

| 公 募 型 プ ロ ポ ー ザ ル<br>回 答 書 |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入 札 又 は 契 約 番 号            | 中央地公交委第7－3号                                                                                                                                                                                                             |
| 事 業 名                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| 業 務 名                      | 中央市AIオンデマンド交通システム構築及び導入業務                                                                                                                                                                                               |
| 質 問 及 び 回 答                |                                                                                                                                                                                                                         |
|                            |                                                                                                                                                                                                                         |
| 問1                         | 仕様書(案) 4(3)①イ<br>仕様書(案) 4(3)②オ                                                                                                                                                                                          |
|                            | <p>本要件は、電話以外の予約手段を利用者向けに用意することが目的だと読み取っております。</p> <p>その意味から、Webでの予約手段が最低1つご提供できておればよく、専用スマートフォンアプリと、Webサイトの「両方」のご用意は必ずしも必須ではないと認識しておりますが、いかがでしょうか。</p>                                                                  |
| 答1                         | 仕様書のとおりです。専用スマートフォンアプリおよびWebサイトから予約又は利用者登録ができる環境が必要です。                                                                                                                                                                  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                         |
| 問2                         | 仕様書(案)4(3)①(シ)<br>仕様書(案)4(3)①(ス)                                                                                                                                                                                        |
|                            | <p>今回は市内ほぼ全域を運行エリアと指定されている認識ですが、その中で「エリア別・距離別」運賃を設定したい背景や目的を補足いただけますでしょうか。</p> <p>時間帯に応じたの範囲・乗降ポイントの変更についても同様に合わせてお願いいたします。</p> <p>ご回答いただく問題にもよりますがそれに応じて、システムの機能自体としてではなく、目的に応じた運用案なども合わせてのご提案とさせていただいてもよろしいでしょうか。</p> |
| 答2                         | <p>実証運行はスモールスタートとしており、実証期間中に需要に応じた見直しを行い、最適なデマンド交通のあり方を検証する予定です。</p> <p>「エリア別・距離別運賃の設定」や「時間帯に応じたの範囲・乗降ポイントの変更」は実証運行開始時は機能として使用されませんが、見直しが行われた際にシステムが対応できる仕様となっていることを求めるものであり、機能として具備している必要があります。</p>                    |

| 公 募 型 プ ロ ポ ー ザ ル<br>回 答 書                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入 札 又 は 契 約 番 号                                                                                                                                                                                                                                           | 中央地公交委第7－3号                                                                                                                                          |
| 事 業 名                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |
| 業 務 名                                                                                                                                                                                                                                                     | 中央市AIオンデマンド交通システム構築及び導入業務                                                                                                                            |
| 質 問 及 び 回 答                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
| 問3                                                                                                                                                                                                                                                        | 仕様書(案)4(3)②(エ)                                                                                                                                       |
| <p>本要件は、日本語以外を母国語とすゝご利用者の方にもなるべく広くご利用しやすい環境を整えることが目的と捉えております。その観点で、その対応言語の数としての「6」自体は必須条件ではないと認識しておりますが、いかがでしょうか。</p>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |
| 答3                                                                                                                                                                                                                                                        | 仕様書のとおりです。英語表記を含む6か国以上の外国語に対応する必要があります。                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
| 問4                                                                                                                                                                                                                                                        | 仕様書(案)4(3)①コ                                                                                                                                         |
| <p>本件は、「利用者属性ごとの決済手段をご用意すること」と、「なるべくそれがドライバーにとって運用しやすい形態にもなっていること」が目標かと推察いたします。とくに実際の現場では、複数人数での予約の場合、その内訳や、乗合が生じた場合に対するの清算などが行われるため、システムの表示ですべてを包含できるとは限りません。そこで仕様記載の「ドライバーアプリですべての情報を表示する」以外の形態によって、同目標を達成できると思われる運用をご提案する形に代えさせていただきますてもよろしいでしょうか。</p> |                                                                                                                                                      |
| 答4                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>仕様書のとおりです。ドライバー用タブレットに各利用者の運賃及び合計料金を表示できる仕様であることが必要です。</p> <p>なお本件は、決済区分別に料金設定が可能であること、および降車時など料金を支払う際等にその利用者の運賃がドライバー用タブレットで表示できることを意味しています。</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
| 問5                                                                                                                                                                                                                                                        | 実施要領 5(1)③                                                                                                                                           |
| <p>③経営状況が確認できる書類について、直近年度である令和6年度の財務諸表がまだ対外公表できない状態にある場合は、令和5年度のを提出する形でよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |
| 答5                                                                                                                                                                                                                                                        | お見込みのとおりです。                                                                                                                                          |

