

中央市 AI デマンド交通『のるーと中央』

登録者アンケート調査結果

令和 8 年 3 月

[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 調査報告書の見方	1
4 集計結果	2
4-1 回答者の属性	2
4-2 のるーと中央の利用状況	6
4-3 のるーと中央改善のアイデア（自由記述）	25

1 調査の目的

のるーと中央の利用実態、求められる改善点等を把握するため、利用登録者に対してアンケート調査を実施する。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	のるーと中央に利用登録している市民（約 350 名） ※調査実施時点
調査方法	郵送配布、郵送回収または WEB 回収
調査時期	令和 7 年 12 月 27 日（土）～令和 8 年 1 月 8 日（木）

2-2 回収結果

回収数	234 票
-----	-------

3 調査報告書の見方

- ・図表中の「n」は設問の有効回答数を示します。
- ・図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- ・調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示しています。
- ・各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第 2 位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が 100%にならない場合があります。
- ・複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- ・複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数（100%）を超える場合があります。
- ・自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています（特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています）。
- ・一つの回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

<クロス集計について>

- ・単一回答の設問に関しては、グラフの数値は 5.0%未満を非表示にしています。
- ・複数回答の設問に関しては、表の数値を以下のとおり着色しています。

10%以上 20%未満	：水色
20%以上 30%未満	：緑色
30%以上 40%未満	：黄色
40%以上 50%未満	：橙色
50%以上	：赤色

4 集計結果

4-1 回答者の属性

(1) 【問 1-1】性別

- 性別では、「女性」が65.4%（153人）と最も高く、次いで「男性」が27.8%（65人）と続いている。

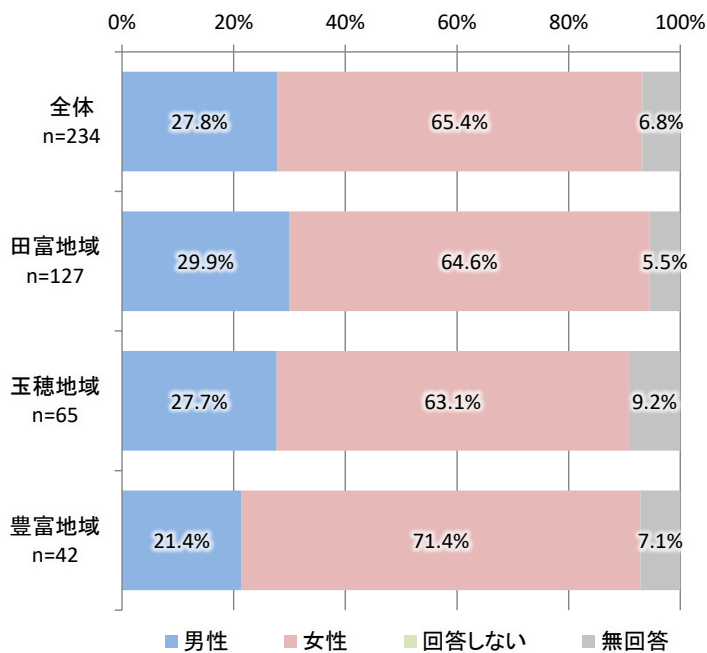


図 性別

表 性別

	性別				合計
	男性	女性	回答しない	無回答	
全体 n=234	65	153	0	16	234
田富地域 n=127	38	82	0	7	127
玉穂地域 n=65	18	41	0	6	65
豊富地域 n=42	9	30	0	3	42

(2) 【問 1-2】 年齢

・年齢では、「80歳以上」が31.2%（73人）と最も高く、次いで「75～79歳代」が13.7%（32人）と続いている。

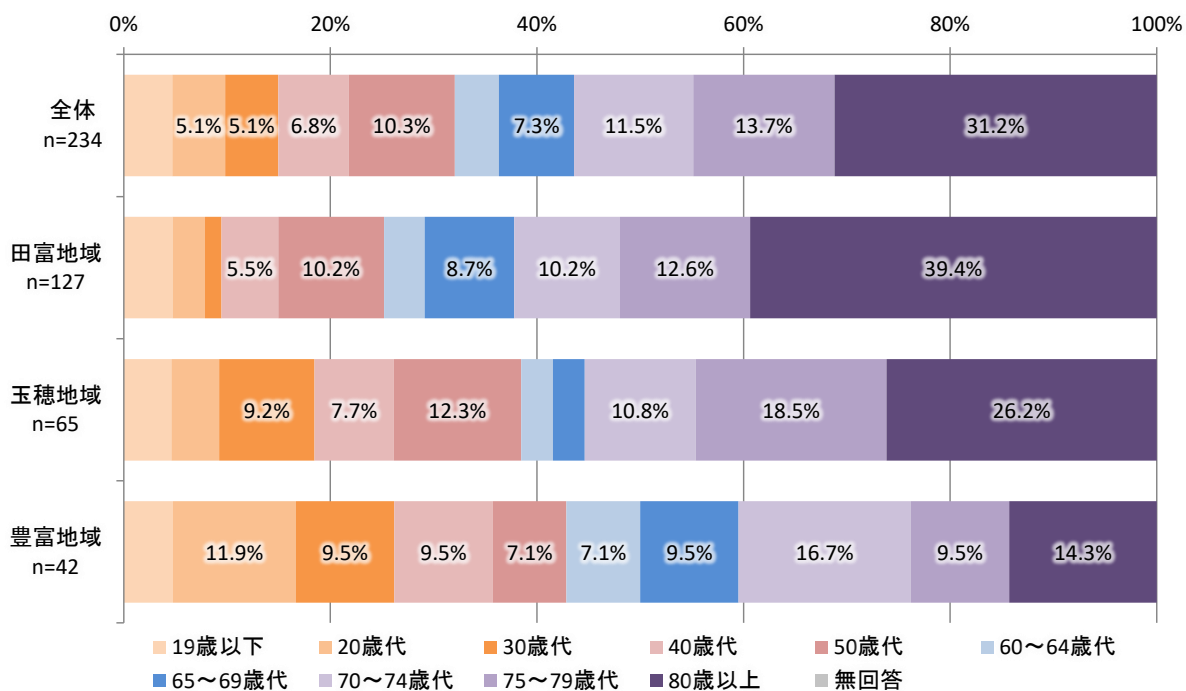


図 年齢

表 年齢

	年齢											合計
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳代	65～69歳代	70～74歳代	75～79歳代	80歳以上	無回答	
全体 n=234	11	12	12	16	24	10	17	27	32	73	0	234
田富地域 n=127	6	4	2	7	13	5	11	13	16	50	0	127
玉穂地域 n=65	3	3	6	5	8	2	2	7	12	17	0	65
豊富地域 n=42	2	5	4	4	3	3	4	7	4	6	0	42

(3) 【問 1-3】居住地

・居住地では、「田富地域」が54.3%（127人）と最も高く、次いで「玉穂地域」が27.8%（65人）と続いている。

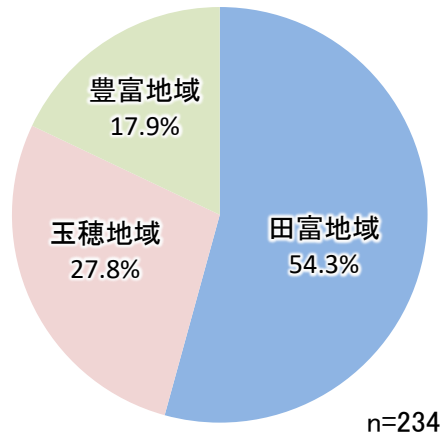


表 居住地

	回答数	割合
田富地域	127	54.3%
玉穂地域	65	27.8%
豊富地域	42	17.9%
無回答	0	0.0%
合計	234	100.0%

図 居住地

(4) 【問 1-4-1】運転免許保有の有無

・運転免許保有の有無では、「持っている」が54.3%（127人）と最も高く、次いで「もともと持っていない（失効等を含む）」が23.1%（54人）と続いている。

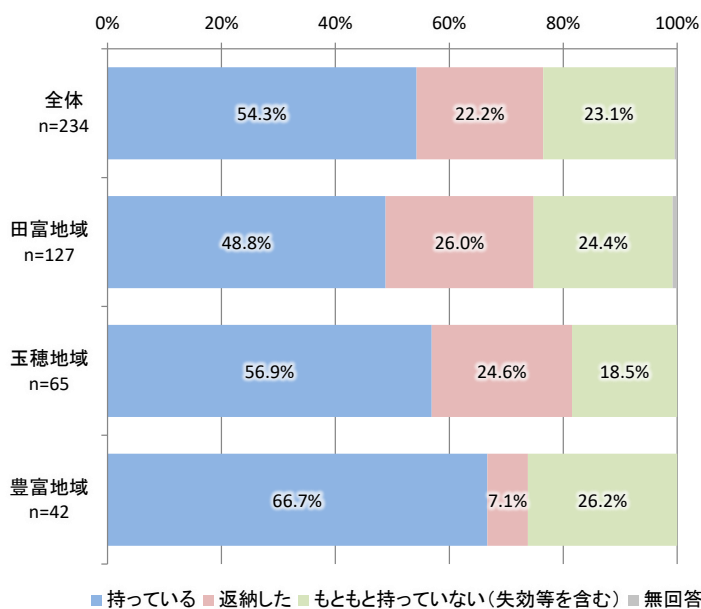


表 運転免許保有の有無

	運転免許保有の有無				合計
	持っている	返納した	もともと持っていない(失効等を含む)	無回答	
全体 n=234	127	52	54	1	234
田富地域 n=127	62	33	31	1	127
玉穂地域 n=65	37	16	12	0	65
豊富地域 n=42	28	3	11	0	42

図 運転免許保有の有無

(5) 【問 1-4-2】自動車の運転頻度 ※【問 1-4-1】で「持っている」を答えた 127 人

・自動車の運転頻度では、「ほぼ毎日」が 63.8% (81 人) と最も高く、次いで「週に 3～4 日」が 16.5% (21 人) と続いている。

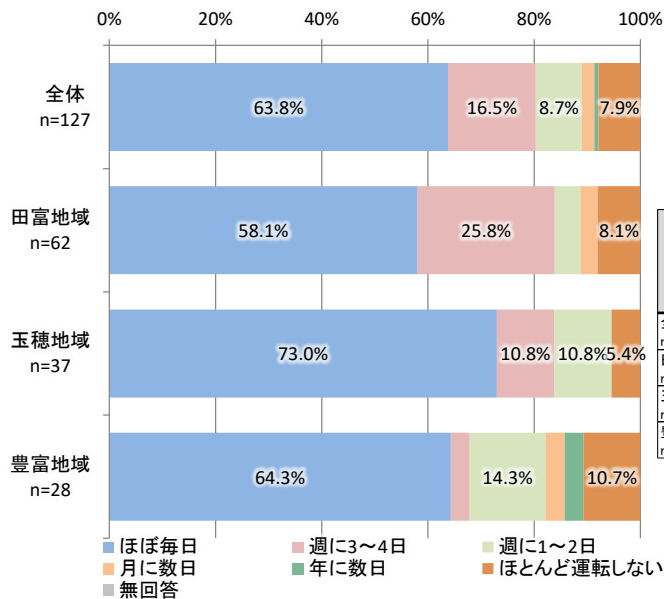


図 自動車の運転頻度

表 自動車の運転頻度

	自動車の運転頻度							合計
	ほぼ毎日	週に3～4日	週に1～2日	月に数日	年に数日	ほとんど運転しない	無回答	
全体 n=127	81	21	11	3	1	10	0	127
田富地域 n=62	36	16	3	2	0	5	0	62
玉穂地域 n=37	27	4	4	0	0	2	0	37
豊富地域 n=28	18	1	4	1	1	3	0	28

