

困ったら  
一人で悩まず

# 総務省の 行政相談



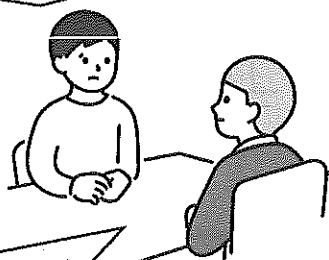
行政相談マスコット  
(山梨 ver.)  
信玄キーン

## 総務省の行政相談って？

国民の皆様の行政への苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## そのお困りごと、話してみませんか？

役所に提出する書類がわからない…。



そうなんですね。まずは調べてみますね！

社会福祉・雇用・年金・道路・  
消費者保護など、どんな悩み  
でも無料で行政相談委員が  
お聴きします！

相談所での相談対応(令和8年9月～)

## 定例相談所のご案内

**9月**

11日(金)、25日(金)

**10月**

9日(金)、23日(金)

**11月**

13日(金)、27日(金)

**12月**

11日(金)、25日(金)

**1月**

8日(金)、22日(金)

**2月**

12日(金)、26日(金)

**3月**

12日(金)、26日(金)

場所:玉穂総合会館

時間:13:30～15:30

## お問い合わせ

総務省行政相談センター(きくみみ山梨)  
中央市総務課

電話:055-252-1496(代表)  
電話:055-274-8511

裏面もご覧ください。

# こんなお困りごとはございませんか？

## 医療保険・年金



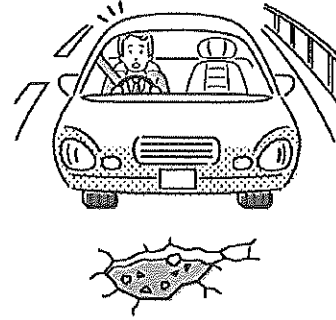
国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

## 雇用



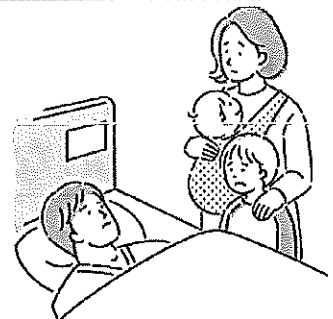
労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

## 道路



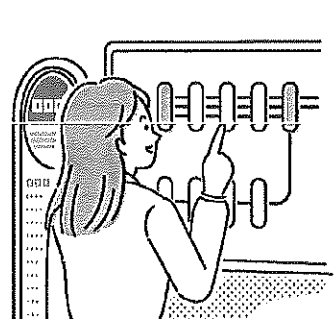
国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

## 社会福祉



生活保護の受給資格について教えてほしい。

## 交通機関



バス停に路線図を掲示してほしい。

## 相談窓口



手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてほしい。

▶ ご相談はお近くの行政相談委員または きくみみ山梨まで  
行政相談委員とは・・・

総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人(各市町村に 1 人以上)が配置されています。

行政相談委員は、ボランティアとして、行政全般に関する相談等を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申し入れなどを行っています。

あなたの街の  
行政相談委員

乙黒美佐枝 委員

鮎川英哲 委員

薬袋正仁 委員

## きくみみ山梨のご案内



総務省行政相談センター

きくみみ山梨

☎ 0570-090110

受付時間：平日9:00～16:45

※上記の他、来訪や手紙、FAX(055-251-9223)

でもご相談を受け付けています。

メール相談はこちら↓