| 公 募 型 プ ロ ポ ー ザ ル<br>回 答 書                                                                                                                                                                                       |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 入 札 又 は 契 約 番 号                                                                                                                                                                                                  | 中央地公交委第7－3号               |
| 事 業 名                                                                                                                                                                                                            |                           |
| 業 務 名                                                                                                                                                                                                            | 中央市AIオンデマンド交通システム構築及び導入業務 |
| 質 問 及 び 回 答                                                                                                                                                                                                      |                           |
|                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| 問6                                                                                                                                                                                                               | 実施要領 6                    |
| <p>一次審査について、提案者が3 者以上あり事務局が書類審査を実施した場合において、書類審査時に採点を行なった別紙「審査基準書(一次審査)」の評価内容の点数はプレゼンテーション審査へは引き継がれず、プレゼンテーション審査時に改めて採点されるという理解でしょうか。また書類審査が実施されなかった場合は別紙「審査基準書(一次審査)」の評価内容はプレゼンテーション時のみ採点されるという認識でよろしいでしょうか。</p> |                           |
| 答6                                                                                                                                                                                                               | ご認識のとおりです。                |
|                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| 問7                                                                                                                                                                                                               | 実施要領 9                    |
| <p>プレゼンテーション審査の際にシステムのデモンストレーションを実施することは問題ないでしょうか。</p>                                                                                                                                                           |                           |
| 答7                                                                                                                                                                                                               | プレゼンテーションの時間内であれば問題ありません。 |
|                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| 問8                                                                                                                                                                                                               | 実施要領 9                    |
| <p>プロポーザル審査における審査員の構成や人数をご教示いただくことは可能でしょうか。</p>                                                                                                                                                                  |                           |
| 答8                                                                                                                                                                                                               | 公表しておりません。                |
|                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| 問9                                                                                                                                                                                                               | 実施要領 10(1)                |
| <p>別紙「業者選定基準」項目14「見積金額」の採点式をご教示いただくことは可能でしょうか。(見積もり限度金額内であれば 10 点満 点等)</p>                                                                                                                                       |                           |
| 答9                                                                                                                                                                                                               | 公表しておりません。                |

| 公 募 型 プ ロ ポ ー ザ ル<br>回 答 書 |                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入 札 又 は 契 約 番 号            | 中央地公交委第7－3号                                                                                                                                                     |
| 事 業 名                      |                                                                                                                                                                 |
| 業 務 名                      | 中央市AIオンデマンド交通システム構築及び導入業務                                                                                                                                       |
| 質 問 及 び 回 答                |                                                                                                                                                                 |
|                            |                                                                                                                                                                 |
| 問10                        | 様式集 様式5号                                                                                                                                                        |
|                            | 雇用関係を証明する書類は社員証の写しでも要件を充足しますでしょうか。                                                                                                                              |
| 答10                        | 問題ありません。                                                                                                                                                        |
|                            |                                                                                                                                                                 |
| 問11                        | 仕様書(案) 4(3)①                                                                                                                                                    |
|                            | ①予約、配車及び運行管理に関わる基本機能(ア)～(ス)は令和7 年10 月の実証運行開始時点において対応している必要がある要件という認識でよろしいでしょうか。                                                                                 |
| 答11                        | ご認識のとおりです。                                                                                                                                                      |
|                            |                                                                                                                                                                 |
| 問12                        | 仕様書(案) 4(3)①(オ)                                                                                                                                                 |
|                            | (オ) 配車予想時刻等の変動をAIが判断し、随時更新とは、緊急時におけるエンジニアによる手動の所要時間変更を除く、配車システム自体が、運行開始後の実際の運行実績に基づき 配車予想時間や配車から降車までの時間を学習し、日々予測時間の算出を自動で修正し、実態と精緻に近づける機能を具備することとの認識でよろしいでしょうか。 |
| 答12                        | 基本적으로ご認識のとおりですが、配車システムが自動で学習・修正するシステムであれば、問題ありません。                                                                                                              |

| 公 募 型 プ ロ ポ ー ザ ル<br>回 答 書 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入 札 又 は 契 約 番 号            | 中央地公交委第7－3号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 事 業 名                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 業 務 名                      | 中央市AIオンデマンド交通システム構築及び導入業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 質 問 及 び 回 答                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 問13                        | 仕様書(案) 4(3)①(カ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                            | <p>(カ)常に最適な運行管理が可能なシステムについて、「予約・運行状況の変動」及び「常に」とは以下の認識でよろしいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約状況の変動・・・既に複数の予約が各号車に割り振られている状況で、新規予約のリクエストが入った際に、既に割り振られた号車も含め配車を再計算する</li> <li>・運行状況の変動・・・ある1台の号車が、渋滞等で運行に遅れが発生した場合に、他の各号車を含め配車を再計算する</li> <li>・常に・・・10分に1度など決められた時間間隔で再計算するのではなく、時事刻々と変化する状況を鑑み常時最適な車両の配車を計算する</li> </ul> |
| 答13                        | 基本的にご認識のとおりですが、予約が行われた後の追加予約や運行状況等の変動などに柔軟に対応できるシステムであれば、問題ありません。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 問14                        | 仕様書(案) 4(3)①(ス)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                            | (ス)距離別の運賃設定とは同一乗降拠点間でも予約毎のルートに応じて運賃が変動するのを回避する為、乗降拠点間の直線距離での運賃算出ができる仕様という認識でよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 答14                        | ご認識のとおりです。<br>ただし実証運行開始時は1人1乗車500円を基本としているため、距離別の運賃設定は行いません。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 問15                        | 中央市デマンド交通実証運行計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                            | 上記計画には記載があり仕様書への記載がない、乗降場所看板の設置・車両の手配・チラシの作成・説明会へ現地参加は本業務の対象外であり、ご要望に応じて予算外で別途協議という認識でよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 答15                        | 乗降場所看板の設置、車両の手配、チラシの作成に関しては本業務の対象外です。説明会の開催については仕様書(案)4(1)③に記載されている住民説明会については現地参加を求めませんが、④システム利用方法の説明及び支援に記載があるように、システム操作研修については現地での操作研修を行う必要があります。なおシステム操作研修の場所や参加する回数等については協議のうえ決定します。                                                                                                                                                   |