(6) 【問 1-5】スマートフォンの利用状況

・スマートフォンの利用状況では、「利用している」が 64.5% (151 人) と最も高く、次いで「ほとんど通話のみで利用している」が 18.4% (43 人) と続いている。

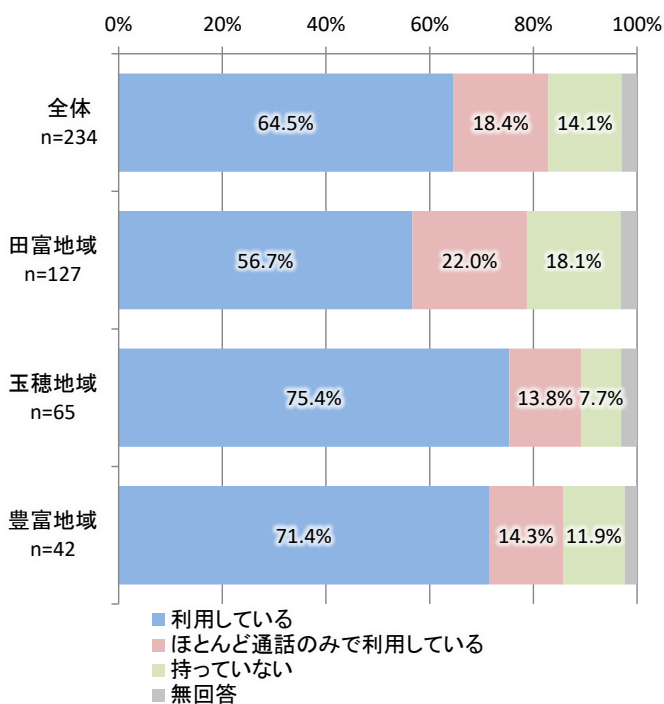


図 スマートフォンの利用状況

表 スマートフォンの利用状況

	スマートフォンの利用状況				合計
	利用している	ほとんど通話のみで利用している	持っていない	無回答	
全体 n=234	151	43	33	7	234
田富地域 n=127	72	28	23	4	127
玉穂地域 n=65	49	9	5	2	65
豊富地域 n=42	30	6	5	1	42

4-2のろーと中央の利用状況

(1) 【問 2-1】 のろーと中央の利用頻度

- のろーと中央の利用頻度では、「利用したことがない」が67.5%（158人）と最も高く、次いで「一度だけ利用した」が15.8%（37人）と続いている。
- 利用したことがある人（「ほぼ毎日」、「週に1～2日」、「週に1日」、「月に数日」、「一度だけ利用した」を答えた人）は31.6%（74人）となる。

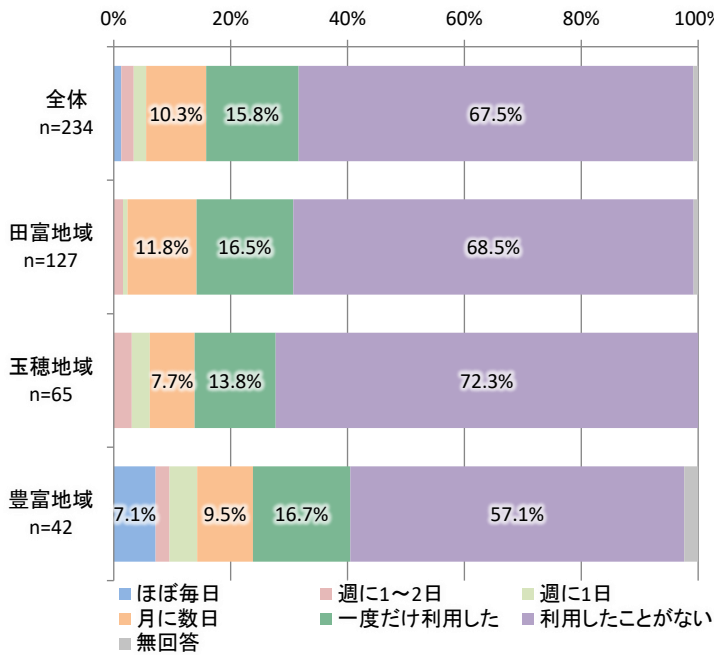


図 のろーと中央の利用頻度

表 のろーと中央の利用頻度

	のろーと中央の利用頻度							合計
	ほぼ毎日	週に1～2日	週に1日	月に数日	一度だけ利用した	利用したことがない	無回答	
全体 n=234	3	5	5	24	37	158	2	234
田富地域 n=127	0	2	1	15	21	87	1	127
玉穂地域 n=65	0	2	2	5	9	47	0	65
豊富地域 n=42	3	1	2	4	7	24	1	42

(2) 【問 2-4】 のろーと中央を利用する際の最終目的地※【問 2-1】で「ほぼ毎日」、「週に1～2日」、「週に1日」、「月に数日」、「一度だけ利用した」を答えた74人

- のろーと中央を利用する際の最終目的地では、「市内」が77.0%（57人）と最も高く、次いで「市外」が8.1%（6人）と続いている。

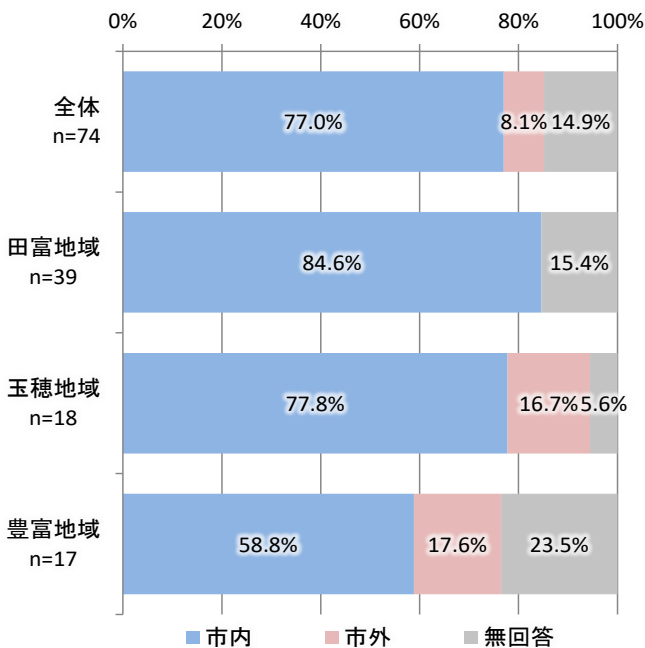


図 のろーと中央を利用する際の最終目的地

表 のろーと中央を利用する際の最終目的地

	のろーと中央を利用する際の最終目的地			合計
	市内	市外	無回答	
全体 n=74	57	6	11	74
田富地域 n=39	33	0	6	39
玉穂地域 n=18	14	3	1	18
豊富地域 n=17	10	3	4	17

(3) 【問 2-5】最終目的地（市内の施設）※【問 2-4】で「市内」と答えた 57 人

表 具体の施設名

	回答数
病院	16
山梨医大病院	13
きたむらクリニック	6
オギノリバーシティ	4
イオンタウン	4
イッモア	4
玉穂眼科	3
西野内科医院	3
東花輪駅	3
赤岡整形外科	3
シルクフレンドリー	2
中央市役所	2
買物	2
小俣医院	2
玉穂支所	2
たから	1
トライアルマート西花輪店	1
パンセ	1
わかばクリニック	1
久保団地	1
玉穂ふれあい診療所	1
玉穂社会福祉協議会	1
玉穂総合会館	1
山梨ペット画像診断クリニック	1
駅	1
山の神歯科	1
保坂眼科医院	1
山梨中央タウン(ビック)	1
歯科	1
商店	1
銀行	1
小井川駅	1
今村歯科	1
中央市浅利	1
田富温泉	1
スーパー	1
桜団地	1
第2東花輪～オギノリバーサイドからタクシー	1

※複数回答

(4) 【問 2-6】最終目的地（市外の施設・地域） ※【問 2-4】で「市外」と回答した 6 人

表 具体の施設名または自治体名

	回答数
歯科	1
甲府	1
さとう整形(昭和町)	1
甲府駅	1
東京	1
病院	1

(5) 【問 2-7】のるーと中央降車後の交通手段 ※【問 2-4】で「市外」と回答した 6 人

・のるーと中央降車後の交通手段では、「鉄道(身延線)」が 83.3% (5 人) と最も高く、次いで「路線バス」と「タクシー」が 33.3% (2 人) と続いている。

表 のるーと中央降車後の交通手段

	のるーと中央降車後の交通手段										
	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族・知人など による送迎)	鉄道(身延線)	路線バス	タクシー	その他	無回答	合計
全体 n=6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	150.0%
田富地域 n=5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	120.0%
玉穂地域 n=0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
豊富地域 n=1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	300.0%

表 のるーと中央降車後の交通手段

	のるーと中央降車後の交通手段										
	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族・知人など による送迎)	鉄道(身延線)	路線バス	タクシー	その他	無回答	合計
全体 n=6	0	0	0	0	0	5	2	2	0	0	9
田富地域 n=5	0	0	0	0	0	4	1	1	0	0	6
玉穂地域 n=0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
豊富地域 n=1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3

※複数回答

(6) 【問 2-9】 のるーと中央を片道利用する場合のもう片方の交通手段

※【問 2-1】で「ほぼ毎日」,「週に1~2日」,「週に1日」,「月に数日」,「一度だけ利用した」を答えた74人

- 利用者のうち、29.7% (22人) がのるーと中央を往復で利用している。
- のるーと中央片道利用の場合のもう片方の交通手段では、「タクシー」が23.0% (17人) と最も高く、次いで「自家用車(家族・知人などによる送迎)」が20.3% (15人) と続いている。
- その他回答の内容を見てみると、社会福祉協議会のボランティア移動・お出かけサービス(月3回まで)を利用しているとの回答が見られた。

