金	13:30~15:30	
	26日	金		

- 予約は不要です
- 相談は無料です
- 秘密は厳守します
- ご相談のある方は、上記日時 of 会場へお越しください

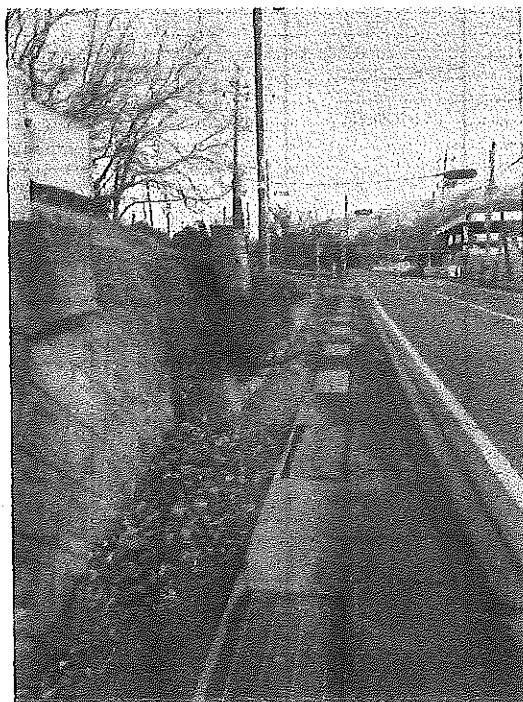
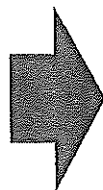
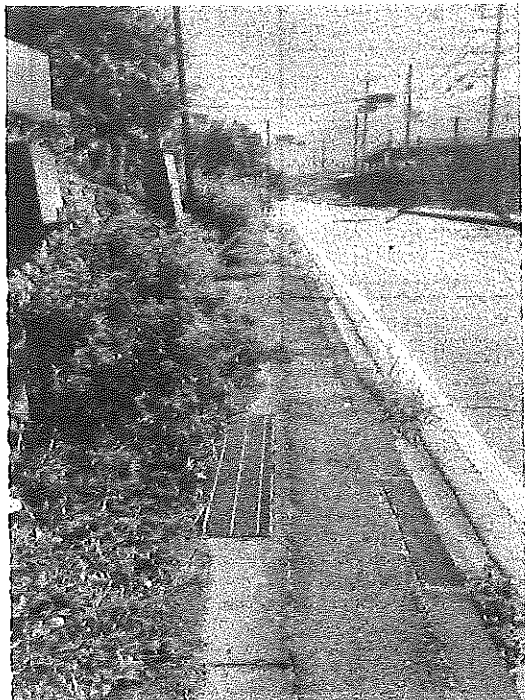
総務省行政相談センター



0570-090110

きくみみ山梨

「出前教室」 小学生からあがった要望 に対する改善事例



市民からあがった要望に対する改善事例

