

よくある質問



誰でも利用できますか？



中央市民に限りです。初めて利用する場合には、アプリ又は電話（コールセンター）から利用者登録する必要があります。



予約しなくても乗れますか？



アプリ又は電話（コールセンター）から事前に予約する必要があります。



予約していない友人と一緒に乗れますか？



予約の人数などをもとに、他の予約している人との乗り合いの判断を行いますので、予約されていない人は乗車できません。予約時に、一緒に乗車する人を登録してください（乳幼児又は介護者であっても、予約されていない人は乗車できません）。



予約に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？



他の利用者の予約があるので、利用者が乗車予定時刻に乗車ポイントにいない場合は、待つことなく発車します。余裕をもって乗車ポイントでお待ちください。



乗車中に途中で降りることはできますか？



緊急時を除いて、車両の乗り降りは予約した乗降ポイントに限りです。乗車後の目的地の変更、途中下車はできません。



運行の遅れによって電車やバスに乗り遅れた場合、補償はありますか？



遅延による補償はありません。通常のタクシーと異なり、1台の車両に複数人が乗り合わせて運行するため、時間に余裕をもって予約してください。



車いすを使用したまま乗車できますか？



車いすを使用したまま乗降できる車両ではありません。また、運転手が乗降を手助けすることはできません。予約時に、一緒に乗車する人を介護者として登録し、その介護者が車いすを畳んでトランクに置き、利用者の乗降を手助けいただくことになります。