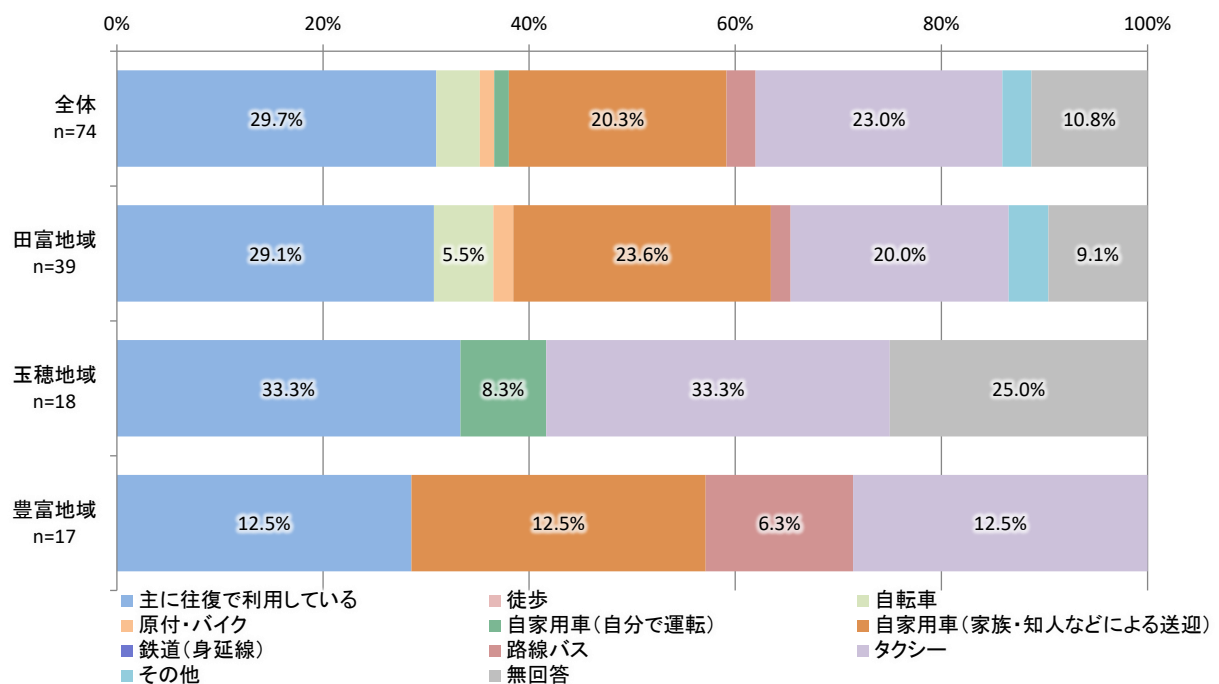


図 のるーと中央を片道利用する場合のもう片方の交通手段

表 のるーと中央を片道利用する場合のもう片方の交通手段

	のるーと中央片道利用の場合のもう片方の交通手段											合計
	主に往復で利用している	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族・知人などによる送迎)	鉄道(身延線)	路線バス	タクシー	その他	無回答	
全体 (n=74)	22	3	3	1	1	15	0	2	17	2	8	74
田富地域 (n=55)	16	3	3	1	0	13	0	1	11	2	5	55
玉穂地域 (n=12)	4	0	0	0	1	0	0	0	4	0	3	12
豊富地域 (n=16)	2	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	7

表 のるーと中央を片道利用する場合のもう片方の交通手段 (その他回答)

午後利用した場合、時間が短かく
社協のお出かけサービス⇒待ち時間がわからなかったので(医大、玉穂眼科などの時は利用するかも)
社協おでかけサービス
社協

(7) 【問 2-10】 のるーと中央片道利用の場合の往復利用しない理由

※【問 2-1】で「ほぼ毎日」、「週に1~2日」、「週に1日」、「月に数日」、「一度だけ利用した」を答えた方のうち、【問 2-9】で「主に往復利用をしている」と回答した人を除いた 52 人

・のるーと中央片道利用の場合の往復利用しない理由では、「運行時間外だから」が 21.4% (15 人) と最も高く、次いで「予約が取りにくいから」と「鉄道やバスがあるから」が 10.0% (8 人) と続いている。

表 のるーと中央片道利用の場合の往復利用しない理由

	のるーと中央片道利用の場合の往復利用しない理由								合計
	予約が取りにくいから	予約をするのが手間だから	送迎してもらうから	運行時間外だから	鉄道やバスがあるから	交通費がかかるから	その他	無回答	
全体 n=52	11.4%	10.0%	8.6%	21.4%	11.4%	10.0%	12.9%	14.3%	134.6%
田富地域 n=23	21.7%	21.7%	13.0%	21.7%	13.0%	26.1%	30.4%	17.4%	165.2%
玉穂地域 n=14	7.1%	14.3%	0.0%	35.7%	21.4%	0.0%	7.1%	21.4%	107.1%
豊富地域 n=15	6.7%	0.0%	20.0%	33.3%	13.3%	6.7%	6.7%	20.0%	106.7%

表 のるーと中央片道利用の場合の往復利用しない理由

	のるーと中央片道利用の場合の往復利用しない理由								合計
	予約が取りにくいから	予約をするのが手間だから	送迎してもらうから	運行時間外だから	鉄道やバスがあるから	交通費がかかるから	その他	無回答	
全体 n=52	8	7	6	15	8	7	9	10	70
田富地域 n=23	5	5	3	5	3	6	7	4	38
玉穂地域 n=14	1	2	0	5	3	0	1	3	15
豊富地域 n=15	1	0	3	5	2	1	1	3	16

※複数回答

表 のるーと中央片道利用の場合の往復利用しない理由（その他）

徒歩です
往復千円は大変です
主に医者に行く時に利用しただけ 行きは社協のお出かけサービスで
行きは社協を利用
途中で買物をしたいから
途中で買物をしたい
相乗りで病院の予約に遅れるかもしれないから、1度にたくさんの 買物をするので家の前で降ろしてもらいたい
コミュニティバスの時より運賃が高いため
特に今自分で歩けないため

(8) 【問 2-11】 のるーと中央を利用しない理由※【問 2-1】で「利用したことがない」を答えた
158人

・ のるーと中央を利用しない理由では、「いまは、自家用車を自分で運転しているから」が52.5%(83人)と最も高く、次いで「家族や知人に送迎してもらえるから」が20.3%(32人)と続いている。

表 のるーと中央を利用しない理由

	のるーと中央を利用しない理由											合計
	いまは、自家用車を自分で運転しているから	徒歩や自転車で用事が済むから	家族や知人に送迎してもらえるから	一回の外出で複数の目的地に行きたいから	利用方法が分からず不安だから	自宅近くに乗降ポイントがないから	行きたい場所の近くに乗降ポイントがないから	相乗りに不安があるから	運賃が高いから	その他	無回答	
全体 n=158	114.9%	35.1%	43.2%	32.4%	20.3%	5.4%	25.7%	18.9%	37.8%	54.1%	4.1%	183.5%
田富地域 n=87	49.4%	18.4%	17.2%	21.8%	12.6%	3.4%	14.9%	10.3%	21.8%	24.1%	3.4%	197.7%
玉穂地域 n=47	57.4%	12.8%	29.8%	8.5%	6.4%	2.1%	8.5%	4.3%	14.9%	23.4%	0.0%	168.1%
豊富地域 n=24	62.5%	16.7%	12.5%	4.2%	4.2%	0.0%	8.3%	12.5%	8.3%	33.3%	0.0%	162.5%

表 のるーと中央を利用しない理由

	のるーと中央を利用しない理由											合計
	いまは、自家用車を自分で運転しているから	徒歩や自転車で用事が済むから	家族や知人に送迎してもらえるから	一回の外出で複数の目的地に行きたいから	利用方法が分からず不安だから	自宅近くに乗降ポイントがないから	行きたい場所の近くに乗降ポイントがないから	相乗りに不安があるから	運賃が高いから	その他	無回答	
全体 n=158	85	26	32	24	15	4	19	14	28	40	3	290
田富地域 n=87	43	16	15	19	11	3	13	9	19	21	3	172
玉穂地域 n=47	27	6	14	4	3	1	4	2	7	11	0	79
豊富地域 n=24	15	4	3	1	1	0	2	3	2	8	0	39

※複数回答

表 のるーと中央を利用しない理由（その他）

時間が16:00では早すぎる
午後4時終了が早すぎる。午後6時くらいになりませんか？ よろしく願います。
利用しようとしたら時間が間に合わなかった為（15:45頃利用したかったが30分後の予約でできなかったです）
利用時間が平日に限定されているため。また、利用時間が早く終了してしまうため。利用台数も少ない。
予約時間に間に合うかどうか、帰宅がスムーズに出来るのか不安
時間帯が合わない
運行時間が合わないから
乗りたい時間帯に運転していないから
土日朝夕の運行不可のため
希望した日時に利用可能ではなかったため。
土日や夜間の運行がないから
平日しか乗れないから
到着時間が不明
・病院に時間で行かないといけないから。 ・病院の終わりの時間がはっきりしないので、のるーとは予約できない。
イオン昭和店に行きたいので
行きたいイオンやヨーカドウ等行かれない 範囲が狭い
病院に行くときだけ
昭和町に近いので イオン等
隣接の市町村の行きたい所へ行けないから
のるーとを利用してまででかける用事がない
乗降ポイントの場所が不安
遠くの医者へ行くのは娘の運転で 毎日毎朝15分の体操後、20分位い歩いていて近場へは、リハビリ(歩行訓練)を兼ねて歩いての買物
電話が繋がらない
原付で行ってるから
大きな荷物不可だから
使おうと思いつつ登録したが使うタイミングがまだ無い為
眼科の検査で帰宅時に車の運転ができなかったら利用しようと考えていたが、結局運転が不可となる検査をしなかったため、のるーとを利用しなかった。
主旨を理解し、地域に普及したいため
子どもが低年齢だから
まだタイミングがないがいずれ利用したいと思っているが子連れで利用したいので不安もある
まだ出掛けていないので
まだ登録したばかりだから
これから利用したいと思っています
近々利用させていただきます。2026年1月より利用予定。
今月末から利用させていただきます。

