

中央市 AI オンデマンド交通 「のるーと中央」 実証運行の開始について

市と自治会や交通事業者等で構成する中央市地域公共交通活性化協議会(事務局は、市役所企画課)は、令和6年3月に策定した中央市地域公共交通計画に基づき、新たな交通サービスとして「デマンド交通」の実証運行を令和7年10月から開始します。

【デマンド交通とは】

実証運行を行う「デマンド交通」は、路線バスのように決まった時刻表や運行ルートはなく、利用者の予約に応じて、AI(人工知能)が効率的なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。

市内の一般停留所(自治会管理のごみ集積所)と、生活関連施設(駅、商業施設、医療施設、公共施設など)の乗降ポイント間を結ぶ運行方式となります。

利用者は、スマートフォンアプリや電話により予約し、自宅の最寄りの乗降ポイントから目的地まで、予約状況によっては他の利用者の乗り合わせにより、移動することになります。

デマンド交通とは・・・？

デマンド交通は、利用者の予約にあわせて運行する乗合型の交通サービスです。

同じ時間帯に複数の予約がある場合は乗合になります。

決まったルートを走るバスと違い、予約に応じてAI(人工知能)が最適なルート进行判断し、車両を手配します。

同じ時間帯に複数の予約がある場合



【バスやタクシーとの違い】

●必要なときに利用できる予約制です

利用するには、利用者登録と予約が必要です。

⇒ 利用者登録は、初めて利用するときに必要です。

(2回目以降は不要。利用当日に登録も可能です。)

⇒ 予約は、スマートフォン(アプリ)や電話から行います。

(6 日前から利用当日まで、必要なときに予約が可能です。)

●自宅近くから乗車できます

乗降ポイントは、市内に約250カ所を設置します。

移動は、乗降ポイント間で利用可能です。

⇒ 自宅から歩いて行ける自治会管理のごみ集積所から乗ることができます。

(目的地は、駅、商業施設、医療施設、公共施設など)

●予約状況に応じてルートを決めます

路線バスのように決まった時刻表や運行ルートはありません。

⇒ 移動距離の短縮や時間の効率化を図ります。

●乗合が発生することがあります

同じ時間に、同じ方向に向かう方と乗合が発生する場合があります。

⇒ 効率的な運行のため、目的地に向かうまでに迂回することがあります。

	定時定路線 (とまチュウバス)	デマンド交通 (のるーと中央)	タクシー
運行経路	固定	予約に応じて決定	自由
乗降地点	バス停 36カ所 ※自由乗降区間有	乗降ポイント 約250カ所	自由
運行時刻	固定	運行時間内	自由
車両	バス	乗用車	タクシー車両
利用形態	複数名で乗合	複数名で乗合	貸切

【「のるーと中央」実証運行の概要について】

実証運行 開始予定	令和7年10月1日からスタートします！ ※実証運行は最長で3年間 ・スモールスタートとし、期間中に見直しを行うことで最適なあり方を検証します。 ・デマンド交通は、既存交通サービスを補う交通サービスであるため、すべての移動ニーズを賄うわけではありません。 ※利用状況等を踏まえて、適宜、延長・終了を判断します。
運行日	平日 ※年末年始(12月29日～1月3日)を除く。
運行時間	午前8時から午後4時まで ※買物・通院時間帯
運行エリア	市内全域
利用対象者	中央市民 ※利用にあたっては、初めに利用者登録が必要になります。
乗車金額	1回1人 500円 ※支払方法は現金 ※乳幼児は、無料 ※介助者は、1人まで無料
運行車両	2台 ※車両は、トヨタ・シエンタを予定しています。 ※車両の運行は、有限会社花輪タクシーに委託します。  (車両のイメージ図)
予約方法	スマートフォンアプリ(24時間対応) 電話コールセンター (平日の午前7時30分から午後3時30分まで) ※予約は、乗車希望日の6日前から可能です。 ※使い方に関する利用説明会・対面サポートを9月に開催します。

(乗降ポイントについて)