大きな荷物を載せて乗車できますか？



利用者が車内に持ち込むことができないほどの大量の荷物や膝の上又は足元に置くことのできない大型の荷物は、車内に持ち込むことはできません。

さらに詳しくのーと中央について知りたい方は、「のーと中央 特設ページ」をご覧ください。利用者登録方法、予約方法、乗降ポイント一覧などがご確認いただけます。

のーと中央特設ページ



運行内容・運行状況・落とし物・忘れ物に関するお問い合わせ
中央市地域公共交通活性化協議会事務局
（中央市役所未来戦略部企画課）

055-274-8523

移動をもっと自由に

実証運行
2年目！
令和8年
10/1～

このロゴが
目印！

のーと中央



中央市 ×

のーと
KNOW ROUTE

中央市AIデマンド交通 「のーと中央」利用ガイド

名 称

中央市AIデマンド交通「のーと中央」

運 行 日

月～金（土・日・祝・年末年始12/29～1/3は運休）

運行主体

中央市地域公共交通活性化協議会
（市内タクシー事業者に運行委託）

運行時間

8:00～17:00

運行方法

事前予約による乗合交通

車 両

セダン車両（利用定員4人）2台

運行期間

令和7年10月1日～

利用できる人

中央市民
（1人で乗り降りが難しい人や介護を必要とする人が利用する場合は、介護者も同乗してください）

運行料金

大人（中学生以上）/ 小人（小学生） 500円

幼児/乳幼児 無 料

●料金は一律です。 ●お支払いには、現金のみご利用いただけます

要介護者 500円

介護者 無 料

●介護者は要介護者1名につき1名まで無料

運行区域

中央市内 一般停留所⇄生活関連施設、生活関連施設間の移動が可能（一般停留所間の移動は不可）

乗降ポイント

自治会管理のごみ集積所、駅、公共施設、病院、スーパーなど約280カ所



利用登録・乗車予約専用ダイヤル（オペレーター対応）

☎ 050-3098-0587

ダイヤルの受付時間

月～金 7:30～16:30

（土・日・祝日・年末年始12/29～1/3休業）

これまでの公共交通機関と何が違うの？

●AIデマンド交通とは？

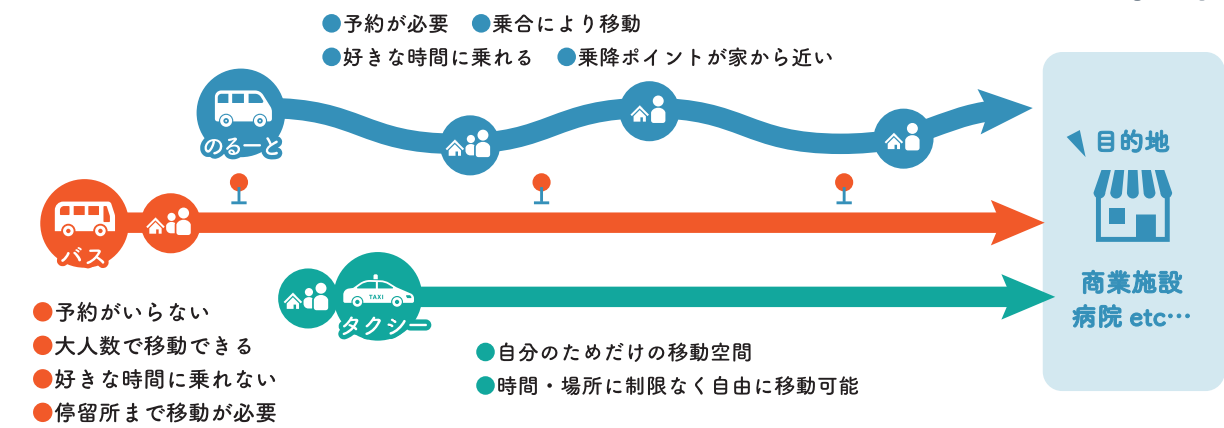
決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じてAI(人工知能)が最適なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。路線バスとは異なり、地域の生活道路まで入り込んで、より多くの乗降ポイントが設置できる点がAIデマンド交通の大きなメリットとなります。

●のるーと中央の特徴

予約制	乗合交通	乗降ポイント	利用者登録
利用には予約が必要です 利用予定日の6日前から 利用の30分前まで 予約ができます	運行中に寄り道をして他の 利用者を乗せるため、 乗車・降車予定時刻が 最大15～20分程度遅れる 場合があります	乗降できるのは 「乗降ポイント」のみです 緊急時を除き、自由乗降は できません	利用できるのは 「利用者登録した人」です



●目的地までのルートイメージ



●のるーと中央の位置付け

	バス	のるーと中央	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可能	運行エリア内は自由に運行可	どこでも自由に運行可
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	専用の乗降ポイント	どこでも可
予約有無	無し	事前に予約	必要に応じて予約
乗合わせ	有り	有り	無し

ご利用方法

登録 利用の前に利用者登録

●登録は2つの方法があります

**電話**
詳細は4ページ

**のるーとアプリ**
詳細は3ページ

呼ぶ お出かけ前に予約

●利用日の6日前から利用の30分前まで予約ができます

**オペレーター
月～金**
7:30～16:30

**のるーとアプリ**
24時間受付

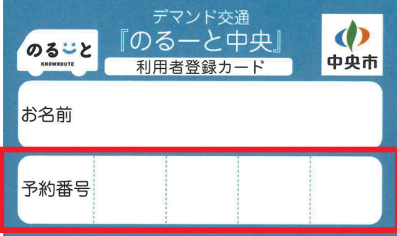
待つ 予約した時間に乗降ポイントへ

●乗車予定時刻までに、ご案内された乗降ポイントへお越しください
※運行状況により遅れる場合があります

乗る 運転手に予約番号を伝えて乗車

●予約時に案内された号車にご乗車ください

予約番号は利用者登録で登録した電話番号の下4桁です



払う 乗車時に運賃をお支払い

●お支払いは、現金のみです ※お支払いはお釣りのないようにお願いします

アプリでのご予約方法（24 時間受付）

電話でのご予約のながれ（オペレーター）

のーとアプリダウンロード



アプリの登録・利用方法は
YouTube「のーとチャンネル」▶

のーとチャンネル

検索

Apple、Apple のロゴは、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
google play および google play ロゴは、google llc の商標です。

アプリでの利用登録

※登録情報は、正確にすべて入力してください
（住所の番地や建物名、生年月日等）



- 1 「のーと中央」を選択
- 2 「初めての方はこちら」を選択
- 3 登録する携帯電話の番号を入力
- 4 登録した携帯電話番号宛に SMS（ショートメッセージ）で認証コードが届きますので、記載の番号をご入力ください。
- 5 お名前（ひらがな）、メールアドレス、生年月日、性別、郵便番号、住所、利用目的を入力または選択肢、「決定」をタップし登録完了