(9) 【問 2-12】 のるーと中央に必要な改善内容※【問 2-1】で「利用したことがない」を答えた
158人

・のるーと中央に必要な改善内容では、「特になし」が25.9%（41人）と最も高く、次いで「夜間時間帯に運行されていること」が14.6%（23人）と続いている。

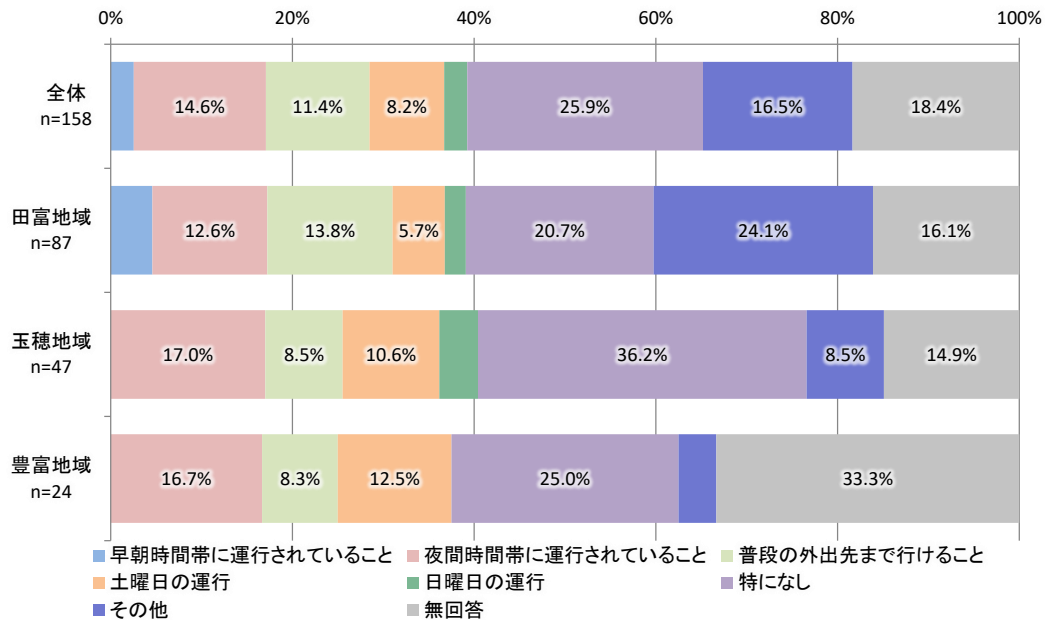


図 のるーと中央に必要な改善内容

表 のるーと中央に必要な改善内容

	のるーと中央に必要な改善内容								
	早朝時間帯に運行されていること	夜間時間帯に運行されていること	普段の外出先まで行けること	土曜日の運行	日曜日の運行	特になし	その他	無回答	合計
全体 n=158	13	23	18	13	4	41	26	20	158
田富地域 n=87	7	11	12	5	2	18	21	11	87
玉穂地域 n=47	2	8	4	5	2	17	4	5	47
豊富地域 n=24	4	4	2	3	0	6	1	4	24

表 のるーと中央に必要な改善内容（その他）

登校(高校)時間帯に使えるら、雨の日につかう
利用時間の延長と土日の運行。幅広い層に利用していただくためには台数の増加と利用方法の検討が必要です。
買物の際、荷物ができると帰りが利用できない 足が悪いため
中央市外の町 例コストコ等
自宅近くに乗降ポイントがないから
料金が高い！(南アルプス市などを参考に改善すべき！ 他市町村を調査してほしい！
運賃の安価を希望
料金を安くしてほしい
利用出来ない場所の近くのお風呂 金額高くて困ります。(老人福祉センター)
運賃の値下げ
運賃が下がらないと乗れないし、一方向のみでは無理がある
例えば、医大遠行く場合トマチュウなら往復200円で済む所のるーと利用すると1000円となる
料金が少し気になります
高令者に説明すると、料金が300円程度になると大いに利用したいとの話しが多い
予約がスムーズに出来ること
降雪時に利用したいと考えている
将来のため、車が運転できない時 たとえばケガとか持病が発生した時
今は自家用車で間に合っている
運転免許証を返納した場合に利用したいと思っています。
まだ運転している
運転できなくなったら利用する
使用していないのでわかりません
のるーとをずーと続けてほしいです
不安

(10) 【問 2-13】 望ましい運行時間帯（早朝）

※【問 2-12】で「早朝時間帯に運行されていること」を答えた 13 人

・望ましい運行時間帯（早朝）では、「7 時台」が 54.5%（6 人）と最も高く、次いで「8 時台」が 18.2%（2 人）と続いている。

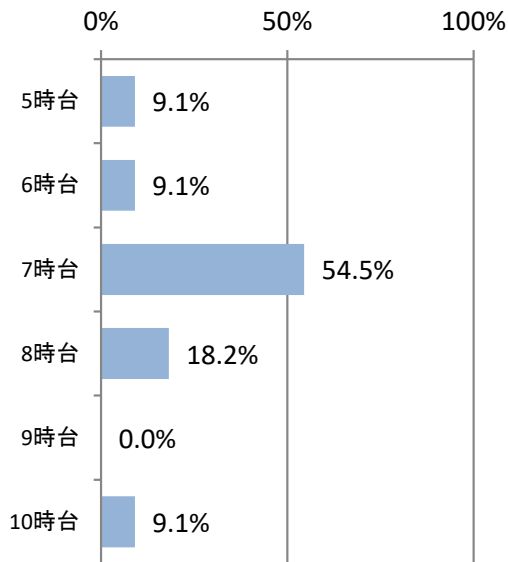


表 望ましい運行時間帯（早朝）

	回答数	割合
5時台	1	9.1%
6時台	1	9.1%
7時台	6	54.5%
8時台	2	18.2%
9時台	0	0.0%
10時台	1	9.1%

図 望ましい運行時間帯（早朝）

(11) 【問 2-13】 望ましい運行時間帯（夕方）

※【問 2-12】で「夜間時間帯に運行されていること」を答えた 23 人

・望ましい運行時間帯（夕方）では、「18 時台」が 25.8%（8 人）と最も高く、次いで「19 時台」が 22.6%（7 人）と続いている。

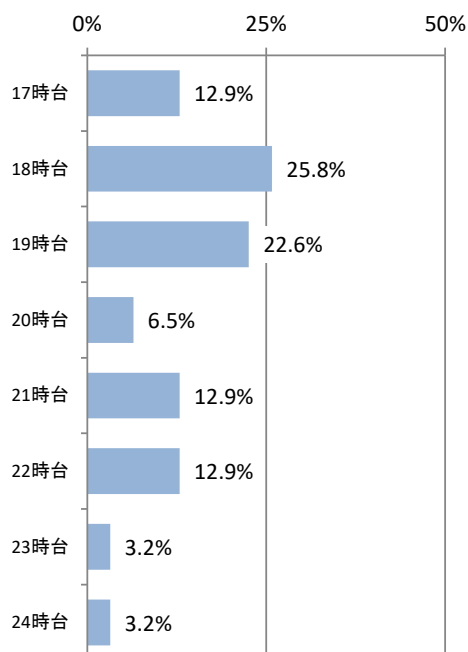


表 望ましい運行時間帯（夕方）

	回答数	割合
17時台	4	12.9%
18時台	8	25.8%
19時台	7	22.6%
20時台	2	6.5%
21時台	4	12.9%
22時台	4	12.9%
23時台	1	3.2%
24時台	1	3.2%

※複数回答

図 望ましい運行時間帯（夕方）

(12) 【問 2-14】 普段の外出先 ※【問 2-12】で「普段の外出先まで行けること」を答えた 18 人

表 具体の施設名

イオン	12
病院	4
スーパー	2
JA	1
カーブス中央	1
コストコ	1
シャトレーゼ豊富工場の近く	1
ビッグ	1
医大	1
銀行	1
県立中央病院	1
三本松医院	1
山梨中央銀行 田富支店	1
市外サンロードスパ	1
市外の出勤先	1
市川三郷町	1
市役所	1
歯医者	1
昭和町のクリニック	1
南アルプス市	1
美容室	1
薬局	1
郵便局	1
昭和町	1

※複数回答

(13) 【問 2-15】直近6カ月間におけるとまチュウバスの利用頻度

- とまチュウバスの利用頻度では、「ほぼ毎日」が0.9%（2人）、「週に2～3日」が7.3%（17人）、「週に1日」が2.1%（5人）、「月に数日以下」が17.9%（42人）と約3割を占めている。一方で、「ほとんど利用していなかった」が14.1%（33人）、「利用したことがなかった」が54.3%（127人）と約7割を占めている。
 - バスを利用していた66人のみを対象にした、のるーとの利用頻度では、「利用したことがある」が約6割（39人）、「利用したことがない」が約4割（27人）を占める。
- 【参考】 のるーとを利用したことがある人・・・74人
 うち、とまチュウバスを利用していた人・・・39人
 ※のるーとを利用したことがある人で、とまチュウバスを利用していた人は52.7%を占める。

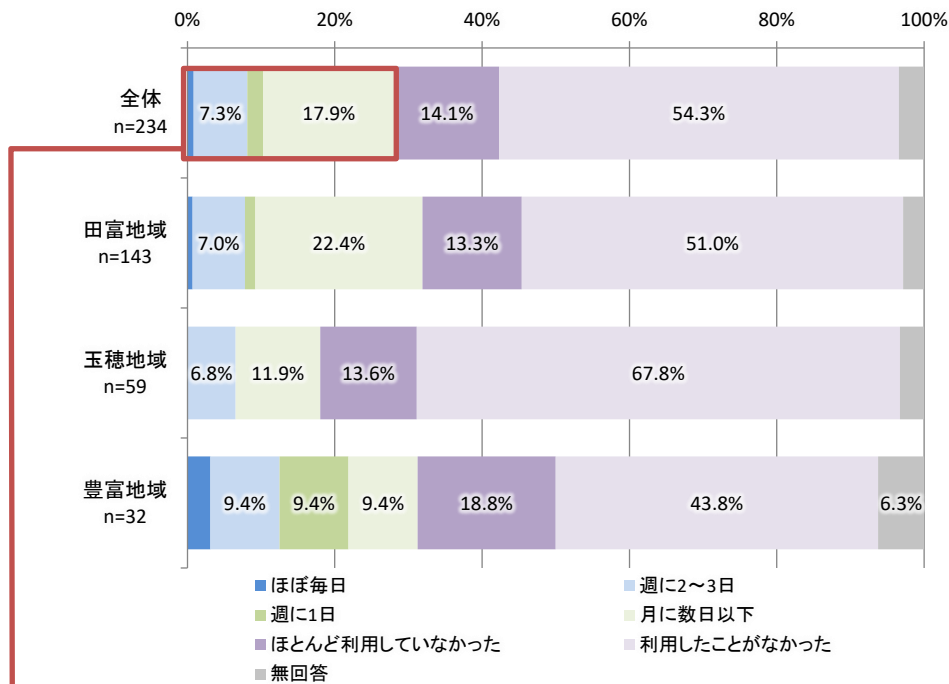


図 とまチュウバスの利用頻度

表 のるーと中央の利用頻度 (とまチュウバスを利用していた66人)

回答	回答数	割合
ほぼ毎日	3	4.5
週に1～2日	3	4.5
週に1日	3	4.5
月に数日	17	25.8
一度だけ利用した	13	19.7
利用したことがない	27	40.9

表 のるーと中央を利用しない理由 (とまチュウバスを利用していた人で、のるーと中央を利用したことがない27人)

回答	回答数	割合
いまは、自家用車を自分で運転しているから	1	3.7
徒歩や自転車で用事が済むから	6	22.2
家族や知人に送迎してもらえるから	8	29.6
一回の外出で複数の目的地に行きたいから	9	33.3
利用方法が分からず不安だから	2	7.4
自宅近くに乗降ポイントがないから	3	11.1
行きたい場所の近くに乗降ポイントがないから	3	11.1
相乗りにな不安があるから	5	18.5
運賃が高いから	14	51.9
その他	11	40.7
無回答	1	3.7

