

よくある質問



誰でも利用できますか？



中央市民に限りです。初めて利用する場合には、アプリ又は電話（コールセンター）から利用者登録する必要があります。



予約しなくても乗れますか？



アプリ又は電話（コールセンター）から事前に予約する必要があります。



予約していない友人と一緒に乗れますか？



予約の人数などをもとに、他の予約している人との乗り合いの判断を行いますので、予約されていない人は乗車できません。予約時に、一緒に乗車する人を登録してください（乳幼児又は介護者であっても、予約されていない人は乗車できません）。



予約に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？



他の利用者の予約があるので、利用者が乗車予定時刻に乗車ポイントにいない場合は、待つことなく発車します。余裕をもって乗車ポイントでお待ちください。



乗車中に途中で降りることはできますか？



緊急時を除いて、車両の乗り降りは予約した乗降ポイントに限りです。乗車後の目的地の変更、途中下車はできません。



運行の遅れによって電車やバスに乗り遅れた場合、補償はありますか？



遅延による補償はありません。通常のタクシーと異なり、1台の車両に複数人が乗り合わせて運行するため、時間に余裕をもって予約してください。



車いすを使用したまま乗車できますか？



車いすを使用したまま乗降できる車両ではありません。また、運転手が乗降を手助けすることはできません。予約時に、一緒に乗車する人を介護者として登録し、その介護者が車いすを畳んでトランクに置き、利用者の乗降を手助けいただくことになります。