アプリでの配車予約



- 1 「予約を作成する」をタップ
- 2 日時を指定
- 3 出発地と目的地を入力または選択 ※地図からも検索可能
- 4 出発地点を確認 ※指で動かして調整可能
- 5 「出発地点を確定する」をタップ
- 6 サービス、乗車人数、出発時刻等を確認 ※各項目をタップし変更可能
- 7 「以上の内容を確認し、次に進む」をタップ
- 8 「配車を確定する」をタップ ※運賃区分に間違いがないか必ず確認をお願いします。

※アプリ画面はアップデートに伴い変更になる可能性があります

利用登録・乗車予約専用ダイヤル（オペレーター対応）

☎ 050-3098-0587

ダイヤルの受付時間

月～金 7:30～16:30
（土・日・祝日・年末年始12/29～1/3休業）

〈具体例〉



のーと中央予約オペレーターです

のーと中央の予約をしたいです



予約番号は
ご登録いただいた
電話番号の下4桁です

登録確認
予約番号とお名前を
お伝えください



お客様の予約番号と名前を教えてください

予約番号1111の中央太郎です
※登録電話番号が055-274-1111の場合



乗降場所
4桁の
乗降ポイント番号で
お伝えください



どこからどこへ行きますか？

1001から5001に行きたいです
※P5～10の地図から乗降ポイントを探す



日時指定
利用したい日の6日前
から利用の30分前まで
予約が可能です



ご利用になる日時を教えてください

4月1日の10:00から乗りたいです



人数指定
運賃区分
（大人、幼児等）
をお伝えください



利用人数を教えてください

大人が1人です
※一緒に利用する人がいる場合、区分と人数を伝える



予約確定
予約内容の確認
号車の決定



4月1日 10:00に、1001から5001まで、
大人1名で予約を確定しました。
お時間までに乗車ポイントにお越しください。

希望通りの
時間で予約が
取れない場合が
あります。

田富地区

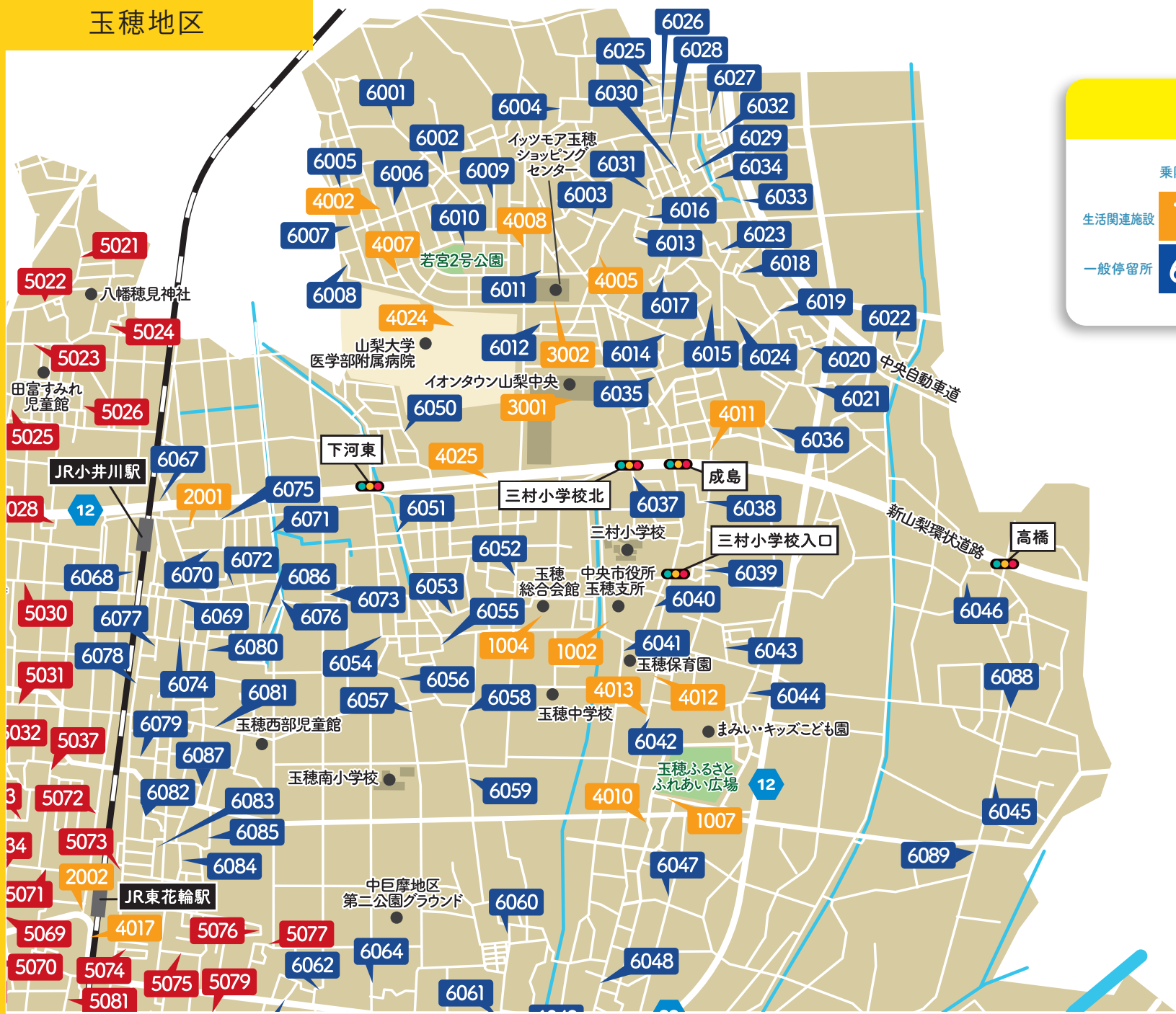