※複数回答

(14) 【問 2-16】とまチュウバスを利用していた方における 現在の主な交通手段

※【問 2-15】で「ほぼ毎日」,「週に2~3日」,「週に1日」,「月に数日以下」を答えた 66 人

・現在の主な交通手段では、「徒歩」が 34.8% (23 人) と最も高く、次いで「のりーと中央」と「タクシー」が 31.8% (21 人) と続いている。

表 現在の主な交通手段

	現在の主な交通手段											合計
	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族・知人など による送迎)	鉄道(身延線)	路線バス	のりーと中央	タクシー	その他	無回答	
全体 n=66	34.8%	15.2%	0.0%	4.5%	30.3%	25.8%	21.2%	31.8%	31.8%	3.0%	4.5%	203.0%
田富地域 n=45	31.1%	20.0%	0.0%	6.7%	26.7%	20.0%	11.1%	26.7%	31.1%	4.4%	6.7%	184.4%
玉穂地域 n=11	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	54.5%	36.4%	27.3%	18.2%	45.5%	0.0%	0.0%	254.5%
豊富地域 n=10	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	60.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	230.0%

表 現在の主な交通手段

	現在の主な交通手段											合計
	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族・知人など による送迎)	鉄道(身延線)	路線バス	のりーと中央	タクシー	その他	無回答	
全体 n=66	23	10	0	3	20	17	14	21	21	2	3	134
田富地域 n=45	14	9	0	3	12	9	5	12	14	2	3	83
玉穂地域 n=11	7	1	0	0	6	4	3	2	5	0	0	28
豊富地域 n=10	2	0	0	0	2	4	6	7	2	0	0	23

※複数回答

表 現在の主な交通手段(その他)

かいごタクシーにびんじょう 一度しかのっていないので

(15) 【問 2-17】今後ののりーと中央の利用頻度

・今後ののりーと中央の利用頻度では、「分からない」が 41.9% (98 人) と最も高く、次いで「もっと利用するようになると思う」が 35.0% (82 人) と続いている。

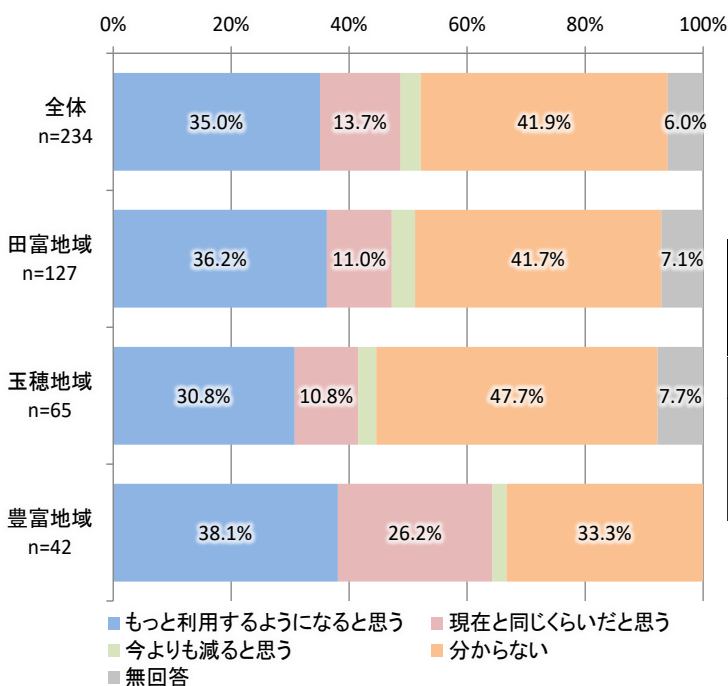


表 今後ののりーと中央の利用頻度

	今後ののりーと中央の利用頻度					合計
	もっと利用 するよう になる と思う	現在と同じ くらいだ と思う	今よりも 減ると 思う	分からない	無回答	
全体 n=234	82	32	8	98	14	234
田富地域 n=127	46	14	5	53	9	127
玉穂地域 n=65	20	7	2	31	5	65
豊富地域 n=42	16	11	1	14	0	42

図 今後ののりーと中央の利用頻度

(16) 【問 2-18】 のるーと中央に対する満足度

・のるーと中央に対する満足度では、「分からない」が39.3%（92人）と最も高く、次いで「満足」が19.7%（46人）と続いている。

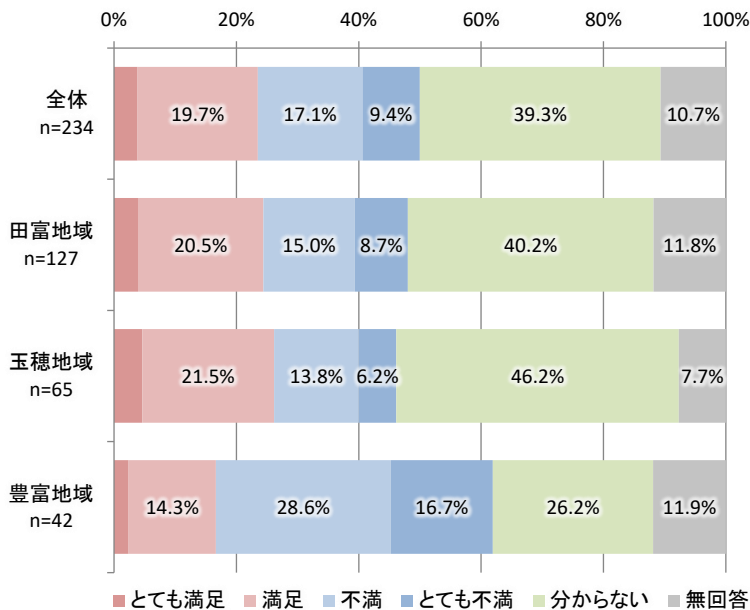


表 のるーと中央に対する満足度

	のるーと中央に対する満足度						合計
	とても満足	満足	不満	とても不満	分からない	無回答	
全体 n=234	9	46	40	22	92	25	234
田富地域 n=127	5	26	19	11	51	15	127
玉穂地域 n=65	3	14	9	4	30	5	65
豊富地域 n=42	1	6	12	7	11	5	42

図 のるーと中央に対する満足度

(17) 【問 2-18】 のるーと中央に対する満足度※【問 2-1】で「ほぼ毎日」、「週に1~2日」、「週に1日」、「月に数日」、「一度だけ利用した」を答えた74人

・のるーと中央に対する満足度では、「とても満足」が52.7%（39人）と最も高く、次いで「満足」が21.6%（16人）と続いている。

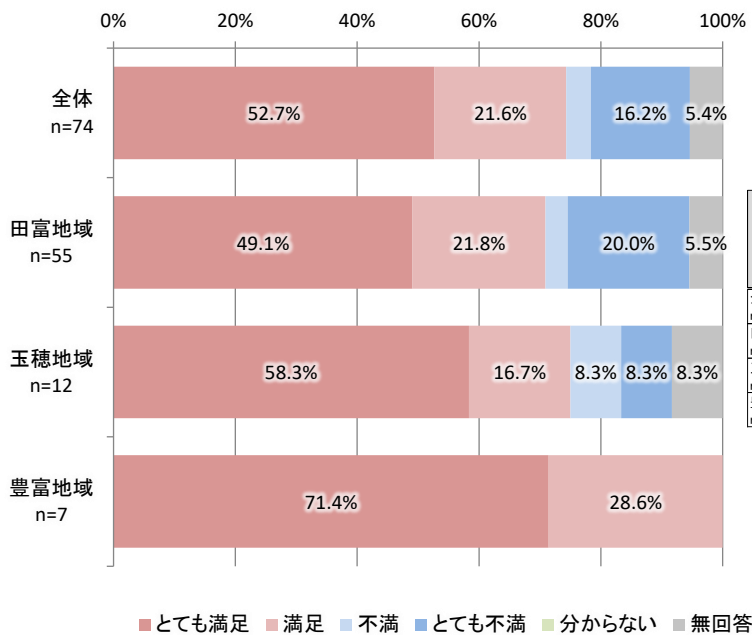


表 のるーと中央に対する満足度

	のるーと中央に対する満足度						合計
	とても満足	満足	不満	とても不満	分からない	無回答	
全体 n=74	39	16	3	12	0	4	74
田富地域 n=55	27	12	2	11	0	3	55
玉穂地域 n=12	7	2	1	1	0	1	12
豊富地域 n=7	5	2	0	0	0	0	7

図 のるーと中央に対する満足度

(18) 【問 2-20】 デマンド交通の運行内容に対する満足度および重要度

- 重要度と満足度が高い項目としては、「自宅から乗降ポイントまでの近さ」「乗降ポイントから目的地までの近さ」である。
- 重要度が高く、満足度が低い項目としては、「運行エリア」「運行曜日」「運行時間帯」「運賃設定」である。
- 重要度が低く、満足度が高い項目としては、「車両の乗り降りのしやすさ」「車両の大きさ」である。
- 重要度と満足度が低い項目としては、「予約のしやすさ」「鉄道・バスとの乗り継ぎしやすさ」である。

<満足度・重要度の散布図>

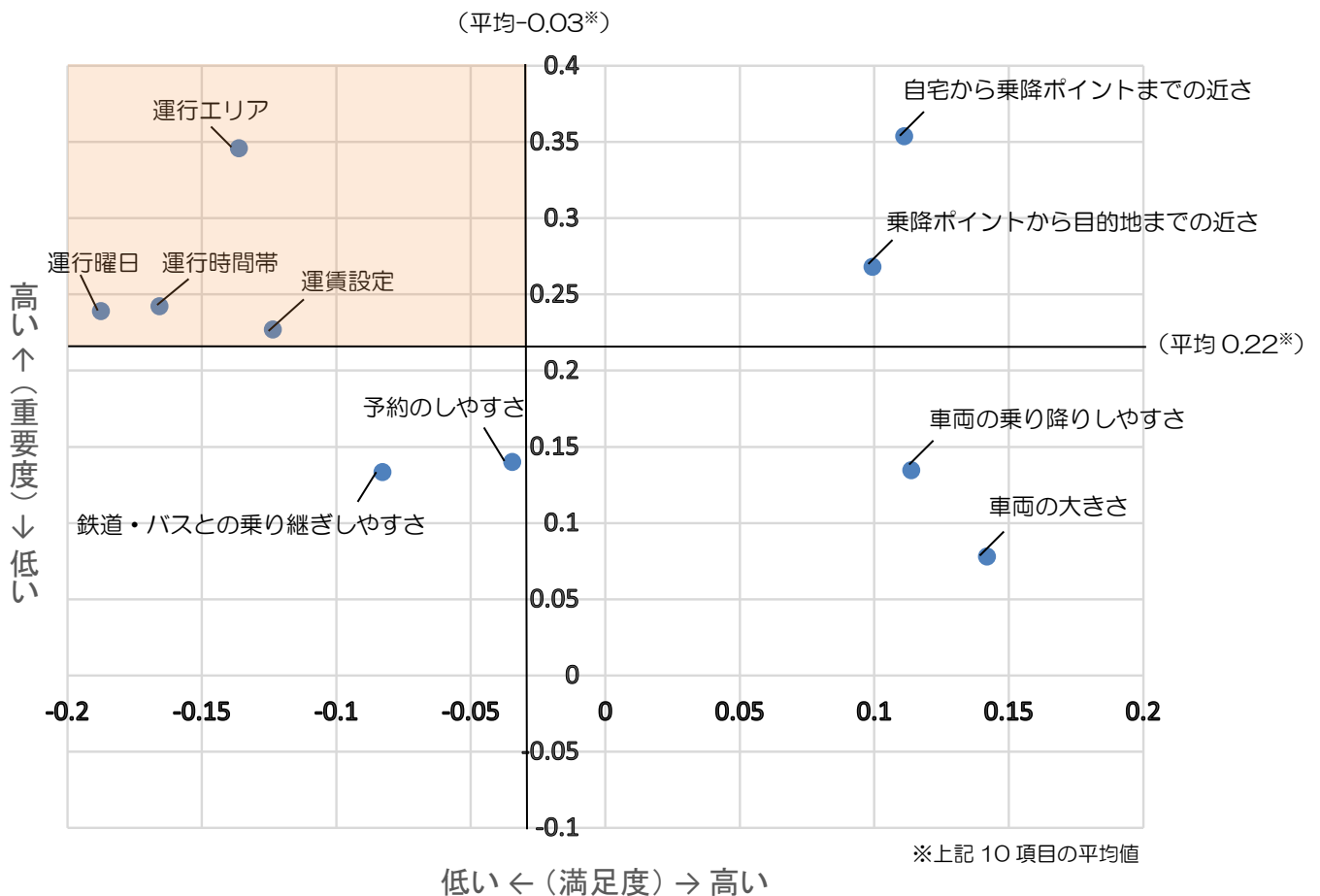


図 運行内容の満足度・重要度 (登録者アンケート)