・乗降ポイントは、次の2種類があります。

- ①一般停留所 211カ所 ※自治会管理のごみ集積所(可燃ごみ)
- ②生活関連施設 38カ所 ※駅、商業施設、医療施設、公共施設など

・ご利用は、乗降ポイントのいずれかを②生活関連施設にする必要があります。

(例:買物) 行き 自宅付近の① ⇒ ②オギノ …500円支払い

帰り ②オギノ ⇒ 自宅付近の① …500円支払い 計1,000円



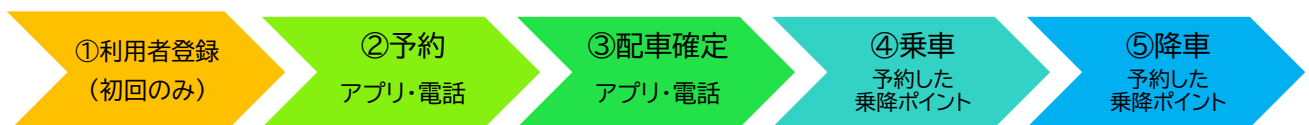
・乗降ポイントには、目印となる看板を設置します。

乗車予定時間までに、看板の近くで運行車両の到着をお待ちください。



(看板のデザイン例)

(予約の流れについて)



①利用者登録は、2回目以降は必要ありません。

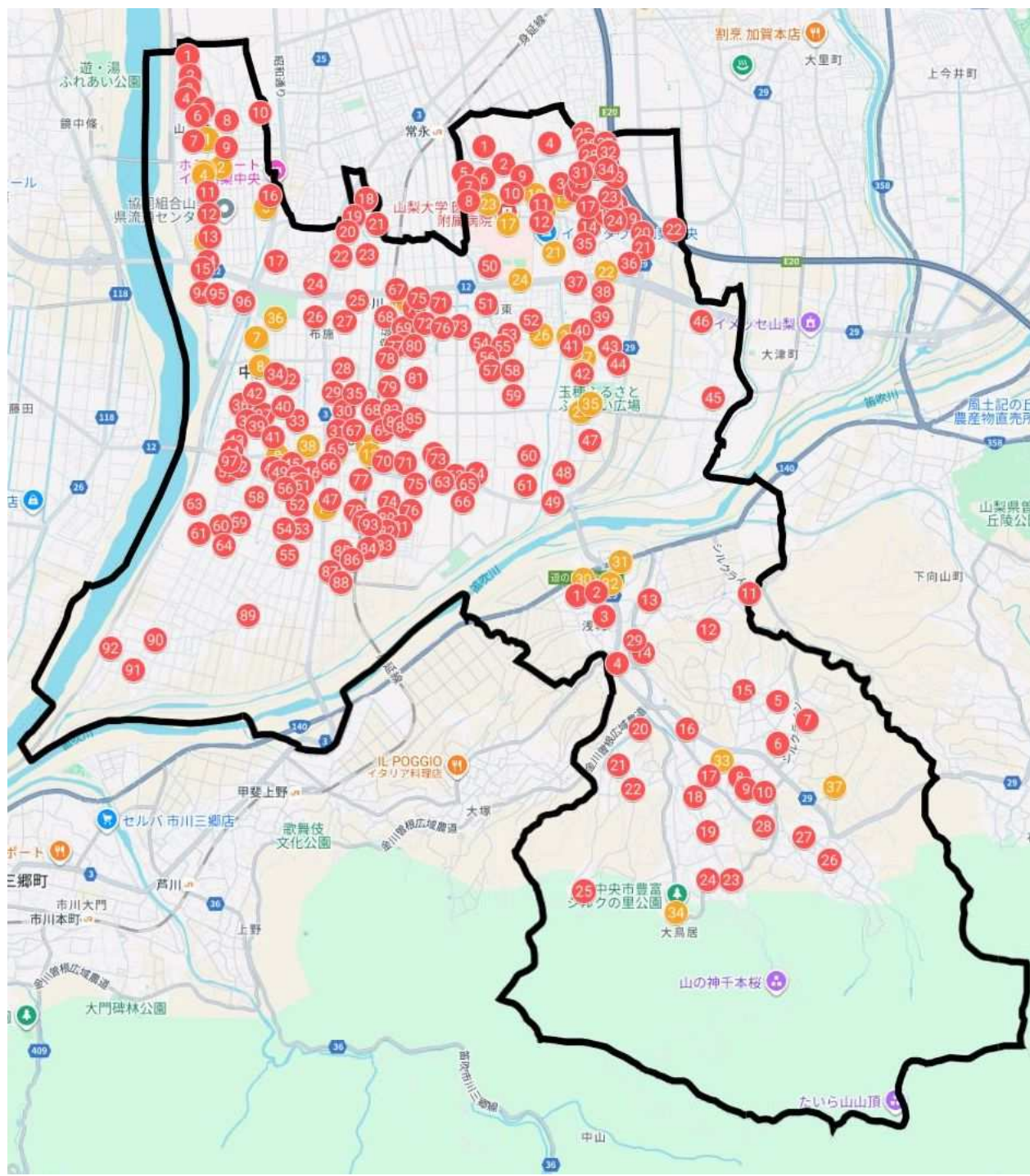
②予約は、アプリ又は電話で乗車希望日の6日前から行えます。

③配車確定は、アプリ又は電話でお知らせします。

④乗車の際、予約者の確認をするため予約番号(電話番号の下4桁)を確認します。
500円を現金にてお支払いください。

※使い方に関する利用説明会・対面サポートを9月に開催します。

【乗降ポイントの場所:全体図】 次頁以降に、地区ごとの詳細図を掲載します。

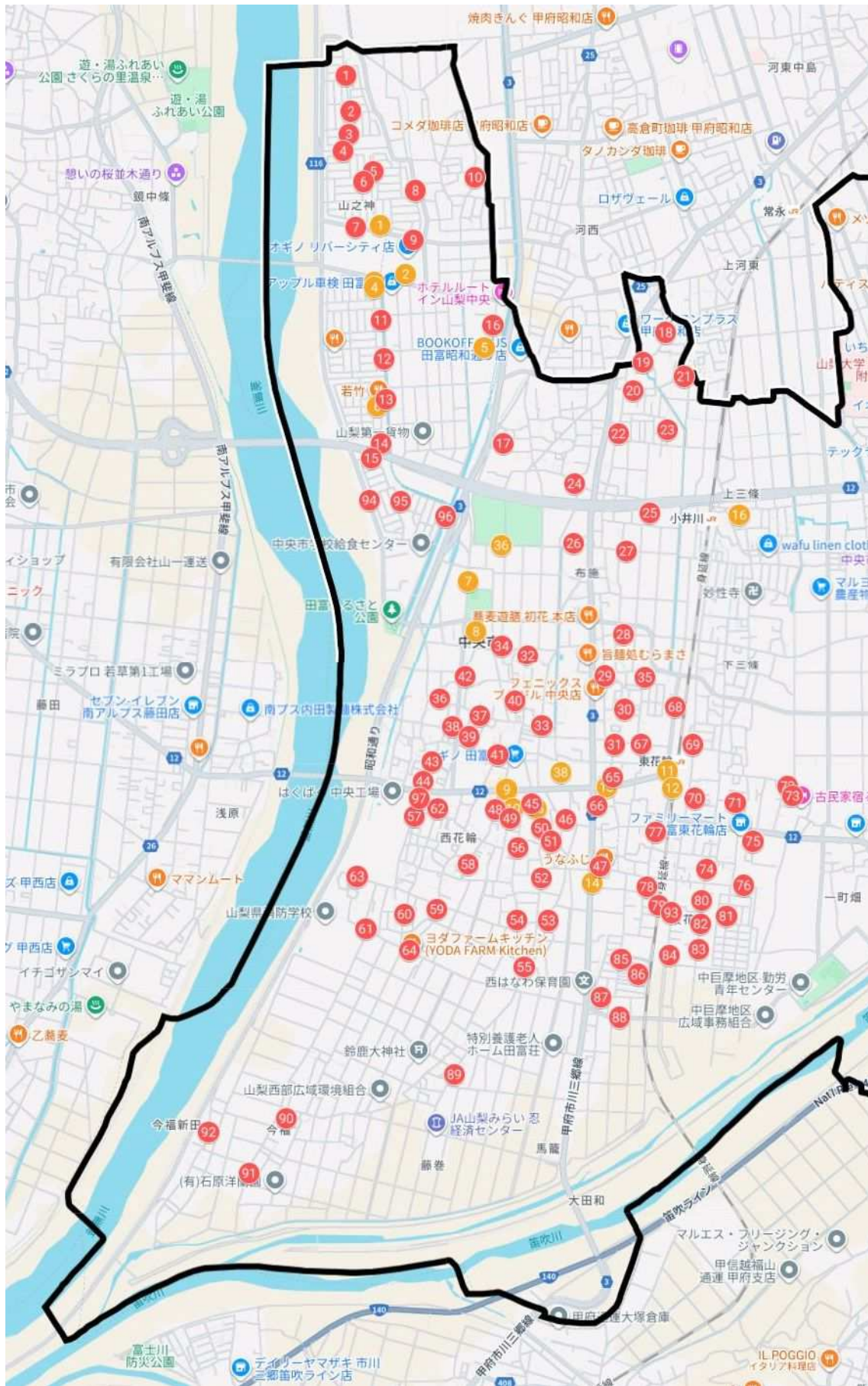


(凡例)