1001	中央市役所	5007	リバーサイド第2 4
1006	中央市総合防災公園	5008	リバーサイド第2 5
2001	小井川駅	5009	リバーサイド第2 6
2002	東花輪駅	5010	鍛冶新居 1
2003	中央市役所入口交差点	5011	リバーサイド第3 1
3003	オギノ田富店	5012	リバーサイド第3 2
3004	オギノリバーシティ ショッピングセンター	5013	リバーサイド第3 3
3005	四季新鮮収穫広場 た・から	5014	リバーサイド第3 4
3006	DCM 田富店	5015	リバーサイド第3 5
3007	トライアルマート西花輪店	5016	リバーサイド第3 6
3010	BOOKOFFPLUS 田富昭和通り店	5017	リバーサイド第3 7
4001	赤岡整形外科医院	5018	リバーサイド第3 8
4003	一瀬歯科医院	5019	山之神 1
4004	今村歯科・矯正 歯科クリニック	5020	山之神 2
4006	菊島耳鼻咽喉科医院	5021	宮北 1
4014	内藤歯科医院	5022	布施第3 1
4015	西野内科医院	5023	布施第3 2
4016	長谷川歯科医院	5024	布施第3 3
4017	東花輪駅前 小児内科クリニック	5025	布施第4 1
4019	ふくとみ小児科	5026	布施第4 2
4020	フルヤ眼科医院	5027	布施第4 3
4021	古屋クリニック	5028	布施第5 1
4022	保坂眼科医院	5029	布施第5 2
4023	三井歯科医院	5030	布施第5 3
4026	山之神歯科クリニック	5031	布施第5 4
8001	田富花輪郵便局	5032	新町第1 1
5001	リバーサイド第1 1	5033	新町第1 2
5002	リバーサイド第1 2	5034	新町第1 3
5003	リバーサイド第1 3	5035	新町第2 1
5004	リバーサイド第2 1	5036	新町第2 2
5005	リバーサイド第2 2	5037	東 1
5006	リバーサイド第2 3	5038	白井阿原第1 1