(19) 【問 2-20】 デマンド交通の運行内容に対する満足度

<回答者全体>

- 満足度が高い項目は、「自宅から乗降ポイントまでの近さ」「乗降ポイントから目的地までの近さ」「運行時間帯」である。
- 満足度が低い項目は、「運行時間帯」「運行曜日」「運行エリア」である。

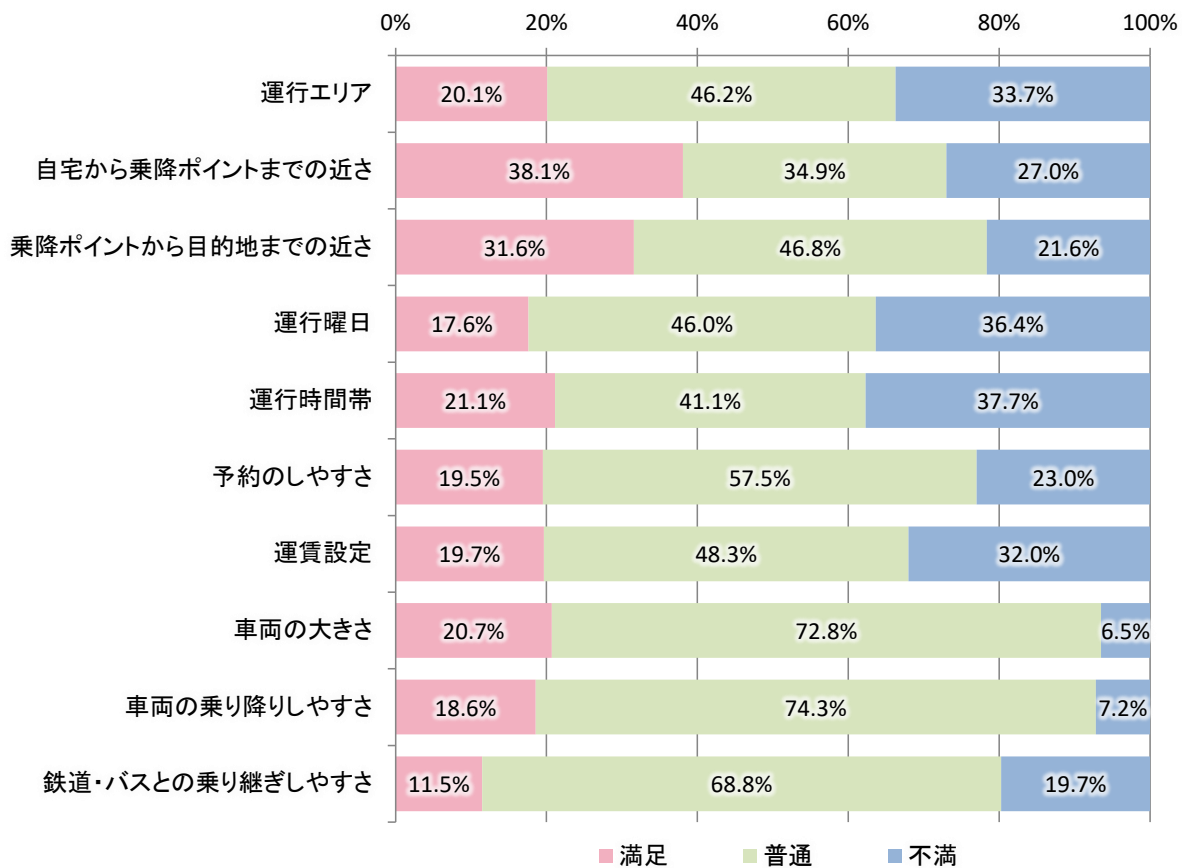
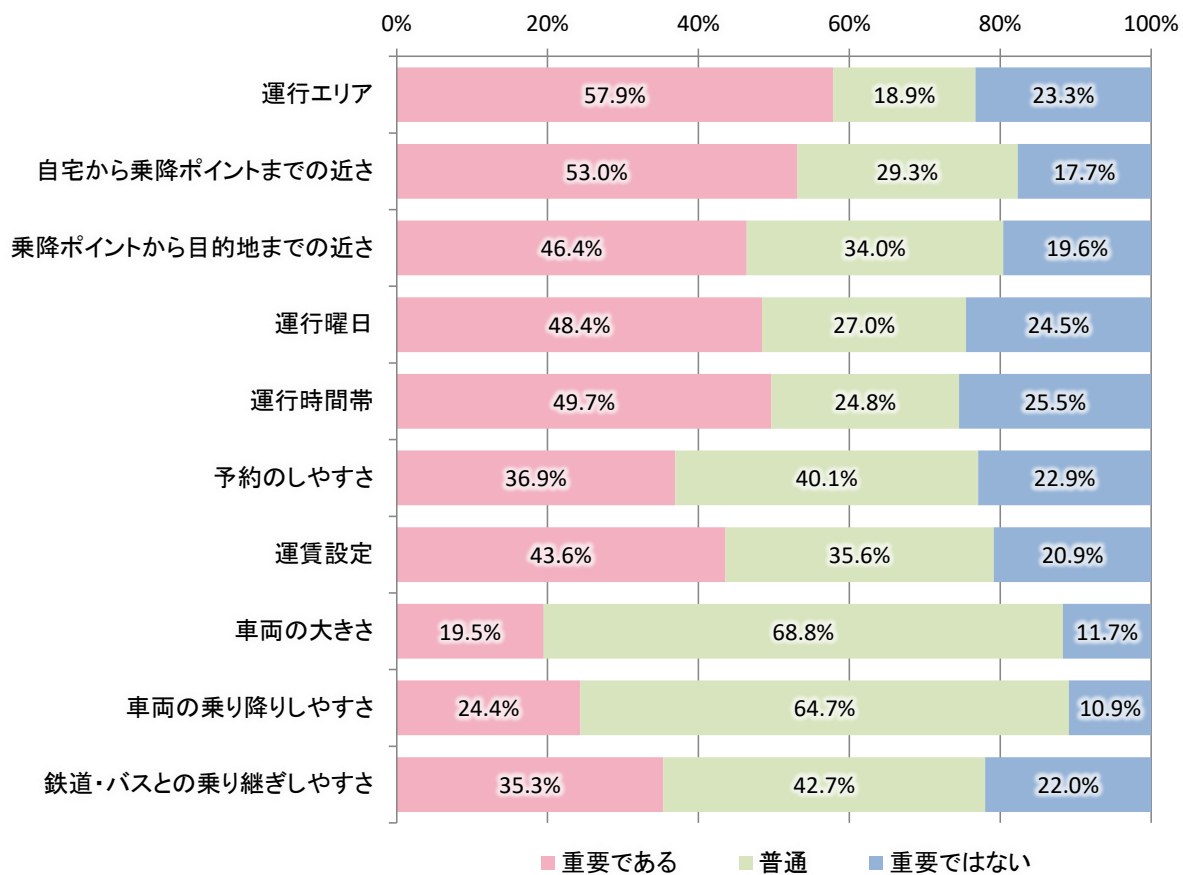


図 満足度

(20) 【問 2-21】 デマンド交通の運行内容に対する重要度

- 重要度が高い項目は、「運行エリア」「自宅から乗降ポイントまでの近さ」「運行時間帯」である。
- 重要度が低い項目は、「運行時間帯」「運行曜日」「運行エリア」である。



重要度

(21) 【問 2-22】乗降ポイントとして欲しい場所や地域

表 乗降ポイントとして欲しい場所や地域

乗降ポイントとして欲しい場所や地域		件数	割合
中央市内	老人福祉センター	2	2.2%
	三本松医院	3	3.4%
	中央市の病院	1	1.1%
	玉穂生涯学習館	1	1.1%
	イオンタウン	1	1.1%
	八幡神社	1	1.1%
	団地内(山玉団地)	1	1.1%
	中巨摩地区勤労青年センター	2	2.2%
	上三條地区 15組のゴミ収集場所	1	1.1%
	上久保宿舎前	1	1.1%
	浅利地区の中心	1	1.1%
	山梨医大病院東側の郵便局	1	1.1%
	リバーサイド整骨院	1	1.1%
	内藤歯科	1	1.1%
	中沢歯科	1	1.1%
	作興橋	1	1.1%
昭和町	イオンモール	17	19.1%
	常永駅	4	4.5%
	昭和町	2	2.2%
	吉川整形外科	2	2.2%
	土田クリニック	1	1.1%
	大竹皮フ科	1	1.1%
	こぐれ眼科クリニック	1	1.1%
	昭和バイパス沿い	1	1.1%
	昭和町内	1	1.1%
	昭和町内の主要地点	1	1.1%
甲府市	甲府駅	1	1.1%
	国母駅	4	4.5%
	北野医院	1	1.1%
	アイメッセ	1	1.1%
	甲府市民病院	1	1.1%
	甲府南警察所	1	1.1%
	甲府市下皆根町	1	1.1%
南アルプス市	南アルプス市立美術館	1	1.1%
	コストコ	1	1.1%
市川三郷町	市川三郷町	1	1.1%
	みたまの湯	1	1.1%
その他		24	27.0%

表 乗降ポイントとして欲しい場所や地域(その他)

乗降ポイントとして欲しい場所や地域(その他)	件数
金融機関	6
中央市以外の商業施設	3
自宅前	2
コスモス	1
山梨中央銀行 田富支店	1
ごみ置場	1
市内の施設	1
自分の出勤先(市外)	1
市周辺部の工業団地	1
シャトレーゼ豊富工場	1
市内のコンビニ	1
玉川温泉	1
大鳥居の有泉米店の近く	1
各自治会の集会施設	1
保育園や小中学	1
市外ショッピングセンター	1