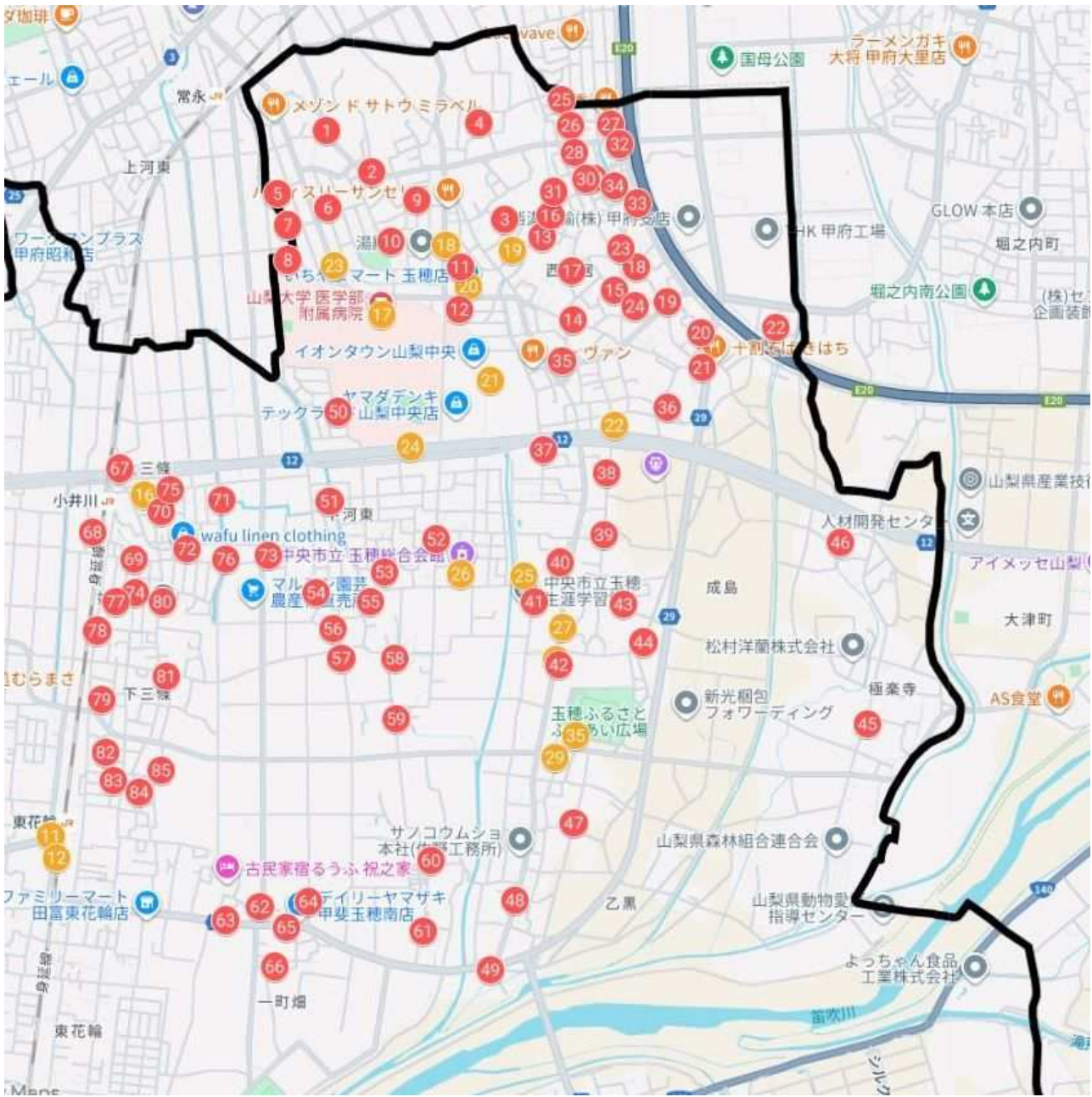
● 一般乗降場所

● 生活関連施設

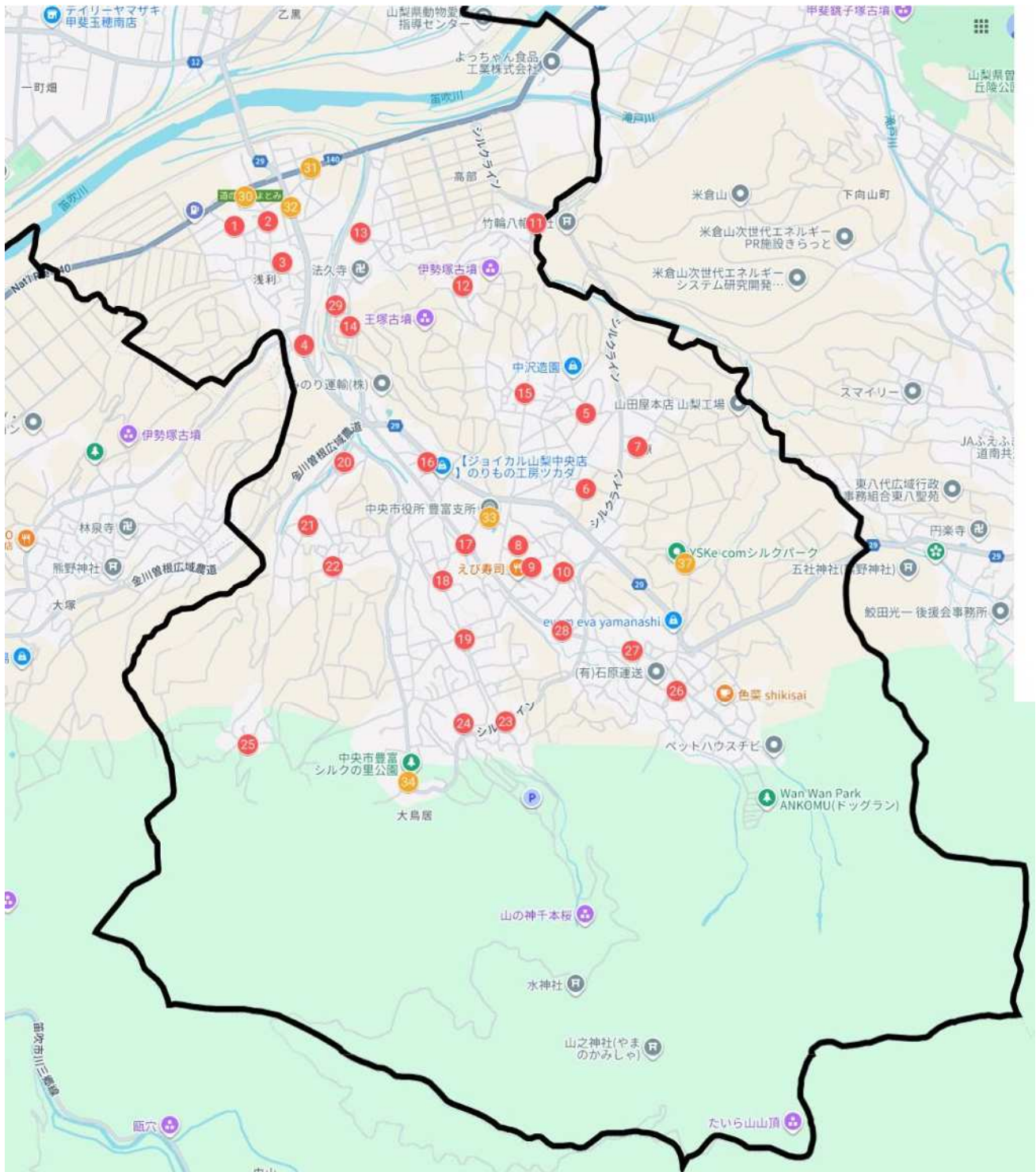
(再掲)【乗降ポイントの場所:田富地区】



(再掲)【乗降ポイントの場所:玉穂地区】



(再掲)【乗降ポイントの場所:豊富地区】



【乗降ポイント】生活関連施設について

公共施設(8)	中央市役所
	中央市役所 玉穂支所
	中央市役所 豊富支所
	玉穂総合会館
	シルクふれんどりい
	中央市総合防災公園
	玉穂ふるさとふれあい広場
	Ysk e-comシルクパーク(中央市農村公園)
駅(2)	小井川駅
	東花輪駅
商業施設(9)	イオンタウン山梨中央
	イツモア玉穂ショッピングセンター
	オギノ田富店
	オギノリバーシティショッピングセンター
	四季新鮮収穫広場 た・から
	DCM田富店
	トライアルマート西花輪店
	マツモトキヨシ豊富店
	道の駅とよとみ
医療機関(19)	赤岡整形外科医院
	今村歯科・矯正歯科クリニック