大きな荷物を載せて乗車できますか？



利用者が車内に持ち込むことができないほどの大量の荷物や膝の上又は足元に置くことのできない大型の荷物は、車内に持ち込むことはできません。

さらに詳しくのーと中央について知りたい方は、「のーと中央 特設ページ」をご覧ください。利用者登録方法、予約方法、乗降ポイント一覧などがご確認いただけます。

のーと中央特設ページ



運行内容・運行状況・落とし物に関するお問い合わせ
中央市地域公共交通活性化協議会事務局
（中央市役所未来戦略部企画課）

055-274-8523

移動をもっと自由に

実証
運行開始！
令和7年
10/1（水）

このロゴが
目印！

のーと中央



中央市 ×

のーと
KNOW ROUTE

中央市AIデマンド交通 「のーと中央」利用ガイド

名 称

中央市AIデマンド交通「のーと中央」

運 行 日

月～金（土・日・祝・年末年始12/29～1/3は運休）

運行主体

中央市地域公共交通活性化協議会
（市内タクシー事業者に運行委託）

運行時間

8:00～16:00

運行方法

事前予約による乗合交通

車 両

セダン車両（利用定員4人）2台

運行期間

令和7年10月1日～

利用できる人

中央市民
（1人で乗り降りが難しい人や介護を必要とする人が利用する場合は、介護者も同乗してください）

運行料金

大人（中学生以上）/ 小人（小学生） 500円

幼児/乳幼児 無 料

●料金は一律です。 ●お支払いには、現金のみご利用いただけます

要介護者 500円

介護者 無 料

●介護者は要介護者1名につき1名まで無料

運行区域

中央市内 一般停留所⇄生活関連施設、生活関連施設間の移動が可能（一般停留所間の移動は不可）

乗降ポイント

自治会管理のごみ集積所、駅、公共施設、病院、スーパーなど約260か所



利用登録・乗車予約専用ダイヤル（オペレーター対応）

☎ 050-3098-0587

ダイヤルの受付時間

月～金 7:30～15:30

（土・日・祝日・年末年始12/29～1/3休業）

これまでの公共交通機関と何が違うの？

●AIデマンド交通とは？

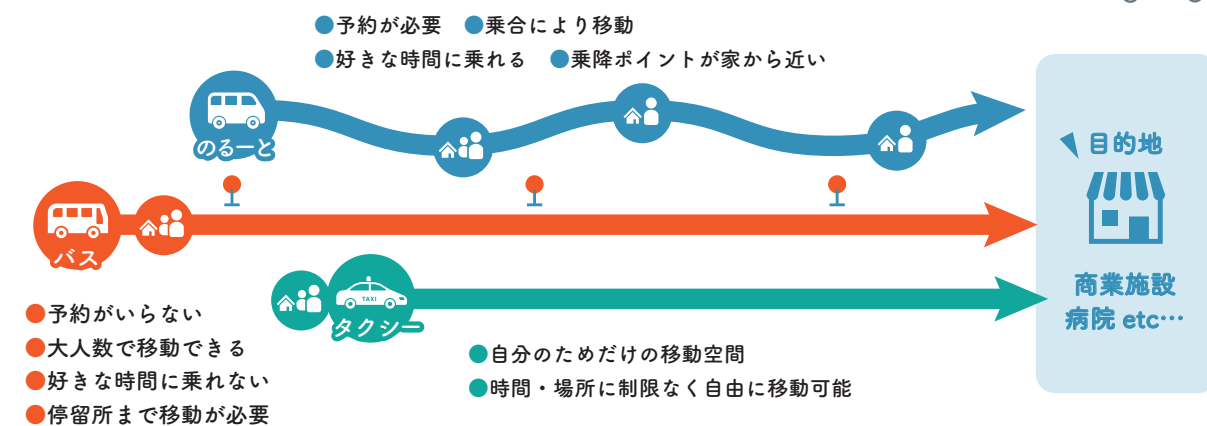
決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じてAI(人工知能)が最適なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。路線バスとは異なり、地域の生活道路まで入り込んで、より多くの乗降ポイントが設置できる点がAIデマンド交通の大きなメリットとなります。

●のるーと中央の特徴

予約制	乗合交通	乗降ポイント	利用者登録
利用には予約が必要です 利用予定日の6日前から 利用の30分前まで 予約ができます	運行中に寄り道をして他の 利用者を乗せるため、 乗車・降車予定時刻が 最大15～20分程度遅れる 場合があります	乗降できるのは 「乗降ポイント」のみです 緊急時を除き、自由乗降は できません	利用できるのは 「利用者登録した人」です



●目的地までのルートイメージ



●のるーと中央の位置付け

	バス	のるーと中央	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可能	運行エリア内は自由に運行可	どこでも自由に運行可
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	専用の乗降ポイント	どこでも可
予約有無	無し	事前に予約	必要に応じて予約
乗合わせ	有り	有り	無し

ご利用方法

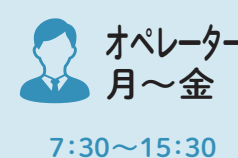
登録 利用の前に利用者登録

●登録は2つの方法があります



呼ぶ お出かけ前に予約

●利用日の6日前から利用の30分前まで予約ができます



待つ 予約した時間に乗降ポイントへ

●乗車予定時刻までに、ご案内された乗降ポイントへお越しください
※運行状況により遅れる場合があります

乗る 運転手に予約番号を伝えて乗車

●予約時に案内された号車にご乗車ください

予約番号は利用者登録で登録した電話番号の下4桁です

払う 乗車時に運賃をお支払い

●お支払いは、現金のみです ※お支払いはお釣りのないようにお願いします

アプリでのご予約方法（24 時間受付）

電話でのご予約のながれ（オペレーター）

のーとアプリダウンロード



アプリの登録・利用方法は
YouTube「のーとチャンネル」▶

のーとチャンネル

検索



Apple、Apple のロゴは、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
google play および google play ロゴは、google llc の商標です。