(22) 【問 2-23】 のるーと中央導入による生活の変化

・のるーと中央導入による生活の変化では、「家族や友人に送迎してもらった頻度が減った。」が 12.8% (30 人) と最も高く、次いで「外出に対する安心感が増した。」が 12.4% (29 人) と続いている。

表 のるーと中央導入による生活の変化

	のるーと中央導入による生活の変化						
	市内施設 (スーパー、病院、 公民館など)への 外出が増えた。	市外への外出が 増えた。	鉄道や路線バスの 利用頻度が 増えた。	家族や友人に送迎 してもらった頻度が 減った。	自家用車を 運転する頻度が 減った。	運転免許返納を 考えるように なった。	好きな時に 外出できるように なった。
全体 n=234	9.0%	2.1%	3.8%	12.8%	3.4%	5.6%	7.7%
田富地域 n=143	9.1%	2.1%	5.6%	15.4%	3.5%	4.9%	7.7%
玉穂地域 n=59	10.2%	1.7%	1.7%	8.5%	3.4%	3.4%	8.5%
豊富地域 n=32	6.3%	3.1%	0.0%	9.4%	3.1%	12.5%	6.3%

	のるーと中央導入による生活の変化					
	外出に対する 安心感が増した。	好きなところで 買い物ができる ようになった。	外出が 不便になった。	その他	無回答	合計
全体 n=234	12.4%	7.7%	9.8%	18.8%	38.9%	132.1%
田富地域 n=143	14.7%	7.0%	8.4%	22.4%	32.9%	133.6%
玉穂地域 n=59	13.6%	8.5%	10.2%	13.6%	50.8%	133.9%
豊富地域 n=32	0.0%	9.4%	15.6%	12.5%	43.8%	121.9%

表 のるーと中央導入による生活の変化

	のるーと中央導入による生活の変化						
	市内施設 (スーパー、病院、 公民館など)への 外出が増えた。	市外への外出が 増えた。	鉄道や路線バスの 利用頻度が 増えた。	家族や友人に送迎 してもらった頻度が 減った。	自家用車を 運転する頻度が 減った。	運転免許返納を 考えるように なった。	好きな時に 外出できるように なった。
全体 n=234	21	5	9	30	8	13	18
田富地域 n=143	13	3	8	22	5	7	11
玉穂地域 n=59	6	1	1	5	2	2	5
豊富地域 n=32	2	1	0	3	1	4	2

	のるーと中央導入による生活の変化					
	外出に対する 安心感が増した。	好きなところで 買い物ができる ようになった。	外出が 不便になった。	その他	無回答	合計
全体 n=234	29	18	23	44	91	309
田富地域 n=143	21	10	12	32	47	191
玉穂地域 n=59	8	5	6	8	30	79
豊富地域 n=32	0	3	5	4	14	39

※複数回答

表 のるーと中央導入による生活の変化（その他）

とまちゅうバスがないと不便 のぞんでいるのは自由な時間ではなく、きめられた時間の利用です 平日のみ運行で、仕事が平日勤務のため、そもそも乗る機械がない
登録はしたが、行きたい所で乗降できない。
外出は変わらず病院とスーパー
重い買物をした時家の前でおりたい
乗降に不便である
もっと利用しやすいように改善すべきである。
運転ができなくなった時の事を考えると必要で安心
外出回数が減った
子供(中・高生)の送迎を親がしなくてもよくなるのがふえた。
自家用車が運転できなくても困らなくなる。
車がないと生活できないと思いらされた
将来に安心
通勤で使いたいけど使えなさそう
1回500円では利用しない
③が予想される
アンケートの設問が利用者目線のための利用していない者としては解答できない。
自分が外に歩けないため
今は自力で移動可能な為変化なし
特に変わらない。使いたい時に予約不可だと何の意味もない
特に変化なし
特に変化なし
生活変化なし
歩けないため近くを利用出来ない
利用実績1回であり、目立った変化なし
まだ1度しか使ってないのでわからない
一度利用しただけだから不明
乗っていないからわからない
未利用
利用したことがない
利用していない
利用していないので不明
利用しないのでわからない
利用ないので不明
まだ利用していない
まだ利用していないので不明
利用景観なし
不明
わからない
分からない
分からない

4-3のるーと中央改善のアイデア（自由記述）

（1）【問 2-24】のるーと中央を便利にするためのアイデア（自由記述）

・いただいたご意見は下記のとおり。

<運行事業者に対する意見>

- 電話で予約しようとT e l した時の電話口の方の話し方が嫌でした。改善してほしいです。
- 予約をとる時の電話を受ける方が（早口）です。確認しまちがいのないようにゆっくりとお互いの確認のためにお願いします。
- 運行事業者をふやしたらどうか？

<運行形態についての意見>

- 特に現在は実証運行のため、色々な運行パターンを試しても良いのではないかと感じる。
- 運転できなくなっても外出できるようになるので安心感がある。
- 初めて利用した時は、不安と心配でしたが利用してみて、高齢者にも分かり易く心が安心しました。
- 以前のトマ中バスが便利だった。
- 以前の方が良かった！
- 相乗りの良さ、不便さを実感してみたいと思ってます。
- 利用した方からの情報ですが帰り利用すると待時間が長くて大変だったと聞きました。運行状況に依ると思いますが、改善可能ですか？
- 今現在は自分で運転しますが、乗合いとなると目的地までの時間が不明（よめない）
- 目的地への到着時間が不明で利用がしにくい。
- とまチュウバスのように定期便で走ってもらう方がいい
- 予約しなければはめんどろです。とまチュウバスのように定期便で走ってもらう方がいい
- 乗降ポイントと時間が自由に出来ること
 - ・とまチュウバスを復活してほしい。
 - ・バスの通らない所は、のるーと中央を利用すれば良いと思う。
 - ・バスだと時間で来るので良い
- 「いつでも利用出来る」の仕方が欲しいです
- とまチュウバスより運賃が高いので、乗るのは考えます… 相乗りと聞いたので、それちょっと…嫌です。
- 相乗りと聞いたので、それちょっと…嫌です。
- 何分に着く（目的地）が分かりやすくして欲しい
- のるーとの停留所で待っていたけれど、他の車を止めやすいところに車がとまっていて、10分程待っていたり、中学生の子供のケースではのれなかったことがあった。
- （例）せた歯科医院の駐車場にとまっていて、停留所で待っていた（人は）。
- 小井川駅で人は停留所で待っていたが、車は走ってとおりました。
- （行き）病院の予約時間にまにあう様にしてほしい。
- （帰り）は運行時間内当日配車で配車できないとことわられた

- 個人一人で利用するのはたいへんよいが大ぜいになると考えてしまう
- 一度は帰りの時間が合わなく、歯科から30分かけて歩いて来ました

<運行時間についての意見>

- 生涯学習館で行われている勉強会の時間が、夕方5：30-6：30で、時間帯が合わない。
- ③玉穂庁舎での終了時間が16：00時のため、帰りは利用しにくい
- ③送迎時間を延長してほしい
- 夕方の使用時間を17：00頃にしてほしい
- 運賃設定・運行時間・曜日の再検討をお願いします。
- 夕方の時間を5時頃までして頂き度い。
- 最終時間夕方6：00頃迄お願い出来ればと望みます。
- 土曜、日曜、19：00まで使えるといい
- 受付時間を17時までにしてほしい。（利用出来る時間も）
- 午後の時間終了をもっと遅く迄、のばしてほしい
- 時間帯、朝8時～夕方6、7時に利用できたら良い。
- もう少し早い時間と遅い時間まであったらよい。
- 7：30～18：30（予約もOK）運行してほしい。
- 運行時間を17：00まで延長してもらえると鉄道が利用できます
- 17時まで運行してくれてると助かります…
- 早朝や夜間なども使えたら助かる
- 運行時間が夕方くらいまで伸びると、とても便利だと思う
- 夜の時間帯も運行してもらえると、飲酒運転の抑止になりそう。
- 終業時刻には運行していないため、不便に感じた。
- とまちゅうバスが6時頃まで運転していたのだから、最低でもそれくらいは運転して欲しい
- 金曜日、早朝、夜20～21時頃まで乗れると助かりますし利用しやすいです
- 土日、身延線の終電まで利用できればと思う

<運行日についての意見>

- 土・日の利用も可能になると便利。
- 出来れば土曜日にも運行してほしい。
- 土曜日にも運行して頂き度い。
- 土、日曜日の運行出来れば、買物に外出しやすくなるので、お願いしたいです
- 急病は週末になる事が多いので（甲府）土、日も運行してほしい。
- ②土曜日の運行も是非お願いします。
- 土曜日に運行してほしい。
- 土曜日に運行していたら嬉しいです。
- 土日にも使うことができれば、より利用する。
- 土日の運用があればよい
- バスは土曜日にも運転していたのだからのるーともせめて土曜日対応にして欲しい

- 土、日どちらかでも両方でも利用したい
- 土・日・祝全部運休はきついと思った
- 毎日運行し、
- 土日の運用があればよい
- 運賃設定・運行時間・曜日の再検討をお願いします。

<運行エリアについての意見>

- 昭和の医院、スーパ等へ行ってもらいたい。(イオン等)
- ②市外になるが、昭和町の商業施設(イオン)だけでも行けるとよいと思う。
- ②運行エリアに昭和町が入ると良い。及び徳州会病院(無理かな)
- 今は運転しているので利用していないけど、その先、運転しなく成った時、市内だけ利用が少ない、もっと市外の運転も考えて乗りたい。
- 中央市以外の病院及び商業施設なども希望
- 昭和町の方にも行ってけると助かります。
- 市外へ外出ができるので市内だけでなく、そうして頂きたい
- 市外(昭和町)の病院関係に利用できたならと思う
- 中央市以外に利用が多い施設で乗降できるようにしてほしい。
- 他自治体の交通機関と連携して欲しい。
- 市外の施設(病院や商業施設)との連携
- 昭和エリアに用のある人は多いので、運行エリアが広がると良さそう。
- 運行地域、時間帯の拡大
- 中央市内だけではない利用がしたい。
- 近隣市町との広域運行をしてほしい。
- 中央市内だけではない利用がしたい。
- 中央市では、のーと導入以前の「とまちゅうバス」の時代から、市の政策として市内から市外へ直接向かうバスの運行が行われておらず、自家用車を所有していない場合、市外への移動に多くの時間を要するという課題があります。これは中央市の交通施策における課題の一つであると考えます。そこで、今回の市の交通事業の変革にあたり、市内移動のみならず、市内から市外への移動についても検討していただきたいと考え、中央市の隣接市町である昭和町や南アルプス市には、イオンモールやふもっとをはじめとした生活関連施設が集積しており、中央市民の往来も活発です。そのため、現状のように他市が中央市までバスを運行するだけでなく、中央市自身も市外への移動を支援する施策を推進すべきであると考えます。本提案は一市民の立場からのものであり、至らない点も多々あるかと思いますが、少しでも中央市民の市外への移動促進のきっかけとなり、中央市の交通利便性向上に寄与することができたら幸いです。市外への移動を促進するための案を、私自身が現在行き来している南アルプス市および昭和町の二地域に焦点を当てて提案させていただきます。まず、南アルプス市との移動についてです。南アルプス市が運行しているコミュニティバスは、現在、中央市の東花輪駅まで定期運行されているため、両市を跨ぐ移動は比較的しやすい状況にあります。しかし、南アルプス市の事業であるため、中央市方面へ向かう便数が限られているのが現状です。そこで、南アル