	おぎの医院
	菊島耳鼻咽喉科医院
	きたむらクリニック
	こばやしこどもクリニック
	玉穂眼科クリニック
	たまほ歯科クリニック
	玉穂ふれあい診療所
	せた歯科医院
	西野内科医院
	長谷川歯科医院
	東花輪駅前 小俣内科クリニック
	古屋クリニック
	保坂眼科医院
	山梨大学医学部附属病院
	山梨PET画像診断クリニック
	山之神歯科クリニック
	若葉クリニック

【利用説明会・対面サポートについて】

次の日時・場所により、アプリの利用者登録や予約の方法、電話予約の方法等に関する利用説明会を開催し、続けて、アプリの利用者登録をお手伝いする対面サポートを行います。

事前予約は、不要です。皆さんの幅広いご参加をお待ちしています。

日時		場所	内容
9月19日(金)	午前10時 ～正午	玉穂総合会館 2階 多目的室2-1	利用説明会(1日目) ※終了後に、対面サポートに移行します。
	午後1時～4時		対面サポート
9月22日(月)	午前10時30分 ～正午	中央市役所本館 2階 防災対策室2	利用説明会(2日目) ※終了後に、対面サポートに移行します。
	午後1時～4時		対面サポート
9月24日(水)	午前9時 ～正午	中央市役所豊富支所 2階(豊富中央公民館) 第2会議室	利用説明会(3日目) ※終了後に、対面サポートに移行します。
	午後1時～4時	中央市役所豊富支所 1階 多目的スペース	対面サポート

【中央市コミュニティバス「とまチュウバス」の運行終了について】

利便性・持続可能性が高い公共交通の実現を目指し、「デマンド交通」への移行を図るため、中央市コミュニティバス「とまチュウバス」の運行は終了となります。

ご利用いただけなくなることのご不便はあるかと存じますが、本実証運行を経て、使いやすい・使いたくなる便利なサービスが提供できるよう取り組んでまいります。

●運行終了日 令和7年11月30日(日)

※2ヶ月の移行期間の後、令和7年11月29日(土)の最終便通過をもって運行終了となります。

「デマンド交通」及び「とまチュウバス」に関する問い合わせ先

中央市地域公共交通活性化協議会(事務局:市役所企画課)055-274-8523