5039	白井阿原第1 2	5070	東花輪第1 2
5040	白井阿原第1 3	5071	東花輪第1 3
5041	白井阿原第1 4	5072	東花輪第1 4
5042	白井阿原第1 5	5073	東花輪第2 1
5043	白井阿原第1 6	5074	東花輪第2 2
5044	白井阿原第1 7	5075	東花輪第2 3
5045	白井阿原第1 8	5076	東花輪第2 4
5046	白井阿原第2 1	5077	東花輪第2 5
5047	白井阿原第2 2	5078	東花輪第2 6
5048	新道 1	5079	東花輪第2 7
5049	新道 2	5080	東花輪第2 8
5050	新道 3	5081	東花輪第3 1
5051	西花輪第1 1	5082	東花輪第3 2
5052	西花輪第1 2	5083	東花輪第3 3
5053	西花輪第1 3	5084	桜 1
5054	西花輪第1 4	5085	桜 2
5055	西花輪第1 5	5086	桜 3
5056	西花輪第1 6	5087	桜 4
5057	西花輪第1 7	5088	桜 5
5058	西花輪第1 8	5089	山王第1 1
5059	西花輪第1 9	5090	山王第3 1
5060	西花輪第2 1	5091	大田和 1
5061	西花輪第2 2	5092	大田和 2
5062	西花輪第2 3	5093	藤巻 1
5063	西花輪第2 4	5094	今福 1
5064	西花輪第2 5	5095	今福 2
5065	西花輪第2 6	5096	今福新田 1
5066	西花輪第2 7	5097	清川 1
5067	釜無 1	5098	大田和 3
5068	飛石 1	5099	藤巻 2 (田富忍地区ふれあいの家)
5069	東花輪第1 1	5100	今福新田 2

玉穂地区



凡例

	乗降ポイント番号	乗降ポイント名
生活関連施設	1002	中央市役所 玉穂支所
一般停留所	6001	井之口1 1



1002 中央市役所 玉穂支所	6001 井之口1 1	6019 中橋 2	6037 宿成島 1	6055 下河東下 1	6073 上三條 7
1004 玉穂総合会館	6002 井之口1 2	6020 中橋 3	6038 宿成島 2	6056 下河東下 2	6074 上三條 8
1007 玉穂ふるさとふれあい広場	6003 井之口1 3	6021 中橋 4	6039 宿成島 3	6057 下河東下 3	6075 上三條 9
1009 中巨摩広域事務組合 老人福祉センター	6004 井之口2 1	6022 中橋 5	6040 下成島 1	6058 下河東下 4	6076 上三條 10
2001 小井川駅	6005 若宮 1	6023 中橋 6	6041 下成島 2	6059 下河東下 5	6077 下三條1 1
2002 東花輪駅	6006 若宮 2	6024 中橋 7	6042 下成島 3	6060 町之田 1	6078 下三條1 2
3001 イオンタウン 山梨中央	6007 若宮 3	6025 新城 1	6043 下成島 4	6061 町之田 2	6079 下三條1 3
3002 イッツモア玉穂 ショッピングセンター (2階)	6008 若宮 4	6026 新城 2	6044 下成島 5	6062 一町畑 1	6080 下三條1 4
4002 医大前なかざわ歯科医院	6009 若宮 5	6027 新城 3	6045 極楽寺 1	6063 一町畑 2	6081 下三條1 5
4005 おぎの医院	6010 若宮 6	6028 新城 4	6046 高橋 1	6064 一町畑 3	6082 下三條2 1
4007 きたむらクリニック	6011 若宮 7	6029 新城 5	6047 乙黒 1	6065 一町畑 4	6083 下三條2 2
4008 こばやしこどもクリニック	6012 若宮 8	6030 新城 6	6048 乙黒 2	6066 一町畑 5	6084 下三條2 3
4010 せた歯科医院	6013 西新居 1	6031 新城 7	6049 乙黒 3	6067 上三條 1	6085 下三條2 4
4011 玉穂眼科クリニック	6014 西新居 2	6032 新城 8	6050 下河東西 1	6068 上三條 2	6086 上三條 11
4012 たまほ歯科クリニック	6015 西新居 3	6033 新城 9	6051 下河東西 2	6069 上三條 3	6087 下三條1 6
4013 玉穂ふれあい診療所	6016 西新居 4	6034 新城 10	6052 下河東西 3	6070 上三條 4	6088 極楽寺 2
4024 山梨大学医学部附属病院	6017 西新居 5	6035 上成島 1	6053 下河東西 4	6071 上三條 5	6089 極楽寺 3 (極楽寺公会堂)
4025 山梨 PET 画像 診断クリニック	6018 中橋 1	6036 上成島 2	6054 下河東西 5	6072 上三條 6	