アプリでの利用登録

※登録情報は、正確にすべて入力してください
（住所の番地や建物名、生年月日等）

1 「のーと中央」を選択

2 「初めての方はこちら」を選択

3 登録する携帯電話の番号を入力

4 登録した携帯電話番号宛に SMS (ショートメッセージ) で 認証コードが届きますので、記載の番号をご入力ください。

5 お名前(ひらがな)、メールアドレス、生年月日、性別、郵便番号、住所、利用目的を入力または選択肢、「決定」をタップし登録完了

アプリでの配車予約

1 「今すぐ予約」をタップ、事前予約の場合は時計マークをタップ

2 事前予約の場合は日時を指定

3 出発地と目的地を入力または選択 ※地図からも検索可能

4 出発地点を確認 ※指で動かして調整可能

5 「出発地点を確定する」をタップ

6 サービス、乗車人数、出発時刻等を確認 ※各項目をタップし変更可能

7 「以上の内容を確認し、次に進む」をタップ

8 「配車を確定する」をタップ ※運賃区分に間違いがないか必ず確認をお願いします。

※アプリ画面はアップデートに伴い変更になる可能性があります

利用登録・乗車予約専用ダイヤル（オペレーター対応）

☎ 050-3098-0587

ダイヤルの受付時間
月～金 7:30～15:30
（土・日・祝日・年末年始12/29～1/3休業）

〈具体例〉



のーと中央予約オペレーターです

のーと中央の予約をしたいです



予約番号は
ご登録いただいた
電話番号の下4桁です

登録確認
予約番号とお名前を
お伝えください



お客様の予約番号と名前を教えてください

予約番号1111の中央太郎です
※登録電話番号が055-274-1111の場合



乗降場所
4桁の
乗降ポイント番号で
お伝えください



どこからどこへ行きますか？

1001から5001に行きたいです
※P5-10の地図から乗降ポイントを探す



日時指定
利用したい日の6日前
から利用の30分前まで
予約が可能です



ご利用になる日時を教えてください

4月1日の10:00から乗りたいです



人数指定
運賃区分
（大人、幼児等）
をお伝えください



利用人数を教えてください

大人が1人です
※一緒に利用する人がいる場合、区分と人数を伝える



予約確定
予約内容の確認
号車の決定



4月1日 10:00に、1001から5001まで、
大人1名で予約を確定しました。
2号車が行くので、2号車に乗ってください。

希望通りの
時間で予約が
取れない場合が
あります。

田 富 地 区

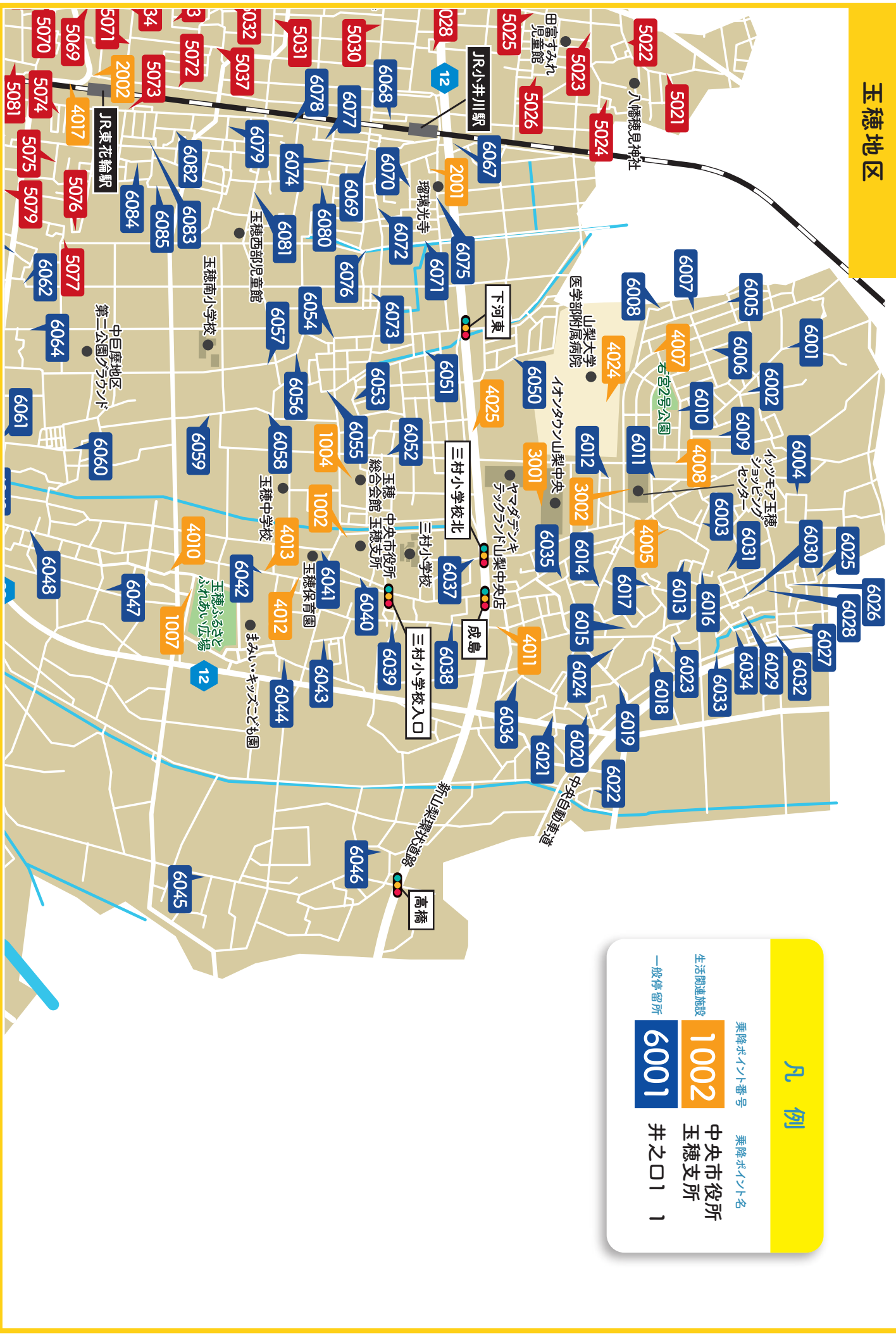


1001	中央市役所	5040	白井阿原第1 3
1006	中央市総合防災公園	5041	白井阿原第1 4
2001	小井川駅	5042	白井阿原第1 5
2002	東花輪駅	5043	白井阿原第1 6
3003	オギノ田富店	5044	白井阿原第1 7
3004	オギノリバーサイド ショッピングセンター 四季新鮮収穫広場 た・から	5045	白井阿原第1 8
