

# 山梨県中央市観光Instagram公式アカウント運用ポリシー

## 1. 運用開始日

令和5年9月1日

## 2. 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram

## 3. アカウント名・URL・管理者及び担当者

- (1) 山梨県中央市産業課 (chuo\_kanko\_official)
- (2) [https://www.instagram.com/chuo\\_kanko\\_official/](https://www.instagram.com/chuo_kanko_official/)
- (3) 運用管理者 産業課長  
運用担当者 産業課 商工観光担当

## 4. 投稿目的

Instagramを中央市の観光における広報媒体の一つとして位置づけ、中央市の様々な観光の魅力を写真、動画を通して中央市の交流人口の増加、地域活性化、及びイメージアップを図ります。また、タイムリーに発信することで、効率的かつ効果的な情報の拡散・波及を図ることを目的とします。

## 5. 掲載内容

- (1) 中央市の観光、イベントに関する情報
- (2) その他、商工観光担当において周知する必要性が高いと認める情報

## 5. 運用方法

- (1) 原則として開庁時間（平日午前8時30分～午後5時15分）に運用担当者が不定期に投稿します。ただし、この時間以外にも、必要に応じて投稿する場合があります。
- (2) コメントに対する回答は必要に応じて行います。ただし、全ての投稿に対して回答することをお約束できませんので、ご了承ください。
- (3) ダイレクトメッセージに対する返信は原則として行いません。
- (4) 本アカウントは、必要に応じて他アカウントのフォローまたはリグラムを行います。
- (5) コメントやダイレクトメッセージでの市へのご意見やご要望にはお答えできません。その場合は、「10. 問い合わせ」の連絡先をご利用ください。

## 6. 掲載上の注意事項

本アカウントの投稿に対し、次に掲げる情報を含んだコメント等は禁止します。

また、禁止情報に該当すると判断した場合には、事前に通知することなくコメント等の削除や利用制限等をする場合がありますので、ご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらの類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの中央市又は第三者の知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) インスタグラム利用規約に反する情報
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断する情報

## 7. 個人情報保護について

個人情報の収集、利用及び管理については、「中央市個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき適正に取り扱います。

## 8. 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は中央市又は原著作権者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁じます。

## 9. 免責事項

- (1) 中央市は、本アカウントによる投稿に対するコメント等に関しては、一切責任を負わないものとします。
- (2) 中央市は、本アカウントによる投稿に細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (3) 中央市は、本アカウントに関連して生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者間又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
- (4) 中央市は、本アカウントにより掲載した情報を予告なく変更又は削除する場合があります。
- (5) 中央市は、予告なく運用ポリシーの変更やサービスの利用を中断又は中止す

る場合があります。

#### 10. 問い合わせ

本アカウントに関すること

中央市産業課 商工観光担当 電話番号 055-274-8561

問合せ ([https://www.city.chuo.yamanashi.jp/cgi-bin/inquiry.php/89?page\\_no=7812](https://www.city.chuo.yamanashi.jp/cgi-bin/inquiry.php/89?page_no=7812))

市へのご意見・お問い合わせに関すること

中央市役所 電話番号 055-274-1111 (代表)

問合せ (<https://www.city.chuo.yamanashi.jp/toiawase/index.html>)