プス市のコミュニティバスのうち、中央市に近いバス停（浅原バス停、若草団地バス停など）まで、中央市のオンデマンドバスでアクセスできるようにし、両市のバスの相互利用を促進する施策が有効であると考えます。また、南アルプス市のコミュニティバスは定時運行であるため、のるーとのような乗り合い型オンデマンドバスでは、予約状況によってはバス停への到着が間に合わないといった問題が生じる可能性があります。そのため、このような市外移動を目的とする利用者に対しては、自由度の高い運行形態ではなく、あらかじめ運行ルートや時刻を設定し、希望がある場合に限り指定された時間に運行する、定期バスに近い運用形態が望ましいと感じます。次に、昭和町との移動についてです。昭和町にはイオンモールがあり、生活関連施設として大きな役割を担っていることから、中央市からの移動需要は高いと考えられます。しかし、車を使用できない場合、身延線を利用して常永駅まで移動した後に徒歩で向かうか、山梨大学附属病院まで移動したうえで、甲斐市の市民バスまたは山梨交通バスを利用する方法に限られているのが現状です。身延線の駅が近い地域であれば問題ありませんが、豊富地域など、駅や山梨大学附属病院から離れた地域に住む方にとっては、のるーとのようなオンデマンドバスでは、鉄道や路線バスの時刻に合わせた移動が難しいのではないかと感じます。そのため、先述した提案と同様に、鉄道利用が難しい地域や、主要な交通拠点から遠い地区を中心に、鉄道や路線バスの時刻に合わせた運行経路をあらかじめ設定し、希望がある日に限りバスを運行する方式、もしくは、のるーとでイオンモールまで直接アクセスできるようにするなど、いずれかの対策が必要であると考えます。以上が、市内と市外との移動をより活発にするための私なりの提案です。

<乗降場所についての意見>

- 買物に行った時、重い物（米5kg、ビール24本入れ）自宅附近に止めて欲しい。
- 自宅附近に止めて欲しい。
- 中央市にほぼ近い吉川整形外科の近くに乗り降り出来る停留所の設置希望
- 自宅迄の送迎希望します。
- 自宅近くに乗降ポイントがありません
- もっと近くにあったらいつでも利用したいと思います
- 停留所の標識をもっと大きくしてほしい
- 買物が多い時と重い物があつた時は家の前でおりたい
- ゴミ集荷が停留所になっていますがそこまで行くのも大変な人もいます。（家までは無理な気がしますが）
- 家から家を希望
- 重荷の時などの下車口の変更等（自宅まで）？
- 帰りの荷物が増えた時に自宅まで送迎してほしい。荷物増える、その場合はタクシーを利用しています。
- 89才のおばあさんだから近くでのれる所（大鳥居 有泉米店）つえをついて歩くので
- 1本線路側の道を停留所にきてくれることを徹底してほしい（停めにくいなら停留所の位置を再考）

<車両についての意見>

- 車の台数を増やしてほしい。
- もっと前のバスを小さくしてのる人員を考えて走ってもらいたい。
- 大きめのキャリーケースはつめますか？（3～4泊用くらいの大きさ）
- 運搬活用車を増やす。
- 利用者増加実績を作り、台数が増えるとなお良いと思います。
- 相乗りではなく、1人乗りの自動運転できる小型モビリティはどうですか？
- 利用台数を増やし、市民の利用目的に沿った運行体制を整備してもらいたい。
- 何台で運用していますか？

<運賃についての意見>

- とまチュウバス65才以上¥100だった。今は¥500高すぎる。とじこもりになる可能性がある。
- 利用料金ですが、とまチュウ300円でした。
- 月間パス、年間パスなどを作成し、一率に金額を定めもっと納得のいく値段にするべき。
- 1回500円は高すぎる。
- 月間2000～3000円（乗りおり自由 年間パスも1万円位で乗りおり自由）
- 一日何回でも利用 月間何回でも利用 年間何回でも利用
- 運賃設定を考える
- 運賃をもっと安価にして、今迄のとまちゅうバスのように気軽に利用できるようにしてほしい
- 今の状態だと、タクシー券の補助を出してもらった方がよいという意見をよく聞く
- 片道が他の市町村より高くて困ります。利用出来ません。考えて下さい。利用出来るようにして下さい？
- おつりが出ないなら、回数とかチケットの様なものの用意があれば良いと思う。
- 交通費の改善
- 同場所より複数家族、知人乗る場合1人1料金を変更格安にしてほしい。
- 夫婦二人で使用すると運賃が高くなる。
- 料金が若干高いとの意見が多い。高令者の生活支援として料金1回300円程度とし、不公平感をなくすため、月1回×往復×12ヶ月分を安くするサービス等検討してはと思います。
- 一ヶ月、定額で何回でも乗車出来るようにする
- 運賃を300円ぐらいにして頂き度い。
- のるーと代が高い。
- 他の市では300とか100の所もあると聞きました。
- 年金生活者なので往復で1000高いです
- あまりタクシーと運賃の差がないので使用がためらいます。300円位なら使いやすいかと思えます。
- もう少し交通費を安くしてもらいたい。年金生活なのでお願いします。
- 1回500円は高い。
- のるーとは塩尻市で利用したことがある。（300円）から基本乗れる。

- 地域をまたぐ（中央市～豊富等）は500円でも可
- 運賃がもう少し安かったらいいと思う。往復で使うと高い。
- 一回の運賃が高いと思う。
- 料金を少しだけお得にできるよう回数券みたいなものを導入してみてはどうでしょう
- 500円は高いです…
- 支払料金が500円ではたかいです。
- のるーと中央のある運転手が言ってました。玉穂町の地域では300円です。
- 運賃 300 円希望
- 一回の乗車運賃が 100 程度でなければ乗れない。
- PayPay で支払いが先にできるといい。
- 免許の無い方でも利用でき、便利な制度であって欲しいと思います。（高齢者・障害者のために必要なサービスだと思うのでそういった方をあえて無料にせず）きちんと利用する人全員からコストを取って公平に運行されることを期待しています。
- タクシー同様に車内・車外広告などから収入を得てもいいですね。

<予約方法についての意見>

- 予約していた時間を勝手に変えられ、15分程遅れて来た。
- 利用できないなら予約の時点で不可能とわかるようにしてほしい。
- 出先で予約する場合、待ち時間が長い
- 病院の診療予約が午後の場合があり車の予約×切りが3時半だと帰りの車の予約がとれないので、せめて4時×切りにならないでしょうか？（実際に困った事があったので）
- 予約が大変です
- 予約なしの方が良いです
- もう少し気軽に乗りたいです
- 予約がめんどう
- 予約の日をもっと早くから受付けてほしい
- 通院に時刻の指定が有るが、帰りを取りにくい 終りはわからないから
- 診察の終りがわからないのでそれから予約する場合待ち時間が大変です
- 乗車場所から（予約8、10分）15分待っても来ない。
- 何らから方法で知らせて下さい。
- 17時まで運行してくれてると助かります…／何分に着く（目的地）が分かりやすくして欲しい
- 民生委員になったので、アプリを登録してみました。初期登録の生年月日入力分かり難く、担当者へ電話して対応して頂きました。これを改善して欲しいです。スマホ操作には慣れているレベルでも、分かりませんでした。
- 会員登録の際に生年月日を入力しづらいので改良したほうが高齢者に優しいと思います
- 予約ができなかった際、予約が埋まっているのか、予約期間外なのか、エリア外なのか、予約不可の理由を明確に表示して欲しい。
- スマホで乗降ポイントの地区が見つげにくい（わかりにくい）

- 予約時間 7 時 30 分～18 時 30 分希望予約
- 受付時間を 17 時までにしてほしい。（利用出来る時間も）

<利用対象者についての意見>

- 免許返納者に少し、お徳感欲しい。
- 免許返納者にも料金を安価にしてほしい
- 免許返納者は割引を考えてほしい
- 運転免許返納者や高齢者の料金を安くしてほしい とにかく高い！
- 料金を安くしてもらえないと乗車できません！ 障がい者に割引をして下さい。
- 子ども、障害者、老人の料金を割引きでお願いしたい。
- 新しいことで不安です。（老人）
- 慣れてきたら、運行の曜日や時間帯についてもう少し柔軟になると高齢者の免許返納も増えていくのでは、と思います。
- 子育て世代の習い事の送迎などに利用しやすくなるとありがたいです。
- 身延線駅から目的地（中央市内）までの運行を市外の者にも可能にし、合乗り・割り勘を可能にして欲しい
- 中央市の人しか乗れないのは不便
- 通院の際、付き添いの人 1 名は無料をお願いしたい
- 車ない人には毎日使うから
- 子供だけで乗りあって習い事にいけるといい。
- まずはどのような方をターゲットとして導入しているのかを明確にした方が良い。
- 会社員などは平日の運行と利用時間によりほぼ利用する事はない。
- 通勤、通学の電車利用者はやはり時間帯により利用できないと思われる。
- また、障がい者（視覚聴覚など）の利用促進を進め、視覚や聴覚の障がい者に対して安心して利用できる仕組みの構築も検討して下さい。
- 子どもの自立教育に利用させてもらいたい
- 親が免許返納を考える年齢になってきたので、のるーとの様なサービスが充実すると安心して利用しありがたいです。期待しています。
- 視覚障害者が利用するのでもっと対応を考えて欲しい。

<その他の意見>

- 大変満足しています。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- 中央市に住み良かったと思います。ありがとう御座います。
- シニアも参加しているので時間帯変更は有効と思う
- 今は自分で運転しますが、（買物等）は従来通りの自家用車利用
- 利用したいと思う。
- 今のところまだ必要ではありませんが、大変便利だと思います。将来利用すると思います
- 現在利用してませんので具体的にはわかりません

- 関心はありましたが、自家用車で用が足りているのでまだ利用していません。よって回答正確で内面があります。
- 特になし
- ぜひサービス拡充してほしい
- 返信が遅くなりすみません。
- 主人がいなくなるともっと利用すると思います。
- 今1人住いなので病院に行くのに県外から来てもらっているのでタクシー等になる。
- 分かりません
- 一度だけの利用なので何とも云えない。
- 体験会の実施
- 現状の地図が読みにくい
- 銀行の通帳がきちょうが出来ない事 自転今げんざいかいもの 今までは主人が亡くなって運の運転で病院、スーパーがいけた事 銀行のATMがあれば近くに
- 山梨県は、身延線、路線バスが残念なので。
- 機会があれば乗ってみたいが、運行時間帯に仕事をしているため乗りに行けず、のるーと中央がこういった乗り物なのか理解できない面がある。
- (アンケート内容と関係ないが、No.20の解答欄を長文設定にして欲しいです…。)