3005		5046	白井阿原第2 1
3006	DCM田富店	5047	白井阿原第2 2
3007	トライアルート西花輪店	5048	新道 1
4001	赤岡整形外科医院	5049	新道 2
4004	合村歯科・矯正 歯科クリニック	5050	新道 3
4006	菊島耳鼻咽喉科医院	5051	西花輪第1 1
4015	西野内科医院	5052	西花輪第1 2
4016	長谷川歯科医院	5053	西花輪第1 3
4017	東花輪駅前 小児内科クリニック	5054	西花輪第1 4
4021	古屋クリニック	5055	西花輪第1 5
4022	保坂眼科医院	5056	西花輪第1 6
4026	山之神歯科クリニック	5057	西花輪第1 7
5001	リバーサイド第1 1	5058	西花輪第1 8
5002	リバーサイド第1 2	5059	西花輪第1 9
5003	リバーサイド第1 3	5060	西花輪第2 1
5004	リバーサイド第2 1	5061	西花輪第2 2
5005	リバーサイド第2 2	5062	西花輪第2 3
5006	リバーサイド第2 3	5063	西花輪第2 4
5007	リバーサイド第2 4	5064	西花輪第2 5
5008	リバーサイド第2 5	5065	西花輪第2 6
5009	リバーサイド第2 6	5066	西花輪第2 7
5010	鍛冶新居 1	5067	釜無 1



5011	リバーサイド第3 1	5068	飛石 1
5012	リバーサイド第3 2	5069	東花輪第1 1
5013	リバーサイド第3 3	5070	東花輪第1 2
5014	リバーサイド第3 4	5071	東花輪第1 3
5015	リバーサイド第3 5	5072	東花輪第1 4
5016	リバーサイド第3 6	5073	東花輪第2 1
5017	リバーサイド第3 7	5074	東花輪第2 2
5018	リバーサイド第3 8	5075	東花輪第2 3
5019	山之神 1	5076	東花輪第2 4
5020	山之神 2	5077	東花輪第2 5
5021	宮北 1	5078	東花輪第2 6
5022	布施第3 1	5079	東花輪第2 7
5023	布施第3 2	5080	東花輪第2 8
5024	布施第3 3	5081	東花輪第3 1
5025	布施第4 1	5082	東花輪第3 2
5026	布施第4 2	5083	東花輪第3 3
5027	布施第4 3	5084	桜 1
5028	布施第5 1	5085	桜 2
5029	布施第5 2	5086	桜 3
5030	布施第5 3	5087	桜 4
5031	布施第5 4	5088	桜 5
5032	新町第1 1	5089	山王第1 1
5033	新町第1 2	5090	山王第3 1
5034	新町第1 3	5091	大田和 1
5035	新町第2 1	5092	大田和 2
5036	新町第2 2	5093	藤巻 1
5037	東 1	5094	今福 1
5038	白井阿原第1 1	5095	今福 2
5039	白井阿原第1 2	5096	今福新田 1
		5097	清川 1

玉穗地区



玉穗地区



